

Hiv Vereniging Nederland

Jaarverslag 2010

Hiv Vereniging Nederland
Eerste Helmersstraat 17
1054 CX Amsterdam

Postbus 15847
1001 NH Amsterdam

Tel: 020 – 6160160
Fax: 020 – 6161200

www.hivnet.org

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	7
1. Belangenbehartiging	9
1.1 Medische zaken en zorg	9
Hiv-infectie als versnelde veroudering	9
Seksuele overdracht van hepatitis C	9
Vergoeding fillers bij lipoatrofie	9
Gezamenlijk Medisch Consult	9
Agis	9
Problemen bij de apotheek	9
Zichtbare Zorg	10
Informatievoorziening	10
Samenwerking	10
Back Office	10
1.2 Maatschappelijke en juridische belangenbehartiging	10
Vertaling van signalen vanuit de praktijk	10
Stigma	10
Lijst met aanbevelingen	11
Onderzoek en ontwikkeling	11
Reisbeperkingen	11
Nieuwe gezondheidsverklaring	11
Klankbordgroep Stigma	11
Stigma Campagne	11
Nieuwe brochure Positief leert	11
Nieuwe richtlijn werken en hiv	12
Nieuwe Arbeidsstandaard inzake hiv	12
Lancering website positiefwerkt.nl	12
Ongedocumenteerden met hiv	12
Werkgroep Maatschappelijke en juridische belangenbehartiging	13
JuBel	13
1.3 Project Diversiteit	13
Informatievoorziening	13
Engelstalige Hivnieuws 'Positivenews'	13
Netwerkversterking	13
Interne aandacht voor diversiteit	13
Verbeteren vaardigheden	13
Samenwerking	14
2. Seksuele gezondheid en testen	15
2.1 Activiteiten gericht op mensen met hiv	15
Hepatitis C bij homomannen met hiv	15
Hepatitis B vaccinatie voor hetero's	15
Soa en hiv-behandelprotocol, contact met de Nederlandse Vereniging van Aids Behandelaren (NVAB)	15
Anuskanker	15
Soa screening	16
Post Exposure Prophylaxis (PEP)	16
Biomedische ontwikkelingen die van invloed zijn op gedrag/informatie en preventie-adviezen	16
Preventie voor en met hiv-positieven en belangenbehartiging	16
Onderzoek naar risicoreductie Strategieën	17
Stigmatisering van mensen met hiv	17
Ondersteuning seksuele gezondheid middels mantelzorg en training	17
Workshop 'It takes two to tango' en Training voor vrijwilligers	17
Brochure over positieve seksualiteit	17

2.2 Activiteiten gericht op het opsporen van (primaire) hiv-infecties	17
Primaire infecties en opting out	17
Late diagnostiek	17
Snel testen op hiv	18
Thuis testen	18
Test en Tell	18
Screening zwangere vrouwen	18
Werkgroep Seksuele gezondheid en testen	18
3. Informatievoorziening	19
3.1 Sponsoring en subsidiëring	19
3.2 Centrale redactie	19
3.3 Digitale nieuwsbrieven	19
Nederlandstalige nieuwsbrief Positive News!	19
Engelstalige nieuwsbrief, gericht op migranten, Positive News!	20
Andere nieuwsbrieven	20
Verzending en promotie	20
3.4 Website	20
Inhoudelijk sterk blijven	20
Diversiteit	21
Positiefwerkt.nl	21
Mbhuis.nl	21
Interactiviteit	21
Audio(visueel) archief	21
Nieuwe ontwikkelingen	21
Aantrekken en ondersteunen van vrijwilligers	22
Scholing voor CMS	22
Statistieken	22
3.5 Hivnieuws	22
3.6 Brochures en flyers	22
3.7 Servicepunt	23
3.8 Informatiebijeenkomsten en voorlichtingen	23
4. Secties	25
4.1 Aids Memorial Day	25
4.2 Buddyzorg Positivo	25
4.3 Jongpositief	25
4.4 Marieke Bevelanderhuis	26
4.5 Positive Kids	26
4.6 Poz&Proud	27
4.7 Veteranen	29
4.8 Vrouwenkunst	29
4.9 The Young Ones	29
5. Servicepunt	30
5.1 Dienstverlening	30
5.2 Servicepunt	30
Jaaroverzicht	30
Front Office	31
Back Office	32

Forum	32
Klachten/meldingen/signalen	32
training en teambuilding, samenwerking en expertise	32
6. Verenigingszaken	34
6.1 Bestuur en personele zaken	34
6.2 Strategisch Meerjarenplan 2011-2014 <i>Experts in leven met hiv</i>	34
6.3 Afdelingen en regiocontactpersonen	35
6.4 Nieuwe projecten	35
6.5 Huisvesting en netwerk	35
6.6 Financiën, sponsoring en lasten van de organisatie	35
6.7 Vertrouwenspersonen en Commissie van beroep	35
6.8 Financieel beleid en controle	35
6.9 Achterbanraadpleging	36
6.10 Symposium	36
6.11 Internationaal	37
IAS conferentie Wenen	37
Nordic Patiënt Meeting on HIV	37
6.12 Vertegenwoordiging	38
6.13 Medewerking aan onderzoek en interventies van externen	38
6.14 Mediacontacten	38
7. Afdelingen en regio's	40
7.1 Afdeling Amsterdam/Noord-Holland	40
7.2 Afdeling Brabant	40
7.3 Regio Gelderland	42
7.4 Regio Haaglanden/Leiden e.o.	43
7.5 Regio Limburg	44
7.6 Regio Noord Oost Nederland	44
7.7 Afdeling Rijnmond e.o.	45
7.8 Regio-overleg	45
Bijlage 1: project Diversity	46
Information provision	46
Hivnieuws in English 'Positive News'	46
Network strengthening	46
Internal diversity orientation	46
Capacity building	46
Collaborations	46
Bijlage 2: overzicht mediacontacten	47
Bijlage 3: klachten/meldingen/signalen via het Servicepunt	49
Bijlage 4: overzicht voorlichtingen 2010	50
Bijlage 5: werkgroepen, commissies, secties en regio's	52
Bijlage 6: samenstelling bestuur en Landelijk Bureau	55

INLEIDING

Het jaar 2010 is voor Hiv Vereniging Nederland (HVN) een actief en succesvol jaar geweest.

Nadat eind 2009 de brochure Positief leven was verschenen, werd in het begin van het jaar de brochure Positief leert uitgebracht, over hiv in de onderwijssetting. Het is de bedoeling dat deze brochurereeks de komende jaren verder wordt uitgebouwd, waarbij gedacht kan worden aan titels als Positief geadopteerd, Positief zeker (over levens- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen), Positief oud worden en Positief zorgt (over hiv in de zorgsector).

Nadat reeds jaren geleden de brochure Positief werkt was uitgebracht is dit jaar de website positiefwerkt.nl geopend. Hierop staat alle informatie, die van belang is om als hiv-positieve zo optimaal mogelijk te kunnen functioneren in een arbeidssituatie dan wel om te re-integreren naar een nieuwe baan. Verder werd in samenwerking met de Universiteit van Leiden nog de zelfhulp gids 'Leven met hiv' uitgebracht.

Zowel door de diverse secties als door de afdelingen c.q. regio's werd weer een groot aantal weekenden, themabijeenkomsten en andersoortige ontmoetingen georganiseerd, die voor mensen met hiv van groot belang zijn voor hun informatie, hun zelfredzaamheid en hun sociale contacten. Een bijzondere bijeenkomst was het tweejaarlijkse symposium, dat in juni plaatsvond in Driebergen. Na een plenaire openingssessie vond een groot aantal workshops plaats. De 155 aanwezigen kwamen uit het hele land en gaven de bijeenkomst een hoge waardering.

In juli vond in Wenen het IAS-congres plaats, waar HVN goed vertegenwoordigd was. Maatschappelijke en juridische belangenbehartiging en Poz&Proud hebben tijdens dit congres posterpresentaties gehouden, die goed zijn ontvangen.

Begin november vond in Amsterdam de Nordic Patient Meeting plaats, waarbij 60 deelnemers uit verschillende landen van Europa bijeenkwamen om van elkaar te leren. HVN was dit jaar gastheer van de conferentie. Er zijn goede vervolgspraken gemaakt, die als basis zullen dienen voor de bijeenkomst in 2011.

Gedurende het gehele jaar is HVN met een aantal partijen bezig geweest om een gezamenlijk standpunt te formuleren naar aanleiding van het zogenaamde Zwitserse standpunt (over beschermd c.q. onbeschermd vrijen). De HVN, Schorer en Soa Aids Nederland zijn het uiteindelijk eens geworden over een dergelijk gezamenlijk standpunt. Dit standpunt zal in 2011 worden gecommuniceerd en medewerkers van de diverse telefoondiensten zullen worden getraind om vragen hierover goed te kunnen beantwoorden.

Met een aantal partijen zijn we in overleg om hiv consistent in de media neer te zetten. Onder andere met Volle Maan hebben we geprobeerd een duidelijk beeld te krijgen van hoe we hiv in de komende jaren in de media willen presenteren. Inmiddels heeft Volle Maan een aantal factsheets ontwikkeld, waarin de relevante feiten inzake hiv op een toegankelijke manier worden gepresenteerd.

In november heeft de ALV het nieuwe meerjarenplan goedgekeurd. Dit meerjarenplan heeft als titel 'Experts in leven met hiv', hetgeen aangeeft hoe wij ons willen zien. Zowel de staf als een groot aantal vrijwilligers is intensief bezig geweest met de totstandkoming van dit plan. Het plan is ambitieus en geeft niet alleen een kader, maar stelt ook een groot aantal doelen vast voor de periode 2011-2014.

Het is verheugend om te merken dat HVN soms uit onverwachte hoek positief wordt beoordeeld. Zo verscheen een publicatie in Trouw over een onderzoek naar 500 goede doelen. HVN stond op een gedeelte derde plaats in de Goede Doelen Top 50. De vereniging scoorde vooral goed op het gebied van transparantie, relevantie van doelstellingen en communicatie met de achterban.

Ook uit een door Newcom uitgevoerd netwerkonderzoek in het kader van de totstandkoming van ons Meerjarenplan 2011-2014 kwam HVN goed naar voren. De vereniging is professioneel en doet aan een goede agendasetting. Enig kritiekpunt uit dit onderzoek: HVN staat nog steeds teveel bekend als homo-organisatie, en HVN heeft nog stappen te zetten in het diverser worden van de organisatie en haar uitstraling. Wij zullen ons dit moeten aantrekken, hetgeen wij ook in ons nieuwe meerjarenplan nadrukkelijk proberen.

Gelukkig wordt HVN niet alleen door externe partijen, maar ook door hiv-positieven goed gewaardeerd. Dit kun je althans concluderen uit het substantieel gestegen ledenaantal. Uiteraard dragen vele professionals en vrijwilligers bij aan deze positieve ontwikkeling, maar een speciale vermelding verdient het Servicepunt. Dit vierde in november het 10-jarige bestaan. In deze 10 jaar is het Servicepunt uitgegroeid tot een steunpilaar van de vereniging waar men voor alle vragen terecht kan.

Aan het eind van het jaar werd de externe financiering van een tweetal projecten gerealiseerd. Nuts Ohra financiert de uitrol van het door de afdeling Brabant opgezette project Nieuwe Nederlanders (een project gericht op een goede opvang van migranten) naar andere regio's.

Het project Positief weerbaar beoogt mensen met hiv weerbaarder te maken door het opleiden van trainers en het aanbieden van trainingen. Met de financiering van deze projecten kunnen we stellen dat de uitvoering van het nieuwe meerjarenplan voortvarend begint.

Al met al kijken we met tevredenheid terug op het jaar 2010. Dit laat onverlet dat er ook voor de komende jaren nog veel werk valt te verzetten. Al dit werk is onmogelijk zonder goed functionerende werknemers en de hartstochtelijke inzet van een groot aantal vrijwilligers verspreid over het hele land. Het bestuur dankt zowel haar werknemers als al deze vrijwilligers van harte voor de ook weer in 2010 getoonde inzet en hoopt de komende jaren weer een beroep op hun te kunnen doen.

Hans Polee,
voorzitter Hiv Vereniging Nederland

1. Belangenbehartiging

INLEIDING – In 2010 zijn er geen nieuwe hiv-remmers bijgekomen. Oud worden met hiv is een belangrijk onderwerp geworden, waaronder comorbiditeit. Ook Hepatitis C kreeg de aandacht van HVN. Het bevorderen van een positief leven met hiv was het adagium voor de werkgroep Maatschappelijke en juridische belangenbehartiging (MJB). Er is gewerkt aan een concrete vertaling van de signalen vanuit het dagelijks leven van mensen met hiv naar beleid. De synergie in visie, expertise en kennisoverdracht is versterkt. En er is sprake geweest van een (pro)actieve individuele en collectieve ziekteoverstijgende belangenbehartiging. Het inzicht in ervaren stigma en geschikte interventies is verbeterd. Het centrale informatiepunt rondom werken en hiv is door de nieuwe website positiefwerkt.nl beschikbaar gekomen. Binnen het project Diversiteit heeft na een tussentijdse evaluatie een personeelsswisseling plaatsgevonden. Successen zijn geboekt op het terrein van capaciteitsopbouw collega migrantenorganisaties, de informatievoorziening en de samenwerking.

1.1 Medische zaken en zorg

HIV-INFECTIE ALS VERSNELDE VEROUDERING

Het lijkt er steeds meer op dat een hiv-infectie meer klachten kan veroorzaken nu men oud wordt met hiv. Dat zijn andere klachten dan de reeds bekende opportunistische infecties die men waarneemt bij een lage weerstand. Het gaat om aandoeningen aan hart, lever en nieren, om kanker en om versnelde veroudering. Deze comorbiditeit bij mensen met hiv zal dus toenemen. HVN heeft een actieplan van tien punten opgesteld in het kader van het Meerjarenplan 2011-2014. Daarnaast zijn de pagina's op de website rondom dit onderwerp geactualiseerd.

SEKSUELE OVERDRACHT VAN HEPATITIS C

Samen met Schorer heeft HVN de brochure 'Hepatitis C? Dat wil je echt niet' uitgegeven. Daarnaast is hier aandacht aan besteed in Hivnieuws en op de website (dossier Hepatitis C en seks). Een brochure over leven met hiv en hepatitis C is echter niet uitgekomen. Er zijn veelbelovende HCV-remmers op komst. HVN heeft de fabrikanten om een Early Access programma gevraagd.

VERGOEDING FILLERS BIJ LIPOATROFIE

De praktijk van de vergoeding van fillers om lipoatrofie te maskeren is weerbarstig naar de perceptie van HVN. Daarom is door HVN een flitspeiling gehouden via het digitale panel. In totaal werden 292 leden van het panel gevraagd om te reageren waarvan 150 deelnemers ook daadwerkelijk reageerden. De peiling bevestigde het beeld dat de praktijk weerbarstig is. Via signalen van hiv-consulenten leerden we dat de fillers en lipofilling met eigen vet wel vergoed worden wanneer de aanvraag voor de machtiging van de behandeling goed onderbouwd is. Een terugrapportage via het digitale panel en Hivnieuws heeft plaatsgevonden. Twee klachten met betrekking tot weigering vergoeding van behandeling met fillers lipoatrofie zijn gemeld bij het Servicepunt (zie bijlage 3).

GEZAMENLIJK MEDISCH CONSULT

Het bleek niet mogelijk om het groepsconsult in hivbehandelcentra verder uit te rollen. HVN kon hier dus ook geen ondersteuning geven.

AGIS

De collectieve verzekering bij Agis is verlengd. Er is echter geen evaluatie geweest. Daarover nemen we in 2011 contact op met Agis.

PROBLEMEN BIJ DE APOTHEEK

HVN heeft een aantal keer klachten gekregen dat hiv-medicatie slechts voor een maand meegegeven werd. Door contact met de betrokken verzekering, met name Agis, is dit probleem telkens opgelost. Ook zijn er klachten geweest dat apothekers bepaalde hiv-remmers niet konden leveren. Dat komt omdat de fabrikanten de groothandels quoteren terwijl die de medicatie parallel exporteren binnen de EU. HVN heeft andermaal op de website duidelijk gemaakt wat je moet doen als je voor dit probleem komt te staan. Dat leidde tot een interview in het Pharmaceutisch Weekblad. Uiteraard zijn de betrokken fabrikanten ook benaderd. Het (zeggen) niet (te) kunnen leveren blijft een hardnekkig probleem dat nog vaak voorkomt. Een aantal klachten met betrekking tot het verstrekken van medicijnen zijn gemeld bij het Servicepunt (zie bijlage 3).

ZICHTBARE ZORG

Aan het project Zichtbare Zorg heeft HVN medewerking verleend. Dit project wordt in opdracht van de overheid o.a. verzorgd door de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF). De bedoeling van het project is om de door ziekenhuizen aangeboden zorg inzichtelijker te maken. Aan patiëntengroepen wordt gevraagd welke aspecten van zorg zij belangrijk vinden (klantpreferenties). Op basis van de uitkomst hiervan en op grond van een aantal medische basisvragen (indicatoren), die zijn opgesteld door een andere werkgroep, wordt op een website per ziekte zichtbaar gemaakt wat de diverse ziekenhuizen te bieden hebben. HVN zat zowel in de werkgroep over klantpreferenties als die over de zorginhoudelijke indicatoren.

INFORMATIEVOORZIENING

Op de website van HVN werden 53 nieuwsberichten geplaatst. De pagina's over medische en seksuele onderwerpen zijn indien nodig geactualiseerd. Op het forum van de website werden zestien reacties geplaatst. De stafmedewerker schreef voor Hivnieuws 26 lange en 53 korte artikelen. Onderwerpen waren onder andere: een serie over bloedbepalingen, vermoeidheid, de toekomst van de behandeling van HCV, wanneer beginnen en nieuws uit Wenen.

Informatie van derden

HVN heeft nieuwe brochures van Volle Maan becommentarieerd, input gegeven voor de vernieuwing van de website Party and Play van Schorer en meegedacht over de patiëntenwebportal van UMC Utrecht.

Leesbaar onderzoek

Het Diabetes Fonds heeft HVN gevraagd te participeren in het project Leesbaar onderzoek, dat medisch wetenschappelijke publicaties voor de leek inzichtelijk maakt. Wegens de beperkingen van het format (bijvoorbeeld geen conferentiepresentaties) en de ongewisse financiering heeft de vereniging besloten voorlopig niet deel te nemen.

SAMENWERKING

Bij het behartigen van de medische belangen van mensen met hiv werkt HVN samen met verschillende partijen, waaronder: de NVAB, de Verpleegkundig Consulenten Hiv/Aids (VCHA), het Aids Fonds, Schorer, de NPCF. Daarnaast participeert HVN in de Stichting Hiv Monitoring (SHM) en de richtlijnencommissie van de NVAB. Bij de SHM zitten vertegenwoordigers van HVN in het bestuur, in de adviesraad en in de werkgroep Kliniek.

BACK OFFICE

De stafmedewerker Medische zaken en zorg behandelde 29 gesprekken en e-mails. Het team van het Servicepunt heeft een bijscholing gekregen over medische zaken.

1.2 Maatschappelijke en juridische belangenbehartiging

VERTALING VAN SIGNALEN VANUIT DE PRAKTIJK

Op het terrein van het leefklimaat van mensen met hiv wordt nauw samengewerkt met het Programma Soa Aids Beleid (PSAB) van Soa Aids Nederland (SANL), zodat signalen uit de praktijk snel kunnen worden vertaald naar beleid en andersom. Zo wordt het door HVN gelanceerde centrale informatiepunt over werken en hiv ook gebruikt om relevante beleidspartners te informeren en te betrekken en levert de door HVN georganiseerde Nordic Meeting on HIV van hiv+organisaties uit Noord-Europese landen een beeld op waar de beleidsuitdagingen en de thema's voor de agenda van belangenbehartiging in Europa liggen. Andersom worden medewerkers van HVN en hiv/aids-verpleegkundigen geïnformeerd over actuele beleidsontwikkelingen.

STIGMA

Signalen uit de praktijk komen o.a. binnen via het Servicepunt van HVN (64 dossiers in 2010), via bijeenkomsten voor mensen met hiv en via onderzoek. En daaruit blijkt helaas dat er met enige regelmaat incidenten voorkomen die ernstige en blijvende gevolgen hebben voor mensen met hiv. Werkgevers dwingen een werknemer met hiv openheid te geven over zijn of haar hiv-status. Bedrijfsartsen houden de hiv-status van hun cliënt niet geheim. Opleidingen weigeren leerlingen met hiv uit (onterechte) angst voor besmettingsgevaar. Een belangrijke rode draad hierin is de strijd tegen verkeerde beelden over hiv en mensen met hiv en tegen stigma. De Aids Fonds Stigma Campagne 2010 is gekoppeld aan een concrete setting, het onderwijs, en daarin wordt verwezen naar bestaande voorlichting en informatie. HVN heeft meegewerkt aan een speciale bijlage van de Telegraaf waarin ondermeer het onderwerp "hiv, werk en stigma" uitgebreid werd belicht. Daarnaast is voorlichting gegeven over stigma en hiv in de specifieke setting van adoptie.

LIJST MET AANBEVELINGEN

Zoals elk jaar is ook informatie op de website beschikbaar gekomen over specifieke aftrekposten voor mensen met hiv bij de jaarlijkse belastingaangifte. Ter gelegenheid van de landelijke verkiezingen heeft HVN in het kader van ziekteoverstijgende belangenbehartiging in samenwerking met de CG-Raad een lijst opgesteld met aanbevelingen voor de nieuwe regering om de maatschappelijke en economische participatie van mensen met een chronische aandoening, waaronder hiv, te versterken.

ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

Op veel terreinen en onderwerpen heeft HVN een bijdrage geleverd om verbeterpunten aan te brengen in het leven met hiv in Nederland. Dat is geweest op reeds langlopende dossiers en vraagstukken, maar ook op nieuwe onderwerpen en bij onderzoeken, ondermeer van UNIMAAS inzake ervaren stigma in zorgsector en het gebruik van virtual reality, om nieuwe inzichten of uitdagingen nader uit te werken. Een aantal terreinen wordt nader belicht.

REISBEPERKINGEN

Na 22 jaar is de Verenigde Staten eindelijk overtuigd. Per 4 januari 2010 mogen mensen met hiv weer naar de VS voor reis of verblijf. Na jaren van ageren door HVN tegen de Travel Ban zijn de grenzen eindelijk opengesteld. Tijdens een feestelijke bijeenkomst op Schiphol zijn de eerste Nederlanders met hiv bij hun vertrek naar New York uitgezwaaid. De consul generaal van de VS was daarbij aanwezig. Een aantal landen is het voorbeeld van de VS gevolgd. Maar helaas zijn er nog veel landen, waaronder Aruba, welke nog steeds reisbeperkingen voor mensen met hiv kennen, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een werkvergunning. Ook in 16 landen in de WHO Europese Regio gelden nog steeds reisbeperkingen. Zij dienen echter geen enkel volksgezondheidsdoel en moeten onmiddellijk worden opgeheven. Het was en zal een aandachtspunt blijven voor HVN.

NIEUWE GEZONDHEIDSVKLAARING

In het Zelf Regulerend Overleg (ZRO) met het Verbond van Verzekeraars zijn aanpassingen, behorend bij de ontwikkelingen anno 2010, op de gezondheidsverklaring besproken. Zo komt de "Aidsvraag" te vervallen en worden de gezondheidsvragen aangepast aan de huidige medische ontwikkelingen. Er komen ook aparte vragenlijsten voor levensverzekeringen en voor arbeidsongeschiktheidsverzekeringen omdat hiervoor selectiecriteria zijn opgesteld. Deze nieuwe gezondheidsverklaringen worden in 2011 ingevoerd.

KLANKBORDGROEP STIGMA

De Klankbordgroep heeft besproken op welke wijze de komende jaren om te gaan met de ervaringen van mensen met hiv rondom stigma en discriminatie en met de ontwikkelingen in de praktijk. Aan de orde is gekomen wat HVN kan doen om mensen met hiv, en met name migranten, te ondersteunen bij het omgaan met stigma. Verder wat HVN nog meer kan doen (naast de bestaande werkzaamheden) om maatschappelijk en sociaal stigma te verminderen en op welke wijze HVN zich op dit terrein kan profileren. Stigma en discriminatie van mensen met hiv is ontoelaatbaar en moet de komende jaren stevig worden aangepakt. Het advies heeft bijgedragen aan het Meerjarenplan 2011-2014.

STIGMA CAMPAGNE

Het Aids Fonds voert al twee jaar campagne over stigma en hiv. De directe aanleiding voor de campagne was het onderzoek onder mensen met hiv in Nederland (PLUS UNIMAAS, 2008), dat aantoont dat zonder uitzondering alle deelnemers ooit negatieve reacties hebben ervaren. Daarnaast toont recent onderzoek van TNS NIPO (2009 en 2010) aan dat er nog steeds onnodige angst en onwetendheid is over hiv. De Campagne 2010 (maart) werd gekoppeld aan een concrete setting, namelijk de onderwijssector. De presentatie van de nieuwe Gids Positief leert stond hierbij centraal.

NIEUWE BROCHURE POSITIEF LEERT

Om veel onwetendheid over hiv binnen de onderwijssector uit de wereld te helpen is de brochure Positief leert tot stand gebracht. Het eerste exemplaar is aan ex-minister van Onderwijs Ronald Plasterk aangeboden door de 15-jarige Brenda tijdens een inspirerende bijeenkomst met 150 leerlingen van ROC Mondriaan op 22 maart in Den Haag, waarvoor veel persbelangstelling bestond. Uit onderzoek van TNS NIPO in februari (in opdracht van het Aids Fonds) bleek dat nog steeds ruim een derde van de ouders liever geen kind met hiv in de klas van zijn of haar kind heeft. Meer dan een op de tien docenten heeft liever geen collega met hiv. Zo denkt een op de zeven onderwijsmedewerkers en een op de vijf ouders dat een kind risico loopt op infectie als het stoeit of wilde spelletjes speelt met een klasgenoot met hiv. De meerderheid (86 procent van de ouders en 89 procent van de onderwijsmedewerkers) schat in dat er een risico is op infectie wanneer ze in aanraking komen met het bloed van de klasgenoot met hiv. Een overgrote meerderheid in Nederland vindt dat de schooldirectie en de docent moeten

worden ingelicht als er een kind met hiv in de klas komt. De helft van de leraren vindt dat ook medeleerlingen in dezelfde klas en hun ouders moeten worden ingelicht. Toch zorgen de vaak emotionele reacties ervoor dat veel ouders van hiv-positieve kinderen ervan afzien te vertellen dat hun kind hiv heeft. Docenten die openlijk voor hun hiv-infectie durven uit te komen zijn er nauwelijks. De angst dat kinderen geïnfecteerd zouden kunnen worden door een medeleerling of een docent is echter niet nodig. In de normale dagelijkse omgang is het risico op een hiv-infectie namelijk uitgesloten. De brochure Positief leert geeft toelichting op de vragen die leven en doet voorstellen om hiv op een zorgvuldige manier bespreekbaar te maken. Ook zijn factsheets voor betrokken beroepsinstanties verschenen.

Op verzoek van HVN is onderzoek uitgevoerd door studenten van de Hogeschool van Amsterdam onder basisscholen in de regio Amsterdam op welke wijze het gebruik van de gids gestimuleerd kan worden. Een belangrijke conclusie was dat er draagvlak moet worden gecreëerd bij de Jeugdzorg (schoolarts) van de GGD omdat zij de ingang zijn naar het basisonderwijs. De resultaten van het onderzoek zijn gepresenteerd in een workshop tijdens het Soa*Hiv*Seks congres op 1 december in de RAI.

NIEUWE RICHTLIJN WERKEN EN HIV

HVN is zeer verheugd met de ontwikkeling van de multidisciplinaire richtlijn Hiv en Arbeid. Uit de resultaten van focusgroepen is gebleken dat de behoefte van mensen met hiv niet goed aansluit op het aanbod van professionals op het gebied van werken en hiv. Om mensen met hiv te ondersteunen in het behoud van hun baan of het verkrijgen van nieuw werk zijn interventies voor het vergroten van werk(hervattings)mogelijkheden noodzakelijk. De richtlijn wordt ontwikkeld in een project van ZonMw door de Hogeschool Rotterdam (HRO Kenniskring Participatie Arbeid en Gezondheid) en komt eind 2011 beschikbaar. HVN zit in de kerngroep van het project.

NIEUWE ARBEIDSSTANDAARD INZAKE HIV

Tijdens de 99^e International Labour Conferentie (1-17 juni, Geneve) is de concepttekst voor de arbeidsstandaard van de International Labour Organization (ILO), die in 2009 was geformuleerd, becommentarieerd en verder uitgewerkt. HVN was als expert op het gebied van werken en hiv uitgenodigd deel te nemen als adviseur voor de overheidsdelegatie van de Ministeries van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en Buitenlandse Zaken (BZ). De Nederlandse inbreng concentreerde zich voornamelijk op aspecten als: een hiv-test mag geen onderdeel uitmaken van een selectieprocedure, privacybescherming t.a.v. hiv-status, tegengaan van discriminatie op basis van (vermeende) hiv-status, het betrekken van organisaties die mensen vertegenwoordigen die leven met hiv bij beleid en uitvoering van beleid en een reguliere evaluatie en monitoring via bestaande instrumenten, zoals de tweejaarlijkse rapportage aan UNAIDS. Via een door de werknemersdelegatie ingediende en aangenomen resolutie is de ILO verzocht een Global Action Plan te ontwikkelen en landen technische assistentie te verlenen bij het implementeren van deze aanbeveling.

De inbreng van de adviseur van HVN is door de overheidsdelegatie zeer gewaardeerd. Ook werd zijn statement in de plenaire vergadering, de ILO Office, erg op prijs gesteld. Leden van de plenaire vergadering werden opgeroepen te komen tot een arbeidsstandaard waarin juist ook de positie van sollicitanten en werknemers met hiv met voldoende waarborgen zou worden gegarandeerd. In een speciale uitgave van de "HIV/AIDS Policy & Law Review (oktober), het blad van de Canadian HIV/AIDS Legal Network, is een artikel van HVN over de nieuwe arbeidsstandaard en hiv gepubliceerd.

LANCERING WEBSITE POSITIEFWERKT.NL

De nieuwe website positiefwerkt.nl is in Nederland de centrale plek voor iedereen met vragen over werk en hiv. De website heeft alle aspecten rondom werken en hiv gebundeld met als doel de positie van werknemers met hiv te verbeteren. De website is bedoeld voor werkgevers, collega's en alle direct betrokken beroepsgroepen als arbeids- en bedrijfsgeneeskundigen, personeelsfunctionarissen, vertrouwenspersonen, jobcoaches, maar ook voor arbodiensten en re-integratiebedrijven. De website is gepresenteerd tijdens een bijeenkomst in Perscentrum Nieuwspoort (26 november, Den Haag) en is de digitale broer van de eind 2006 verschenen brochure Positief werkt. Bij de lancering waren ruim 50 deelnemers waaronder vertegenwoordigers van onder meer de werkgeversorganisatie VNO-NCW, werknemersorganisaties als FNV en ABVAKABO, van de ministeries van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Buitenlandse Zaken en collega's van Poz&Proud. Zij spraken met elkaar over het belang van de nieuwe Arbeidsstandaard van de ILO, over welke taken zij oppakken bij de uitvoering van deze standaard en hoe positiefwerkt.nl daarbij een rol kan spelen. Dit project werd gesponsord door Gilead.

ONGEDOCUMENTEERDEN MET HIV

Gezien de kwetsbare positie van ongedocumenteerden met hiv in Nederland heeft HVN ook dit jaar veel gelobbyd om hun positie te verbeteren, zowel in de toegang tot zorg als ook in het verkrijgen van ondersteuning

bed/bad/brood. Juist door de verscherping in het politieke klimaat moet de stem van HVN gehoord blijven worden. Maar ook in regulier overleg met de direct betrokken partners als NVAB, VCHA, CVZ, DJI en Afdeling IH van het Aids Fonds zijn knelpunten besproken, verbeteringen voorgesteld en aanpassingen overgenomen.

WERKGROEP MAATSCHAPPELIJKE EN JURIDISCHE BELANGENBEHARTIGING

De werkgroep bestond uit een bestuurslid, een vrijwilliger en de stafmedewerker en heeft de voortgang van de activiteiten vanuit het werkplan gemonitord en nieuwe initiatieven ontwikkeld.

JuBEL

Op de internationale aidsconferentie in Wenen heeft JuBEL deelgenomen aan een drietal presentatie- en discussiesessies. Internationaal is er beweging op dit terrein. UNAIDS heeft het voortouw genomen om de strafrechtelijk juridische expertise wereldwijd te versterken door voor juristen informatiekits te maken over hiv, hiv-overdracht en preventie. In Nederland kwam het gerechtshof te Leeuwarden tot bevestiging van de veroordelingen in de Groninger zaak. In Hivnieuws 123 is daar verslag van gedaan. JuBEL heeft niet vergaderd en geen ondersteuning hoeven te bieden.

1.3 Project Diversiteit

For English translation see appendix 1

INFORMATIEVOORZIENING

Het is nog steeds een uitdaging om relevante, accurate en toegankelijke informatie voor allochtone mensen met hiv (PLWH) in Nederland te verstrekken. In de tweede helft van 2010 is onderzoek gedaan naar de informatiebehoefte onder migranten PLWH en de beste manier om hen te bereiken (website, magazine, flyers, audiovisuele middelen). Het onderzoek is in opdracht van HVN uitgevoerd door een stagiair en medestudent van HBO Culturele Maatschappelijke Vorming. Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat veel informatie over hiv door de hiv-consulenten wordt gegeven, maar dat migranten informatie nodig hebben die aansluit op de persoonlijke situatie en psychosociale behoeften. Denk hierbij aan sociaal economische situaties (asiel procedures), maatschappelijk stigma en vragen daaromtrent. Tevens kwam naar voren dat een aantal groepen niet worden bereikt, namelijk mensen uit Noord-Afrika en het Midden-Oosten, Oost-Europa en Azië, ook niet door de hiv-migrantenorganisaties.

ENGELSTALIGE HIVNIEUWS 'POSITIVENEWS'

Er is gewerkt aan het maken van een Engelstalige uitgave van Hivnieuws, genaamd Positivenews. De eerste editie zal in het voorjaar van 2011 worden uitgebracht. Plannen voor volgende edities hangen af van de feedback op deze editie.

NETWERKVERSTERKING

Verscheidene initiatieven zijn door HVN ontplooid om de rol als netwerkorganisatie te versterken. Verschillende bijeenkomsten zijn georganiseerd om oude en nieuwe banden aan te halen. Echter door wisseling van de wacht (vertrek projectmedewerker en komst van nieuwe projectmedewerker) zijn een aantal geplande activiteiten doorgeschoven naar 2011. Voorbeelden hiervan zijn het vormen van een klankbordgroep met partnerorganisaties voor uitvoering van de resultaten uit het zojuist genoemde onderzoek, een netwerk 'kick-off' bijeenkomst, een Valentine-date bijeenkomst en bijeenkomsten met FSAN (Federation of Somalia Association in the Netherlands) en TNO. Tenslotte zullen netwerkactiviteiten worden ontwikkeld met diverse personen en organisaties en zal HVN worden vertegenwoordigd bij de diverse bijeenkomsten met migranten.

INTERNE AANDACHT VOOR DIVERSITEIT

De aanwezigheid van een bestuurslid Migrantbelangen beïnvloedt de bewustwording van migrantenvraagstukken binnen HVN. Zelfs de jaarlijkse Vrijwilligersborrel stond in het teken van diversiteit. Bovendien is er door deze bestuursportefeuille meer contact met migranten en hun organisaties.

VERBETEREN VAARDIGHEDEN

In het weekend van 12-14 februari heeft HVN een training gefaciliteerd en gefinancierd voor migrantengroepen PAMA, NOPPAL, TAM-TAM, AGYF en Buddyzorg Positivo. De training werd verzorgd door consultants van MDF en ging over strategische planning. Doel was het verbeteren van vaardigheden van hiv-migrantenorganisaties ten behoeve van de hulp aan migranten. De deelnemers hebben hun strategische plannen voor de komende twee tot

drie jaar op papier gezet en ze hebben ervaringen gedeeld. De trainers van MDF hebben feedback gegeven op de gemaakte plannen.

SAMENWERKING

De samenwerking van HVN met diverse migrantenorganisaties is toegenomen. Dit gaf de mogelijkheid om informatie te delen, ervaringen uit te wisselen, van elkaar te leren en vertrouwen om een goede samenwerkingsrelatie op te bouwen. Een paar van de activiteiten, waaruit de intensievere samenwerking blijkt zijn:

Event	Organisation	Date
Ramadan working dinner symposium	Assadaaka	8 september
Patient Symposium (UMCG)	Rijksuniversiteit Groningen	25 september
Migrantencongres	SANL	8 oktober
Nordic Patient Meeting	HVN	3 en 4 november

2. Seksuele gezondheid en testen

INLEIDING – Dit hoofdstuk is de verslaglegging aan het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu, Centrum Infectieziektebestrijding (RIVM/Cib), die Hiv Vereniging Nederland (HVN) in staat stelde het Werkplan 2010 Seksuele gezondheid en testen uit te voeren. In dit hoofdstuk staan tevens enkele activiteiten beschreven die ook in andere hoofdstukken zijn opgenomen. Dit, omdat deze activiteiten door meerdere subsidieverstrekkers of sponsors worden gefinancierd, zoals het ondersteuningsaanbod van de doelgroepsecties. Het referentiekader voor de activiteiten die hieronder vallen, staat beschreven in de nota *Seksuele en Reproductieve gezondheid van mensen met hiv*. HVN heeft via Hivnieuws, de website en informatieavonden veel informatie gegeven over de seksuele gezondheid. De brochure over hepatitis C voor homoseksuelen is talrijk uitgezet. De voorbereidingen zijn genomen om in 2011 tot substantiële webteksten over seksualiteit te komen. Er is intensief samengewerkt om te komen tot een gezamenlijke (Aids Fonds, Schorer en HVN) informatieve tekst over de relatie tussen virale load en onbeschermd seks. Begin 2011 verschijnt deze tekst. Tenslotte is er regelmatig gesproken met de NVAB over de overlap tussen medische (soa) controle en begeleiding bij seksuele gezondheid.

2.1 Activiteiten gericht op mensen met hiv

HEPATITIS C BIJ HOMOMANNEN MET HIV

De brochure over hepatitis C voor homoseksuelen, die samen met Schorer eind 2009 is ontwikkeld, is in 2010 uitgezet onder homoseksuelen met hiv en de hiv-behandelcentra. De tekst is geïntegreerd in de website mantotman.nl van Schorer. HVN heeft geen eigen teksten geproduceerd omtrent leven met hiv en hepatitis C, maar wel de beste Engelstalige websites gelinked op de website hivnet.org. In 2011 zoeken we sponsoring om deze teksten te vertalen. Er is contact geweest met het hepatitis centrum dat zich met informatie richt op de algemene bevolking met een oproep zich te laten testen op hepatitis C en niet als preventie campagne op de specifieke groep homoseksuelen met hiv. Poz&Proud heeft geen informatiebijeenkomst belegd voor homoseksuelen met hiv, maar dat gebeurt in 2011. Wel is op het blog een serie persoonlijk ervaringen geplaatst van een homoman die de behandeling van hepatitis C doormaakte. In Hivnieuws zijn twee artikelen omtrent hepatitis C verschenen, een omtrent de wijze waarop je het kan oplopen/vermijden en een over toekomstige behandelingen.

HEPATITIS B VACCINATIE VOOR HETERO'S

Hetero's met hiv die niet vallen onder de omschreven hoogrisicogroepen, te weten prostituees en/of intraveneuze (ex-)druggebruikers, kunnen gratis hepatitis B-vaccinaties krijgen als zij wisselende onveilige seksuele contacten hebben. Binnen het vaccinatieprogramma is daar ruimte voor en in de praktijk wordt men inderdaad geaccepteerd. HVN communiceerde dat middels Hivnieuws.

SOA EN HIV-BEHANDELPROTOCOL, CONTACT MET DE NEDERLANDSE VERENIGING VAN AIDS BEHANDELAREN (NVAB)

Met het bestuur van de Nederlandse Vereniging van Aids Behandelaren (NVAB) was er tweemaal een overleg. Deze goede en zinvolle uitwisseling tussen de organisaties gaat dus door en behalve medische thema's worden tal van onderwerpen betreffende seksuele gezondheid en behandeling besproken. Het nieuwe NVAB-bestuur ziet veel heil in deze uitwisseling. Een lid van het oude bestuur heeft inmiddels zitting genomen in de richtlijnencommissie van de NVAB. De screening op syfilis en de alertheid op hepatitis C (via licht verhoogde leverwaarden) is in alle hiv-behandelcentra een feit. Maar deze controle op soa (althans welke middels bloedproducten zijn vast te stellen) is nog niet standaard opgenomen in het hiv-behandelprotocol.

ANUSKANKER

Momenteel loopt er een uitgebreid onderzoeksprogramma in het Academisch Medisch Centrum (AMC) te Amsterdam en het Erasmus Medisch Centrum (EMC) te Rotterdam naar de vraag of een vroege opsporing van voorstadia van anus kanker bij mensen met hiv zin heeft en welke behandeling het meest effectief is. Uitkomsten worden pas later verwacht. In overleg met de NVAB is vastgesteld dat een algemeen screening- en behandeladvies nu niet gegeven kan worden. Wel is het zo, dat de techniek om de opsporing van voorstadia van anus kanker uit te kunnen voeren slechts op twee plekken in Nederland aanwezig is, namelijk in het AMC en EMC. Een aanvang is genomen met het opleiden van gespecialiseerde verpleegkundigen voor het doen van dit onderzoek en daarvoor wordt apparatuur door enkele hiv-behandelcentra aangeschaft.

HVN en Poz&Proud hebben gecommuniceerd omtrent de onderzoeken met Gardasil en de registratie daarvan in de VS. Gardasil is de merknaam van de vaccinatie tegen het HPV virus (de veroorzaker van de anus kanker). Vaccinatie heeft alleen zin om aan jongens te geven voor ze seksueel actief worden. homoseksuelen op latere

leeftijd hebben vrijwel allemaal het virus al. In 2011 gaat HVN dit met het COC en Schorer bespreken. Omtrent de therapeutische werking van het vaccin op de anus- en baarmoederhalskanker bij mensen met hiv (remmende werking) zijn geen resultaten gepubliceerd in 2010.

SOA SCREENING

Een specifiek spreekuur voor homomannen met hiv ging, in navolging van de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD) Amsterdam, ook van start bij de GGD in Rotterdam. HVN is daar voorstander van. We horen over beide locaties goede berichten. De medewerkers aan het spreekuur hebben zowel de specifieke kennis als de vereiste relevante vaardigheden. HVN heeft in haar uitingen voor seksueel actieven soa-screening van minimaal twee maal per jaar geadviseerd.

POST EXPOSURE PROPHYLAXIS (PEP)

In het Platform Soa en Seksuele Gezondheid is de situatie bevestigd dat op een aantal plaatsen in Nederland de Post Exposure Prophylaxis (PEP) goed geregeld is (de informatie hierover is duidelijk zichtbaar op websites van de GGD en de verstrekking is in de praktijk goed geregeld), maar in een groot aantal andere plaatsen niet. Het Soa platform (waaraan HVN deelneemt) vraagt zich af of hier een verantwoordelijkheid ligt voor de acht laagdrempelige soa-poli's voor het regelen en communiceren binnen hun regio. Deze situatie is door het platform onder de aandacht gebracht van de Inspectie Gezondheid en Zorg. We hebben geen klachten ontvangen omtrent de beschikbaarheid van PEP in tegenstelling tot 2009. HVN heeft informatie uitgegeven omtrent PEP en uit de Schorer Monitor blijkt dat de bekendheid van PEP onder homomannen weer wat is toegenomen. In de praktijk blijkt dat onder de 'Zwitserse omstandigheden' (ondetecteerbare virale load en geen andere soa) PEP alleen op verzoek wordt verstrekt en niet meer wordt geadviseerd.

BIOMEDISCHE ONTWIKKELINGEN DIE VAN INVLOED ZIJN OP GEDRAG/INFORMATIE EN PREVENTIE-ADVIEZEN

HVN volgde de ontwikkelingen omtrent Vaccinonderzoek, microbiciden en Pre Exposure Prophylaxis (PREP). In 2010 waren er eerste hoopvolle onderzoeksresultaten te melden op het terrein van microbiciden, maar die hebben nog geen toepassingsmogelijkheden in de praktijk. HVN berichtte hierover middels haar website en Hivnieuws.

Het zogeheten 'Zwitserse standpunt' doet een uitspraak over de relatie tussen hiv-behandeling en infectiositeit: hiv-positieven die door combinatietherapie langer dan zes maanden een ondetecteerbare virale load hebben, therapietrouw zijn en geen andere soa hebben, zijn seksueel praktisch niet meer infectieus. In reactie op dit standpunt volgden andere, soms meer specifieke standpunten in landen als Duitsland, Frankrijk, Italië en de VS. In Nederland heeft HVN tot nu toe het meest uitgebreid hieromtrent bericht. Een vijftal bijeenkomsten zijn geweest met Soa Aids Nederland, Schorer en HVN om te komen tot een gezamenlijke tekst die de stand van zaken opsomt voor belangstellenden (mensen met hiv en hun partners en professionals). Ook de NVAB was hierbij betrokken. Eind 2010 heeft de NVAB besloten een dergelijk tekst niet als wetenschappelijk geschrift te ondertekenen. Wel is onder de achterban van de NVAB over het onderwerp intensief gesproken en is men nu goed geïnformeerd. De drie andere partijen zullen in 2011 naar buiten treden met hun informatieve tekst. HVN verzorgde samen met Soa Aids Nederland een workshop voor hiv-consulenten omtrent het spreken met patiënten over dit onderwerp.

PREVENTIE VOOR EN MET HIV-POSITIEVEN EN BELANGENBEHARTIGING

In Hivnieuws verschenen 19 artikelen die over seksuele gezondheid, preventie en behandeling van soa en persoonlijke ervaringen met seksuele gezondheid gingen. Deze artikelen gingen onder andere over: gratis condooms in de homohoreca, nieuwe publicaties, hepatitis C, criminalisering (en de Groninger zaak) na seks, 25 jaar cohort studies, HPV vaccinatie, Tantra, virale load en overdracht, seks spanning en sensatie, glijmiddelen, nieuws omtrent microbiciden en seksualiteit vanaf de Wereld Aids Conferentie, hiv-remmers als preventie en transgenders. Op de website werd de informatie over seksuele gezondheid en diverse actuele onderwerpen bijgewerkt en opnieuw ingedeeld. Tevens kan daar per onderwerp worden doorgelinkt naar door HVN kwalitatief goed beoordeelde externe websites. Zo is invulling gegeven aan de wens van HVN om informatie geordend naar onderwerp aan te bieden. De komst van de website mantotman.nl heeft de informatievoorziening eveneens verbeterd door dat gedetailleerd en op maat (individueel) te doen.

In 2009 heeft HVN input gegeven aan organisaties die preventieactiviteiten uitvoeren voor doelgroepen waarin mensen met hiv voorkomen. Zo overlegde Poz&Proud een aantal malen met Schorer. Toch heeft Poz&Proud besloten het structurele overleg met Schorer op te schorten omdat het te weinig effectief is: er worden te weinig resultaten behaald gezien de tijdsinspanning. HVN zal over relevante onderwerpen contact houden.

HVN is toegetreden tot de begeleidingscommissie van de GGD Amsterdam die een digitale interventie zal ontwikkelen voor homomannen die pas op de hoogte zijn van hun hiv-status. HVN heeft tevens zitting genomen in de begeleidingscommissie van het onderzoek van TNO naar de seksuele gezondheid van migranten met hiv ('Development of a culturally appropriate hiv-prevention for hiv-positive sub-saharan Africans') en heeft de onderzoekers in contact gebracht met migrantengroepen (migranten (hiv)zelforganisaties).

ONDERZOEK NAAR RISICOREDUCTIE STRATEGIEËN

Eind 2009 voer HVN in samenwerking met de GGD Amsterdam een onderzoek uit naar gehanteerde risicoreductiestrategieën door homomannen met hiv. Gevraagd werd, naast het condoomgebruik, naar strategieën voor veiligere seks. Naar deze strategieën (welke, in welke situatie en op grond van welke aannames) is weinig onderzoek gedaan en kennis daarover wordt node gemist bij de interpretatie van gegevens over situaties waarin geen condooms gebruikt worden. De resultaten werden in 2009 reeds voorgelegd aan professionals in een workshop tijdens het Soa*Hiv*Seks congres. In 2010 heeft de GGD Amsterdam een aantal wetenschappelijke publicaties gedaan en is het digitaal panel van HVN (waar het onderzoek werd uitgevoerd) geïnformeerd. Een publieksversie van de resultaten werd door de GGD aangeleverd in november 2010. Begin 2011 zal in Hivnieuws verslag worden gedaan. In alle opzichten was dit een succesvolle samenwerking.

STIGMATISERING VAN MENSEN MET HIV

Om stigmatisering van mensen met hiv tegen te gaan, vertellen mensen met hiv hun persoonlijke levensverhaal in massamedia op treden en in voorlichtingen voor met name scholen. De zogenaamde Human interest optredens in de massamedia hebben 14 keer plaatsgevonden. De vrijwilligers ontvingen hiervoor een training. Voorlichtingen zijn door HVN 128 maal uitgevoerd, zie bijlage 4. Hierdoor zijn ruim drieduizend personen bereikt met een persoonlijk verhaal over leven met hiv. Ook deze vrijwilligers ontvingen een training.

ONDERSTEUNING SEKSUELE GEZONDHEID MIDDELS MANTELZORG EN TRAINING

Een groot aantal zogenaamde doelgroepsecties verzorgden een aanbod voor hun specifieke achterban. Het ondersteunen van de seksuele gezondheid en het spreken over seksualiteit zijn hiervan een belangrijk onderdeel (zie voor een overzicht het verslag van de doelgroepsecties in hoofdstuk 4). Ook het Servicepunt voerde vele gesprekken waarin seksualiteit ter sprake kwam. In totaal behandelde het Servicepunt 1719 gesprekken en 1150 mails. Vrijwilligers van de doelgroepsecties konden trainingen volgen over het spreken over seksualiteit met *peers* (anderen die leven met hiv). Kennis, houding en vaardigheden kwamen aan bod en 17 vrijwilligers volgden de training.

WORKSHOP 'IT TAKES TWO TO TANGO' EN TRAINING VOOR VRIJWILLIGERS

In de workshop 'It takes two to tango' werd aan de hand van de gelijknamige video gepraat over hiv en seksualiteit onder begeleiding van een freelance trainer en een ervaringsdeskundige. De workshop is tweemaal uitgevoerd met 26 deelnemers.

BROCHURE OVER POSITIEVE SEKSUALITEIT

Het bestuur van HVN heeft besloten om een groot deel van de bestemmingsreserve Seksuele gezondheid aan te wenden om te komen tot substantiële teksten omtrent dit onderwerp voor homo's en hetero's. De opdracht is verleend en de teksten worden in 2011 opgeleverd. Het worden webteksten, ondersteund met een informatieve folder.

2.2 Activiteiten gericht op het opsporen van (primaire) hiv-infecties

PRIMAIRE INFECTIES EN OPTING OUT

Binnen de werkgroep Actief Testen en het Platform seksuele gezondheid bepleit HVN de invoering van technieken die nog sneller het hiv-virus opsporen (een sneltest die een combinatie is van antistoffen en p24-antigeen bepaling) en methodes die maken dat zoveel mogelijk mensen (met name uit risicogroepen en met risicogedrag) getest worden op hiv. HVN is dan ook voorstander van de invoering van de p24-antistoffentest als sneltest en de *opting out* methode. Hierbij wordt de hiv-test niet gedaan als daar bezwaar tegen wordt gemaakt. HVN staat achter deze methode en het RIVM heeft deze mening omtrent *opting out* inmiddels overgenomen. De implementatie bij GGD's is verbeterd; bijna alle laagdrempelige poli's hanteren de *opting out* methode.

LATE DIAGNOSTIEK

Een probleem blijft de relatief late hiv-diagnostiek, vooral onder migranten met hiv, maar ook onder homomannen. Dit wordt verklaard door het ontbreken van motivatie zich te laten testen bij mensen die mogelijk risico hebben gelopen, maar ook door het gebrek aan alertheid in de eerstelijnszorg voor het testen op hiv,

bijvoorbeeld bij (gemiste) eerste ziekteverschijnselen als gevolg van de verminderde afweer. HVN heeft bij publieke woordvoering en in contact met eerstelijns zorgaanbieders en migrantenorganisaties het belang van vroege opsporing onder de aandacht gebracht. In publieke woordvoering zijn we klip en klaar voorstander van het testen op hiv.

SNEL TESTEN OP HIV

De werkgroep Actief Testen heeft een kort onderzoek gedaan onder GGD's en concludeerde dat er op veel plaatsen nog steeds huiver bestaat om de sneltest in te voeren. Een veel gehoord bezwaar is de vermeende matige betrouwbaarheid van de test. Dit wordt echter niet door wetenschappelijk bewijs onderbouwd. We hebben het op diverse gelegenheden aan de kaak gesteld. De invoering van de sneltest is wel verbeterd. Zo hebben meerdere ziekenhuizen, in navolging van het OLVG in Amsterdam, rond 1 december een hiv-sneltest week op hun poli uitgevoerd.

THUISTESTEN

Het thuistesten heeft sinds 2009 geen zichtbare ontwikkeling doorgemaakt. Wel waren er een groot aantal laboratoria (verenigd onder de naam CheckU en testjegezondheid) die, net als MantotMan, de mogelijkheid bieden bloed af te laten nemen bij een lab om vervolgens per telefoon de uitslag te vernemen. HVN heeft met CheckU kunnen afspreken dat zij goede informatie omtrent post-test counseling opnemen in hun informatiepakket, inclusief informatie over ons Servicepunt.

TEST EN TELL

Tijdens Gay-pride organiseerde Poz&Proud samen met zes van haar vrijwilligers, evenals voorgaande jaren, haar Test&Tell-actie waarbij bezoekers aan de Gay-pride middels een serie van vijf vragen aangespoord werden na te denken over de zin van testen op hiv. Er werd een totaal van 86 mensen geïnterviewd. Na afloop werden de ervaringen van de vrijwilligers verzameld en geëvalueerd.

SCREENING ZWANGERE VROUWEN

De check die HVN zou uitvoeren op de beschikbare informatie en kennis in geval van vrouwen die hiv-positief worden getest bij de screening, is niet geschied. Dit zal geschieden in 2011.

WERKGROEP SEKSUELE GEZONDHEID EN TESTEN

De werkgroep bestond uit het bestuurlid, een aantal stafleden en geïnteresseerde vrijwilligers. Ze kwam vier maal bijeen en besprak de uitvoer van het jaarplan, de actualiteiten en leverde een aandeel voor het Meerjarenplan 2011-2014.

3. Informatievoorziening

INLEIDING – De nieuwe brochure Positief leven (en de Engelstalige vertaling) is veel uitgezet. De website Positiefwerkt.nl is gelanceerd en de zelfhulp gids Leven met hiv verscheen. Reeds bestaande brochures vonden gretig aftrek (ruim 6000 stuks). Hivnieuws verscheen zesmaal en de Engelstalige editie is in voorbereiding. De digitale nieuwsbrief verscheen vijfmaal (>500 adressen) en de Engelstalige versie tweemaal (58 adressen). De website wordt nog altijd vaak geraadpleegd (ruim 1600 unieke bezoekers per maand) en zijn er vier weblogs. De Centrale redactie heeft een aantal crossmediale lanceringen gedaan van een actie of inhoudelijk onderwerp. Voor mensen met hiv en/of professionals werden 68 workshops/informatiebijeenkomsten verzorgd. Er werden 128 voorlichtingen verzorgd meestal op middelbare scholen. Hierdoor zijn circa 3000 mensen bereikt met een persoonlijk verhaal over leven met hiv.

3.1 Sponsoring en subsidiëring

De informatievoorziening werd gefinancierd door het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM), Aids Fonds en meerdere farmaceuten (met als tegenprestatie logovermelding in Hivnieuws). ViiV Healthcare sponsort daarnaast de website en de digitale nieuwsbrief met exclusieve logovermelding op de betreffende informatiedragers. ViiV Healthcare en Boehringer Ingelheim sponsoren de nieuwe brochure Positief leven en de Engelse vertaling daarvan. Gilead Sciences sponsort de brochure Positief werkt en de sinds november operationele website Positiefwerkt.nl. Voor de 'farmasponsors' en adverteerders geldt dat zij geen enkele invloed hebben op de inhoud van de informatievoorziening van HVN. Deze afspraak is vastgelegd in contracten met hen, waarbij wordt verwezen naar de richtlijn farmasponsoring. Die is te vinden op de website van HVN. Alle gesponsorde bedragen worden vermeld in de jaarrekening. Hoewel het plaatsen van advertenties en banners in Hivnieuws en op de website tegen betaling mogelijk was, is daarvan maar een enkele keer gebruik gemaakt en wel door Financial Movements.

3.2 Centrale redactie

De Centrale redactie bestaat uit een bestuurslid, de hoofdredacteur van Hivnieuws en enkele stafleden. De redactie stemt de verschillende informatiedragers op elkaar af, zowel op inhoud en bereik van de doelgroep als op vormgeving. Naar aanleiding van het onderzoek in 2009, zijn in 2010 een aantal crossmediale projecten uitgevoerd. Daarbij verwijzen meerdere informatie en interactiebronnen naar elkaar. Bijvoorbeeld omtrent lypoatrofie is een artikel geplaatst in Hivnieuws, een korte vragenlijst werd uitgezet via het digitale panel en een forumtopic werd geopend. Het leverde duidelijk een beter beeld op omtrent de problemen met de vergoeding van lypoatrofie behandeling. Het forum behoeft een actieve trekker om discussie en ervaringsdeling te starten en dat was er niet. Een tweede crossmediaal project werd ingezet bij de lancering van Positief werkt, waar een persbijeenkomst, persbericht, artikel in Hivnieuws en het uitzetten van publiciteitsmateriaal op elkaar werden afgestemd.

De Centrale redactie heeft de logo-ontwerpwedstrijd uitgevoerd. Uiteindelijk zijn 25 inzendingen voorgelegd aan het digitale panel, die een nummer één aanwees. Deze ontwerper heeft het prijzengeld van € 1.000 ontvangen. Het bestuur en externe experts hebben later geadviseerd om met het logo wat op de tweede plaats eindigde verder te gaan. Die vormgever is gevraagd om een aantal mutaties door te voeren. In 2011 verwachten wij een nieuw logo.

3.3 Digitale nieuwsbrieven

De Centrale redactie hanteert de strategie dat de ene informatiedrager de ander waar mogelijk moet versterken. In dit kader biedt de digitale nieuwsbrief Positive News! actuele korte berichtgeving onder andere op medisch, maatschappelijk-juridisch gebied en over HVN en haar activiteiten en verwijst door naar de website, naar Hivnieuws en/of externe informatiebronnen. Daarnaast is dit jaar ook meegewerkt aan uitgebreidere crossmediale projecten vanuit de Centrale redactie. Positive News! verschijnt ongeveer tweemaandelijks. Elke geïnteresseerde kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

NEDERLANDSTALIGE NIEUWSBRIEF POSITIVE NEWS!

Vijf nieuwsbrieven zijn verzonden (editie 20 t/m 24). De volgende onderwerpen kwamen aan bod: folder hepatitis C, Positief leert, Life=Art, lipodystrofie, Pill Talk, jubileumkrant afdeling Brabant, CROI, diverse activiteiten, documentaires en weblogs op hivnet, themabijlage Telegraaf, Aids Memorial Day, ontwerpwedstrijd logo HVN, resultaten flitspeiling Lipodystrofie, Lifeboatfilms.org, Brand een kaars, diverse activiteiten, Positiefwerkt.nl in

ontwikkeling, actualiteiten op hivnet.org, CG-Raad en de verkiezingen, ILO, reisbeperkingen, Wereld Aids Conferentie Wenen, Hivnetpanel, Zomerstops, weekend Positive Kids, 10 jaar Servicepunt, focusgroep Stigma in de zorg, adoptie van kinderen met hiv, hiv speelt geen rol in strafmaat bij bijtincident, lancering Positiefwerkt.nl, minisymposium 'Ouder worden met hiv', Weer lekker in je vel als homoman met hiv, WAD, genezing hiv-infectie tegen hoge kosten, oud worden met hiv, Valentijn dating-avond, werken en hiv, Agis ziektekostenverzekering, Nieuwe gezondheidsverklaring, derde plek bij 50 goede doelen, Nordic Patiënt Meeting, Factsheets hiv, vrijwilliger bij Nieuwe Nederlanders, oproep voor onderzoek.

Omdat de inhoud van de nieuwsbrief direct gelieerd is aan de vereniging, zijn het bestuur en de staf bij elke uitgave de sturende kracht wat inhoud betreft. Vanuit de redactie van Hivnieuws worden voor elke editie drie highlights aangedragen. De aanmeldingen zijn gestegen van 420 najaar 2009 naar 509 eind 2010. Het beoogde streven - een aantal van boven de 500 - is dus gehaald.

ENGELSTALIGE NIEUWSBRIEF, GERICHT OP MIGRANTEN, POSITIVE NEWS!

Door wisseling van projectmedewerker Diversiteit is de beoogde verdere uitwerking, promotie en regelmaat niet gehaald. De inschrijvingen zijn gestegen van 39 naar 58. Toch zijn twee Engelstalige nieuwsbrieven verschenen met de onderwerpen: Positive learning, Life=Art, Lipodystrofie, Pill Talk, Activities for women, lifeboatfilms.org, training co-ordinators of migrant support organisations, Valentine dating. De inhoud van deze nieuwsbrief is in directe samenwerking met de projectmedewerker Diversiteit opgesteld. Vertalingen (NL-Eng) zijn verzorgd door een vrijwilliger.

ANDERE NIEUWSBRIEVEN

Binnen de organisatie worden door diverse secties en afdelingen/regio's nieuwsbrieven of mailberichten rondgestuurd. Een start is gemaakt met het centraal beheren van mailinglijsten. Vanaf maart maakt Poz&Proud hiervan gebruik voor de aanmeldingen en verzending van PozUp. Anderen verschillen onderling in hun manier van informatie-opmaak en passen moeilijk in de huidige digitale toepassingen. Dit betekende een lange zoektocht en een digitale oplossing is gevonden binnen het nieuwe contentmanagementsysteem van de website. Deze mogelijkheid gaat in 2011 verder gestalte krijgen.

VERZENDING EN PROMOTIE

Coördinatie, invulling, verzending en ontwikkeling ligt bij de projectmedewerker Digitale producten. De uitkomst van het onderzoek naar de informatievoorziening aangaande de nieuwsbrief meldde een bekendheid die nog te wensen overlaat. Dit jaar is de nieuwsbrief onder de aandacht gebracht bij beroepsgroepen, gemeld in korte items op de startpagina van hivnet.org, zijn voorbereidingen getroffen voor een nieuw aanmeldingsformulier voor HVN-leden waarin aanmelding mogelijk wordt gemaakt, attendeert het Servicepunt bellers op de nieuwsbrief en staat deze als link in de digitale handtekening van de stafleden. Dit project wordt mogelijk gemaakt door een sponsoring van ViV en hun logo wordt geplaatst in de nieuwsbrief.

3.4 Website

De hoofddoelstelling van de website hivnet.org is 'informatievoorziening voor mensen met hiv en betrokkenen in Nederland'. Daarnaast brengt de website mensen met hiv met elkaar in contact via een forum, een chatroom en diverse blogs. Een migratie naar een hogere versie van het contentmanagementsysteem heeft plaatsgevonden. Naast deze technische basis is tegelijkertijd nieuwe functionaliteit aan de website toegevoegd: fotogalerie; formulierencomponent; nieuwsbriefcomponent; pollfunctie met doorverwijzing naar forum. Allen bieden de organisatie & bezoeker meer beleving en (informatieve) contactmogelijkheden. Bij het plaatsen van nieuwe content en het invullen van de startpagina zijn de conclusies en aanbevelingen uit het onderzoek naar informatievoorziening (2009), namelijk 'beknoptere informatie en aansluiten bij de bezoeker', meegenomen.

INHOUDELIJK STERK BLIJVEN

De inhoud van de website wordt up-to-date gehouden door de stafleden, vrijwilligers van de webredactie en door de diverse regio's, afdelingen en secties. Ook collega-organisaties bieden informatie aan, met name rondom activiteiten. Door het aanbod van een nieuw themadossier (lipodystrofie), een verbeterde navigatie binnen de themadossiers, de toename aan diversiteit van weblogs en door het toevoegen van nieuwe presentaties, interactiviteit en een fotogalerie, bleef de website inhoudelijk zoveel mogelijk voldoen aan de behoeften van mensen op het gebied van informatie en persoonlijke (h)erkenning. Ook de crossmediale aanpak heeft hierin een bijdrage geleverd. Tijdens de migratie van het contentmanagementsysteem is een lijst van aanpassingen en vernieuwingen opgesteld waarbij een gebruiksvriendelijke omgeving en logische, consistente indeling centraal stond. Veel punten van deze lijst zijn uitgevoerd, andere grotere wensen worden meegenomen naar 2011 (b.v. presentatievormen voor dossiers, sociale kaart, meertalige informatie, toepassing sociale media).

DIVERSITEIT

Op hivnet.org is informatie vanuit en voor de secties, afdelingen/regio's, migranten en vrouwen duidelijk zichtbaar en geüpdate. Het opzetten van gerichte Engelstalige informatie voor migranten, in samenwerking met de projectmedewerker Diversiteit, kreeg een nieuwe start middels een onderzoek door een stagiair en medestudent van HBO Culturele Maatschappelijke Vorming. Zij hebben verschillende migrantenorganisaties gevraagd aan welke informatie en in wat voor vorm behoefte bestaat. De uitkomsten hiervan worden gebruikt in de opzet van een Engelstalige deel onder hivnet.org. Tegelijkertijd heeft een eerste brainstorm en verdere inventarisatiewerkzaamheden plaatsgevonden rondom de opzet van een meertalige sociale kaart, met name ook gericht op migranten die wegwijs moeten worden in de Nederlandse gezondheidszorg en andere instanties ter ondersteuning van hun kwaliteit van leven en levensvragen.

POSITIEF WERKT.NL

Najaar 2009 is de briefing opgesteld (een informatief document rondom de bedoeling, inhoud en mogelijkheden) en is gestart met het vertalen van de inhoud van de brochure Positief werkt naar een website. Tot aan de lancering eind november is in periodes gewerkt aan de navigatie, vormgeving, interactiviteit en omzetten van de inhoud van de gids naar de website. Daarbij is vooral ook aandacht besteed aan het crosslinken van informatie. Artikelen over een bepaald onderwerp worden in zijbalken begeleid door informatieve interne & externe links, brochures en tips.

MBHUIS.NL

Vanuit de vrijwilligersgroep van Marieke Bevelanderhuis is gevraagd hun website over te zetten naar een contentmanagementsysteem. De site is bekeken, de wensen zijn verzameld, de webbouwers zijn geïnformeerd en een offerte is opgesteld. Eind 2010 was alles uitgewerkt zodat voorjaar 2011 de site in de huidige opzet maar met een nieuwe technische basis en gehost onder verantwoordelijkheid van HVN kan worden neergezet.

INTERACTIVITEIT

Forum & Chat

De drie vrijwilligers die verbonden zijn aan het forum en de chat hebben zich weer dagelijks ingezet voor een goede gang van zaken en respectvolle sfeer. De sfeer op het forum is goed, de moderators hebben weinig ingegrepen en de activiteit op de chat blijft constant. De forumsoftware is geüpdate, voor de chat is een zoektocht ingezet naar nieuwe software die voldoet aan de eisen van moderatie via het forum. Tijdens de twee forumoverleggen zijn suggesties ter verbetering van bekendheid en sfeer verzameld (actiepunten vanuit het onderzoek informatievoorziening 2009): promoten invullen profiel; uploaden foto voor profiel op forum mogelijk maken; crossmediale poll opzetten vanuit Hivnieuws → poll op website → discussie op forum; weblogs zichtbaarder maken op het forum; subforum linken naar informatie op hivnet.org; stelling van de maand; thema-chat. Meerdere onderwerpen zijn inmiddels gerealiseerd, anderen zoals de crossmediale poll, subforums linken aan hivnet.org en opzet van stellingen en thema-chats worden nog verder uitgewerkt. Er is kennisgemaakt met de vrijwilligers van het Servicepunt in verband met hun mogelijke inzet op het forum.

Weblogs & Poll

Momenteel zijn vier weblogs actief via hivnet.org (digitaal ontmoeten → weblogs): Positieve Vrouwen; Poz&Proud (homomannen met hiv); Sithembile (gezin met hiv); HVN. Behalve het HVN-weblog worden allen door vrijwilligers onderhouden en regelmatig met nieuwe en diverse berichten gevuld. Positieve Vrouwen heeft, na de start in december 2009, dit jaar laten zien waar zij voor staan. Gewenste nieuwe aanwinsten, met name een weblog geschreven vanuit hiv-positieve migranten, zijn helaas niet gerealiseerd. In het najaar is Buddyzorg Positivo gestart met de opzet van een weblog in eigen beheer. Begin 2011 zal deze beschikbaar komen. De opzet voor een poll heeft gestalte gekregen middels de crossmediale aanpak, in 2011 wordt deze definitief opgezet.

AUDIO(VISUEEL) ARCHIEF

Het voornemen om gearchiveerde opnames van interviews online beschikbaar te stellen werd niet uitgevoerd. De tijd en vrijwilligers ontbraken hiervoor, maar het blijft wel op de wensenlijst staan. Bij huidige media-aanvragen wordt automatisch gekeken of deze gemaakt zijn in een bestandsformaat dat ook online gezet kan worden. Tegelijkertijd geeft de fotogalerie mogelijkheden om activiteiten in beeldvorm te presenteren (b.v. Informatie → Hiv in beeld → fotoreportages → All about HIV, all about us).

NIEUWE ONTWIKKELINGEN

Zoals vermeld zijn er een aantal nieuwe toepassingen geïmplementeerd. De mogelijkheden deel te nemen aan sociale netwerken als Facebook en Twitter zijn binnen handbereik nu op beiden accounts voor de vereniging zijn aangemaakt. De benodigde extra beleidsvoering en redactie hiervoor is momenteel nog niet opgesteld of gegarandeerd. Facebook zal in 2011 als eerste ingezet worden voor het promoten van activiteiten en belangrijke informatie, waarbij doorgelinkt wordt naar betreffende informatie op hivnet.org.

AANTREKKEN EN ONDERSTEUNEN VAN VRIJWILLIGERS

De vrijwilligers die werkzaam zijn voor forum, chat, weblogs en website zijn actief benaderd door de projectmedewerker Digitale producten. Bijeenkomsten zijn georganiseerd met de forumvrijwilligers en Positieve Vrouwen, behoeften aan scholing zijn geïnventariseerd, uitwisseling tussen het forum en het Servicepunt heeft plaatsgevonden, individuele contacten zijn onderhouden. Twee nieuwe vrijwilligers voor diverse onderdelen van de website hebben zich helaas wegens persoonlijke omstandigheden teruggetrokken.

SCHOLING VOOR CMS

De geplande start in het najaar voor het inwerken van een aantal staf- en bestuursleden, aangevuld met een aantal vrijwilligers van een sectie en regio, als 'editor' is uitgesteld. De migratie van het contentmanagementsysteem (CMS) en daaruit voortvloeiende werkzaamheden hadden prioriteit.

STATISTIEKEN

Het aantal unieke bezoekers op hivnet.org is gemiddeld 16302 (was 18816) per maand. Dit is een daling ten opzichte van vorig jaar van bijna 2500. In 2010 hebben zich 537 nieuwe forumgebruikers ingeschreven die op het eind van het jaar nog steeds actief waren (is niet afgemeld). Het totaal aantal ingeschrevenen staat op 4683 en eind 2009 waren dit er 4124. Het aantal berichten bedraagt 36851, wederom een toename van ruim 5000. Over het gehele bestand van de forumleden heeft een kleine 40% minimaal een tot soms meer dan 100 berichten geplaatst. Doorsnee is 10% van de leden van sociale netwerken actief, op hivnet.org ligt dit percentage door de jaren heen hoger. Dit project wordt mogelijk gemaakt door een sponsoring van Viiv en hun logo wordt geplaatst op de website.

3.5 Hivnieuws

De inhoudelijke redactionele formule van Hivnieuws is onveranderd gebleven. Er is blijvend meer aandacht voor beeldmateriaal. Het aantal leden van de redactie is gedaald van zes naar vijf. Het aantal vaste medewerkers is gelijk gebleven op negen; de meesten van hen werkten als schrijvers, anderen waren actief bij het maken van beeldmateriaal.

Onderwerpen

De onderwerpen in Hivnieuws variëren van medische zaken, interviews, sociaal-maatschappelijke items en verenigingsnieuws tot 'access to treatment' en medische updates. De verhouding tussen de aandachtsgebieden is ongeveer gelijk gebleven. Er is aandacht besteed aan verschillende groepen mensen die leven met hiv. Uiteraard kwam ook het persoonlijk leven van een aantal mensen met hiv in interviews over het voetlicht. Er waren ook andere interviews, columns en berichten over de vereniging. Een aantal van de onderwerpen die behandeld werden zijn: Nederlandse bezuinigingen op internationale fondsen tegen aids; Wereldaidsconferentie in Wenen; campagne tegen stigmatisering; huisartsen in de hiv-zorg; oud worden met hiv; 25 jaar Amsterdamse cohortstudies; onderzoek naar HPV-vaccins; adoptie van kinderen met hiv; Stichting Hiv Monitoring; vermoeidheid; bijwerkingen van therapie; lipodystrofie; de serie 'Wat doen ze met je bloed', over bloedonderzoek; de getuigen van hiv; hiv en psychische klachten; hepatitis C; vitamine D; presentatie van Positief Werkt; symposium van de Hiv Vereniging; Zwitsers preventieadvies; opheffing inreisbeperkingen USA; Poz&Proud tijdens Canal Parade; hiv-remmers als preventie; tien jaar Servicepunt; strafrecht in Europa; hiv-project in India; transgenders en hiv; onderzoek nieuwe hiv-remmers; wat zijn de behoeften van hiv-positieven ten aanzien van de Hiv Vereniging.

Eigen beheer

Het blad wordt met een zeer laag budget geproduceerd, doordat de werkzaamheden grotendeels door vrijwilligers worden uitgevoerd; afgezien van drukkerij, lay-out en postbezorging. De gehele totstandkoming van het blad, tot aan het moment dat het aan het postbedrijf wordt afgeleverd, geschiedt in eigen beheer met medewerking van vrijwilligers en secretariaat. De oplage is stabiel gebleven op 2500 exemplaren voor alle zes edities. Eind 2010 waren er naast het Aids Fonds zeven farmaceutische bedrijven sponsor van Hivnieuws.

3.6 Brochures en flyers

De basisbrochure Jouw leven met hiv was niet meer leverbaar. In plaats daarvan voeren we nu Positief leven en Positive living. Kiezen voor de combinatietherapie? en de vertalingen hiervan (in vier talen) waren gedurende het jaar nog wel leverbaar, maar sinds de komst van de nieuwe brochure Positief leven lijkt daar minder belangstelling voor te zijn. In 2010 verscheen Positief leert, omtrent hiv in de schoolse situatie. Zowel het perspectief van het kind met hiv en diens ouders alsook van de school wordt behandeld. In 2010 verscheen ook het zelfhulpboek Leven met hiv (Sponsor Janssen en i.s.m. Universiteit van Leiden). Verder waren leverbaar Positief werkt en het familiespel Family matters. De aantallen (verzonden aan hiv-behandelcentra en individuen) staan vermeld in de tabel hieronder. Voor het voorraadbeheer en de verzending van grotere partijen is gebruik

gemaakt van bestelformulieren en verzendhuis Euromail. Kleinere bestellingen werden aangenomen door het Servicepunt en afgehandeld door het secretariaat van HVN.

Omschrijving	aantal
Jouw leven met Hiv	ur*
Algemene folder HVN Nederlands / Engels	625
Kiezen voor de Combinatietherapie?	108
Escogiendo la terapia combinada? (Spaans)	2
Vertaling Kiezen voor de Combinatietherapie?	
Choisir pour la trithérapie? (Frans)	30
Vertaling Kiezen voor de Combinatietherapie?	
Considering the combination therapie? (Engels)	67
Vertaling Kiezen voor de Combinatietherapie?	
Optar pela terapia combinada? (Portugees)	0
Vertaling Kiezen voor de Combinatietherapie?	
Vida (Spaans) Vertaling Jouw Leven met Hiv	30
Vivre (Frans) Vertaling Jouw Leven met Hiv	0
Life (Engels) Vertaling Jouw Leven met Hiv	ur*
Vida (Portugees) Vertaling Jouw Leven met Hiv	30
Positief werkt - over hiv en werk	750
Positief leven	2508
Positive living (vertaling Positief leven)	598
Positief leert - over hiv en school	1089
Leven met hiv – zelfhulp gids	530

ur* = uit roulatie

Samen met Schorer is in 2009 een brochure ontwikkeld en uitgegeven omtrent Hepatitis C, gericht op homomannen met hiv. Deze brochure is verspreid onder Gemeentelijke Gezondheidsdiensten (GGD'en) en de hiv-behandelcentra en ook door Schorer aan hen aangeleverd. Het Marieke Bevelanderhuis voert haar eigen informatiefolder en ook Poz&Proud produceerde meerdere wervingsfolders en flyers voor hun activiteiten. Het boek *25+* van Poz&Proud is tien keer verkocht en als relatiegeschenk ingezet.

Sinds december 2009 verzorgt HVN ook de verzending van een aantal titels die door anderen uitgegeven zijn en die in kleine hoeveelheden via HVN worden besteld. De jaarlijkse nieuwjaarskaart is met een oplage van 2000 verzonden in december. Het ontwerp van de kaart en de inhoud was gebaseerd op de nieuwe website *Positiefwerkt.nl*. In december 2009 gaf de afdeling Brabant een krant uit ter ere van haar twintigjarig bestaan. Deze krant werd ruim verspreid in Brabant en meegestuurd aan alle leden en abonneementhouders van HVN in 2010. Tenslotte is het boek *Oud worden met hiv* gratis te bestellen bij HVN. Het boek is uitgegeven door het Aids Fonds en HVN participeerde in de redactie.

3.7 Servicepunt

De vrijwilligers van het Servicepunt voerden een groot aantal informatieve en ondersteunende gesprekken en e-mail contacten. Verder zijn er veel afspraken gemaakt voor activiteiten van de secties van HVN. Vaak bestond een gesprek uit een combinatie van informatie, steun en advies. Ook verliepen aanvragen voor voorlichting van de afdeling Amsterdam en landelijke media (human interest) via het Servicepunt. Voor specialistische informatie of advies wordt teruggevallen op de Back Office. Meer gegevens over het Servicepunt staan beschreven in paragraaf 5.3.

3.8 Informatiebijeenkomsten en voorlichtingen

Onze wens dat hiv-behandelcentra meer initiatief nemen om informatiebijeenkomsten te organiseren werd vervuld. Mede gesteund door vrijwilligers van HVN in de regio's werden informatiebijeenkomsten gehouden in Den Haag, Amsterdam, Rotterdam, Groningen en Maastricht. Stafmedewerkers en vrijwilligers leverden 24 maal een inhoudelijke bijdrage of workshop aan door anderen georganiseerde informatiebijeenkomsten voor mensen met hiv of professionals, zoals bijvoorbeeld bijeenkomsten van hiv-behandelcentra, het Soa*Hiv*Seks congres op Wereld Aids Dag en collega (migranten) hiv organisaties. Daarnaast leverden stafmedewerkers negen maal een

inhoudelijke bijdrage aan informatiebijeenkomsten, trainingen en deskundigheidsbevorderingen die georganiseerd werden door de secties en afdelingen van HVN zelf, vaak om de deskundigheid van de vrijwilligers te bevorderen. De secties en afdelingen organiseerden in totaal 35 informatiebijeenkomsten. In totaal zijn er 68 informatiebijeenkomsten/workshops geweest voor mensen met hiv en professionals, door HVN georganiseerd of waaraan HVN een inhoudelijke bijdrage leverde. HVN verzorgde twee lezingen over leven met hiv voor het personeel van farmaceutische bedrijven die graag nader geïnformeerd wilden worden over en kennis wilden maken met leven met hiv. Ook leverde HVN een bijdrage aan de *masterclass* georganiseerd door de Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland (V&VN). Voorlichtingen over leven met hiv (door mensen met hiv) voor scholen, opleidingen en beroepsgroepen zijn op te vatten als informatievoorziening. Vrijwilligers van de afdelingen, regio's en secties van HVN verzorgden 128 voorlichtingen, zie bijlage 4. Daarmee werd een omvangrijke groep bereikt met een persoonlijk verhaal over leven met hiv. HVN verzorgde voor de voorlichters een training.

4. Secties

INLEIDING - Een belangrijke taak van HVN is het organiseren van Onderling Contact en Ondersteuning (OCO) ook wel 'lotgenotencontact' genoemd. Zeven secties bieden voor specifieke doelgroepen een gevarieerd activiteiten aanbod aan, dankzij de voortdurende inzet van gemotiveerde vrijwilligers. De secties organiseren activiteiten voor tieners, jongeren, vrouwen, homomannen, gezinnen, veteranen en de begeleiding van Spaans- en Portugeestaligen. Twee secties organiseren een speciale activiteit: de herdenkingsbijeenkomst Aids Memorial Day (AMD) en het een-op-een contact vanuit het Marieke Bevelanderhuis (MBH).

4.1 Aids Memorial Day

De herdenkingsbijeenkomst voor Aids Memorial Day (AMD) was op 29 mei in de Dominicuskerk te Amsterdam. Herdacht werden alle mensen die zijn overleden aan de gevolgen van aids, in Nederland en de rest van de wereld en in het bijzonder vrienden en familieleden. De bijeenkomst trok 250 bezoekers.

Een vertegenwoordiger van het bestuur van HVN sprak. Daarnaast vertelde een vertegenwoordiger van de Stichting Secret Garden (een organisatie voor lesbische, homo- en biseksuele en transgender moslims) over islamitische vrienden die hij aan aids verloren heeft. Schorer, het Nederlands instituut voor homoseksualiteit, gezondheid en welzijn, had een quilt gemaakt ter nagedachtenis aan alle overleden cliënten en heeft hierover verteld. De herdenking werd omlijst door instrumentale muziek en een buikdanser die in oriëntaalse stijl een eerbetoon bracht aan de overledenen.

De inhoudelijke programmering is tot stand gekomen in samenwerking met ShivA.

Ballonnen

Na afloop van de bijeenkomst gingen de bezoekers begeleid door muziek naar de Torenluisbrug waar witte ballonnen werden losgelaten als teken van het loslaten van overledenen. Daarna ging een deel van de stoet door naar het Homomonument bij de Westerkerk, waar bloemen gelegd werden ter herinnering aan de vele homoseksuelen in Nederland die aan de gevolgen van aids zijn overleden.

In 2010 werkten 14 vrijwilligers mee aan AMD.

4.2 Buddyzorg Positivo

Buddyzorg Positivo heeft als doelgroep Spaans- of Portugeessprekende mensen met hiv en hiv-positieven binnen de Latijns-Amerikaanse gemeenschap in Nederland. De zes vrijwilligers bieden een luisterend oor en geven passend advies en hulp. Iedere maandag- en dinsdagmiddag is er van 13.00 tot 17.00 uur een spreekuur. Voor promotie en werving is een tweetalige flyer gemaakt. Om het netwerk te informeren over de activiteiten van Buddyzorg Positivo en vanwege de samenwerking namen zij deel aan diverse bijeenkomsten.

Bijeenkomsten

Twee netwerkbijeenkomsten werden georganiseerd voor informatie-uitwisseling waarbij o.a. de Ecuadoriaanse ambassade, de GGD en een prostitutieproject vertegenwoordigd waren.

Cliënten

Het aantal cliënten begon het jaar met 24 en groeide door naar 31 aan het einde van het jaar. De zorg voor een cliënt is gestopt wegens vertrek naar het land van herkomst. Met drie cliënten was nauwelijks contact omdat er geen zorgvraag was. De contacten met de cliënten variëren van vijf keer per week tot twee keer per maand. De contacten zijn afwisselend telefonisch, *face to face* tijdens het spreekuur, bij de cliënt thuis of een bezoek aan ziekenhuis of instelling.

Samenwerking

Regelmatig is er overleg met het Aids Fonds, consultants, internisten, huisartsen, diaconie, advocaten, politie en justitie, Vluchtelingenwerk, Casa Migrantes, Immigratie en Naturalisatie Dienst (IND), De Regenboog, Pharos, Stichting Los, Leger des Heils en Vrijwilligers Centrale Amsterdam (VCA).

4.3 Jongpositief

Jongpositief richt zich op jongeren met hiv tussen achttien en dertig jaar. Het doel van Jongpositief is meer openheid over hiv te bereiken en contact te houden of te krijgen met andere jongeren met hiv. Om de drempel voor deelname te verlagen worden leuke en gezellige activiteiten georganiseerd waarbij in een ongedwongen sfeer gesproken kan worden over hiv. Jongpositief bereikte 50 jongeren. Veel nieuwe deelnemers waren

homojongeren die hun hiv-status een paar maanden tot een jaar kenden. Dit bracht veel verhalen, gesprekken en het uitwisselen van ervaringen met zich mee.

Vrouwenactiviteiten

Voor een groep van gemiddeld vijftien jonge moeders organiseerde Jongpositief verschillende activiteiten, tweemaal een beautydag en een kerstfeest met bowling met de kinderen.

Gemengde activiteiten

In het voorjaar zijn een aantal gezinnen, twintig mensen incl. de kinderen, naar de Efteling geweest. In september vond in Drenthe het jaarlijks terugkerende weekend plaats. Er waren 25 deelnemers en twee begeleiders; veel jongeren kwamen voor het eerst. In dit weekend werd er open over hiv gepraat en werden activiteiten en verschillende workshops over omgaan met hiv georganiseerd. Maandelijks komen gemiddeld vijftien jongeren naar het hiv-café in Arnhem. Op een thema-avond in het hiv-café vertelden drie jongeren hun persoonlijke verhaal.

Voorlichting en media

De coördinator heeft met zes jongeren persoonlijke gesprekken gevoerd nadat ze net wisten hiv te hebben. Op scholen in het middelbaar onderwijs is twaalf keer voorlichting gegeven. De coördinator en een deelnemer van Jongpositief hebben een interview gegeven voor het boek 30 jaar hiv. De coördinator is geïnterviewd voor het maandblad Mama Kek en het vrouwenblad ésta. Op de internationale aidsconferentie in Wenen was de coördinator gericht op workshops en documentaires voor vrouwen.

4.4 Marieke Bevelanderhuis

Marieke Bevelanderhuis (MBH) heeft als doel mensen met hiv gesprekken aan te bieden. De gesprekken zijn zowel telefonisch als *face to face* en gaan over ieder gewenst onderwerp dat met de hiv-infectie te maken heeft. Deze gesprekken worden gevoerd met één van de negen vrijwilligers, vijf mannen en vier vrouwen, die allen hiv-positief zijn.

Clënten

Met 41 mensen werden gesprekken gevoerd. Met de meeste werd in eerste instantie aan de telefoon gesproken (gemiddeld een half uur). Een dergelijk 'intakegesprek' wordt doorgaans vervolgd met één of meer *face to face* gesprekken, waarop vaak nog weer één of meer telefonische gesprekken volgen. Meer dan de helft van de cliënten is pas korter dan een jaar op de hoogte van zijn of haar hiv-status en één op de zes bellers was hiervan slechts korter dan een week op de hoogte. Meer dan de helft van de bellers was niet afkomstig uit Amsterdam. Een derde van de cliënten was vrouw; bijna een derde heeft een niet-Nederlandse achtergrond. Al met al waren er in 2010 wat minder cliënten dan in 2009 en daardoor ook minder gesprekken. Het feit dat steeds meer hulpverleners (met name consulenten en zorgverleners in asielzoekerscentra) ons kennen en weten te vinden is een goede ontwikkeling. Uit de feedback van zowel de cliënten alsook van verschillende hulpverleners, blijkt dat het aanbod nog steeds duidelijk in een behoefte voorziet. Het aantal gespreksaanvragen zou omhoog kunnen; bij MBH is voldoende capaciteit.

Training en intervisie

De vrijwilligers zijn vijf keer bij elkaar gekomen voor intervisie. Tweemaal een hele dag, onder andere in een sauna dat gecombineerd werd met vergaderen, evalueren en gezamenlijk eten.

Informatievoorziening

De MBH webpagina werd goed bezocht. Eind van het jaar is begonnen met het overzetten van de website naar contentmanagementsysteem onder leiding van de projectmedewerker Digitale producten.

4.5 Positive Kids

Positive Kids richt zich op gezinnen waarin één of meer gezinsleden met hiv leven. Het merendeel heeft kinderen onder de twaalf jaar. De activiteiten van Positive Kids worden bezocht door veel alleenstaande moeders, Nederlandse-, gemengde- en migranten gezinnen. In Nederland worden vrijwel geen kinderen met hiv meer geboren. Met de verandering van adoptiewetgeving worden wel meer kinderen met hiv geadopteerd met name uit Afrikaanse landen. Gezinnen durven over het algemeen meer open te zijn over hiv.

Activiteiten

Villa Kakelbont weekend

Het jaarlijkse weekend vond plaats in Stay Okay te Gorssel. Positive Kids had zich gericht op een kleinschalig weekend om de onderlinge interactie te versterken. 65 mensen namen deel aan het weekend, 15 gezinnen met

in totaal 42 kinderen. Er was een nieuw gezin en een dakloos gezin. Voor de verschillende leeftijdsgroepen waren workshops en activiteiten georganiseerd. De kinderen maakten een voorstelling naar aanleiding van workshops rap, streetdance en percussie. De twee gespreksgroepen voor de ouders waren intens en maakten veel los bij de deelnemers. Na afloop ontvingen de deelnemers de brochure Positief leert over hiv op school.

Winter Efteling

In de Efteling werd een winterfeest georganiseerd voor 70 deelnemers. Het waren grotendeels andere gezinnen dan de deelnemers aan het weekend en drie nieuwe gezinnen. Na bezoek aan het park werd aan het einde van de middag gegeten en kwam Sinterklaas langs.

Voorlichting

Positive Kids geeft regelmatig telefonisch en per e-mail voorlichting en ondersteuning aan ouders met positieve kinderen, alsook aan ouders die overwegen een kind met hiv te adopteren. De gesprekken gaan over sociale aspecten zoals disclosure, school en het dagelijkse leven van kinderen met hiv. De soms lange gesprekken gaan over zeer intieme gevoelens en gebeurtenissen, zoals seksualiteit en rouwverwerking. De gesprekken worden over het algemeen als inspirerend, leerzaam en verhelderend ervaren.

Vrijwilligers en organisatie

De vrijwilligers bestaan uit een hecht team van 10 mensen. Om het weekend voor te bereiden heeft het vrijwilligersteam vergaderd op de locatie in de Stay Okay.

4.6 Poz&Proud

Poz&Proud (P&P) richt zich op homomannen met hiv. Naast de reguliere activiteiten zorgde de voorbereiding en het bijwonen van de Wereld Aids Conferentie in Wenen voor een overvol programma. Het vertrek van een tweetal kerngroepleden aan het eind van het jaar dwong tot een herbezinning op de interne structuur en de coördinatiewisseling in november werd aangegrepen om die te wijzigen.

Activiteiten

P&P organiseerde vier laagdrempelige dansfeesten voor hiv-positieve homomannen en hun vrienden, onder de naam AMEN, steeds op een zondagmiddag in de Amsterdamse Club Church. Gemiddeld trokken die 40 bezoekers. Nadat in samenspraak met de eigenaren van Club Church besloten was de duur van deze bijeenkomsten met twee uren te verlengen, en de feesten bekender werden, nam het aantal bezoekers toe naar 60 à 70. Voor deelname aan deze activiteit betaalden deelnemers entree. Benodigde vrijwilligers werden per gelegenheid benaderd voor deelname.

Met hetzelfde als doel werden ook acht borrels georganiseerd in het Amsterdamse café De Prik onder de naam CD4 (Chat & Drinks @4), op zondag van 16.00 - 18.00 uur. Hier is de setting meer gemengd omdat ook het publiek van De Prik aanwezig is. Vrijwilligers dragen een rood T-shirt met de opdruk Poz&Proud en heten de mensen welkom en zijn herkenbaar als aanspreekpunt. In de loop van het jaar was een lichte stijging van het aantal bezoekers waar te nemen van gemiddeld tien naar twintig.

In het kader van nazorg werd voor twintig deelnemers van het Mankrachtweekend in 2009 een etentje in Utrecht georganiseerd. Ook hiervoor betaalden deelnemers een eigen bijdrage.

Op verzoek van HVN organiseerde P&P een speeddate tijdens het symposium van HVN in Driebergen.

P&P organiseerde een gespreksgroep voor negen mannen met gespreksleider Fred Verdult.

Een cursus zelfverdediging werd opnieuw aangeboden in samenwerking met de gay-sportorganisatie Tijgertje. Hiervoor meldden zich zes mannen aan, maar het verloop tijdens de cursus was dusdanig groot, dat herbezinning op het aanbieden van deze activiteit nodig lijkt.

Een aangeboden anti-rookcursus ging niet door wegens gebrek aan belangstelling.

Mankracht weekend

P&P organiseerde opnieuw een Mankrachtweekend in Orvelte. Het maximale aantal van 37 deelnemers nam deel. Tijdens het weekend werden behalve recreatieve activiteiten vier gespreksgroepen aangeboden. Vijf kerngroepleden en drie vrijwilligers begeleidden het weekend dat door de deelnemers bijzonder werd gewaardeerd. Voor deelname aan het weekend werd van deelnemers een eigen bijdrage gevraagd.

Informatievoorziening

P&P organiseerde twee informatiebijeenkomsten. De eerste had 'Oud worden en hiv' tot onderwerp. De bijeenkomst werd geleid door een tweetal leden van de kerngroep in een duopresentatie. Het aantal bezoekers overtrof alle verwachtingen en lag op ca. 80 mensen. De tweede infoavond rond psychische klachten en hiv werd eveneens zeer goed bezocht met een bezoekersaantal rond de 80. Opmerkelijk was hier de openhartige sfeer waarin er met elkaar gesproken werd.

Tijdens Gay-pride organiseerde P&P samen met zes van haar vrijwilligers, evenals voorgaande jaren, haar Test&Tell-actie waarbij bezoekers aan de Gay-pride middels een serie van vijf vragen aangespoord werden na te denken over de zin van testen op hiv. Er werd een totaal van 86 mensen geïnterviewd. Na afloop werden de ervaringen van de vrijwilligers verzameld en geëvalueerd.

Belangenbehartiging

In het afgelopen jaar zijn de regelmatige contacten tussen P&P en Schorer stopgezet. Een andere prioriteitstelling met een in omvang afnemende kerngroep en de overtuiging dat de exclusieve condoomboodschap van Schorer geen ruimte laat voor andere risicoreductiestrategieën leidden daartoe. Dit jaar zijn de eerste mondelinge contacten gelegd met het COC. De gesprekken zijn op een open, vriendelijke en constructieve manier gevoerd. Samenwerking zal in de toekomst mogelijk projectmatig van karakter zijn.

Berichten over discriminatie van hiv-positieve homomannen deden P&P besluiten een oproep op het blog te plaatsen waarin mensen werden gevraagd zich te melden. Om te onderzoeken of er behoefte was aan een gespreksgroep voor homomannen met HCV-co-infectie werd een soortgelijk bericht geplaatst. In hoeverre deze oproepen ook gevolgd worden door te ondernemen acties wordt in 2011 duidelijk.

Communicatie

P&P houdt de mannen op haar mailinglist op de hoogte via haar maandelijks Nieuwsbrief PozUp. Daarnaast is er het P&P-blog, dat dagelijks van nieuwe berichten wordt voorzien. Belangrijke bijdragen in de vorm van een serie persoonlijke ervaringen werden het afgelopen jaar geleverd door vrijwilligers, die berichtten over respectievelijk hun recente hiv-diagnose, opgelopen HCV-co-infectie en de deelname aan een onderzoek naar anale kanker. Het aantal bezoekers van ons blog liet een lichte stijging zien naar 442 unieke bezoekers per week met een jaartotaal van 21235 bezoekers. De gemiddelde tijd die een bezoeker op het blog doorbracht is twee minuten.

Voor al onze georganiseerde activiteiten, info-avonden, CD4-borrels, AMEN, Mankracht - werd naast bovengenoemde communicatiekanalen ook gebruik gemaakt van flyers en affiches. Daarvoor werd samengewerkt met een professioneel ontwerper.

Voorlichting

Net als verleden jaar gaven twee kerngroepleden voorlichting aan dertien peer educators in het AMC.

Perscontacten

Een persbericht ging uit voor een aankondiging van onze actie tijdens de Soa*Hiv*Seks congres van 1 december in Amsterdam.

Samenwerking

Een reeks nieuwe contacten zijn gelegd of oude zijn aangehaald. Dit resulteerde in medewerking van GGZinGeest en het OLVG in Amsterdam bij de informatieavonden en om de gepresenteerde problematiek op de infoavonden van een kader te voorzien bij bejaardenhuis De Rietvinck, verpleegtehuis Flevohof en verslavingszorg. Contacten met de horecaondernemingen waarmee samengewerkt werd verliepen evenals voorafgaande jaren soepel en probleemloos, evenals het huren van een ruimte in het COC. Twee vertegenwoordigers van P&P zijn op uitnodiging van zusterorganisatie Homopositiv naar Noorwegen geweest, om kennis te maken, ervaringen uit te wisselen en workshops te geven.

Wereld Aids Dag

Tijdens de Soa*Hiv*Seks congres in de RAI te Amsterdam op 1 december 2010 namen alle kerngroepleden en een drietal vrijwilligers die daarvoor door ons waren benaderd deel aan een aantal georganiseerde workshops. Deelnemers aan de workshops waren in overgrote mate werknemers in de zorg. P&P voerde in de RAI een protestactie tegen de stigmatiserende berichtgeving over homomannen met hiv in het kort daarvoor verschenen rapport van de Stichting Hiv Monitoring. Als resultaat ervan staat in februari 2011 een gesprek gepland tussen de kerngroep van P&P en de directeur van de SHM.

Vrijwilligers en organisatie

De kerngroep van P&P is met zes leden in de loop van 2010 iets kleiner geworden. Daarbij heeft de kerngroep de beschikking over twintig vrijwilligers die per te organiseren activiteit benaderd kunnen worden. Het kleiner worden van de kerngroep heeft bij een gelijkblijvend takenpakket tijdens een P&P-heidedag geleid tot een nieuwe interne structuur, waarbij elk van de kerngroepleden een aantal taken in zijn portefeuille krijgt. Bij die taakverdeling is gekeken naar belangstelling, ervaring, capaciteit en voorkeur van de verschillende kerngroepleden. Daarbij is ook besloten dat de coördinatie van twee personen naar een is gegaan. Drie kerngroepleden volgden een mediatraining.

4.7 Veteranen

De sectie Veteranen richt zich op mensen die langdurig leven met hiv/aids en geeft aandacht aan de lichamelijke, psychische, emotionele en sociale effecten. 60 personen zijn aangemeld bij de sectie. Binnen de sectie waren twee vrijwilligers actief, waarvan een als coördinator.

Veteranenweekenden

In juni gingen acht deelnemers naar Apeldoorn voor een recreatief weekend met diverse activiteiten waaronder een bezoek aan Paleis Het Loo. In oktober 2010 was er een ontmoetings- en trainingsweekend voor zeven mensen in Nijmegen. In een veilige omgeving ontmoetten zij elkaar en konden zij onder professionele begeleiding werken aan persoonlijke groei, spiritualiteit en rouwverwerking.

Kerstborrel

Op 10 december was er een kerstborrel bij Buddy Netwerk in Den Haag met een optreden van Dolly Bellefleur. Zo'n twintig bezoekers sloten het jaar op een leuke manier af.

4.8 Vrouwenkunst

Een groot deel van de kunst die door acht vrouwen met hiv in 2008 en twaalf vrouwen in 2009 is gemaakt werd geëxposeerd op het symposium van HVN in Driebergen en tijdens het AmsterdamDiner in Amsterdam. Daarmee kwam de rondreizende expositie van de gemaakte kunst die o.a. te bezichtigen was in Zwolle, Vlissingen, Haarlem en Tilburg om vrouwen met hiv zichtbaar te maken ten einde. Het succesvolle VrouwenKunstProject dat in 2007 werd opgestart door twee vrouwen is met een evaluatie afgerond. De website positievvrouwenkunst.hivnet.org met informatie, links en beeldmateriaal blijft toegankelijk.

4.9 The Young Ones

De kinder-hiv-behandelcentra in Amsterdam, Groningen, Rotterdam en Utrecht organiseerden en begeleidden gezamenlijk twee activiteiten voor tieners met hiv in de leeftijd van twaalf tot twintig jaar. De activiteiten konden plaatsvinden dankzij de grote inzet van de kinder-hiv-consulenten. Eind mei zijn 35 jongeren naar Duinrell in Wassenaar geweest. Eind oktober gingen 30 jongeren een weekend naar Fort Penningsveer in Haarlemmerliede. Ze wisselden verschillende sportieve activiteiten af met workshops rondom het thema 'leven met hiv'.

5. Servicepunt

INLEIDING - Het Servicepunt is mensen met hiv en betrokkenen van dienst met informatie, ondersteuning en Onderling Contact en Ondersteuning (OCO)-gesprekken. De telefonische en digitale bereikbaarheid wordt gerealiseerd door gemotiveerde vrijwilligers en ondersteund door de coördinator Servicepunt. Afdelingen, regio's en secties kunnen voor ondersteuning terecht bij de manager Verenigingszaken.

5.1 Dienstverlening

De afdelingen, regio's en secties van HVN zijn in grote mate autonoom wat betreft hun werkzaamheden. De dienstverlening van HVN bestaat uit het faciliteren van bijeenkomsten, aanmeldingen, informatie geven over activiteiten, coaching, conflictbemiddeling, adviseren bij (interne) veranderingen, budgettaire kwesties en ondersteunende taken ten aanzien van vrijwilligers. Het Servicepunt is een van de belangrijkste kanalen voor het verstrekken van informatie aan leden en niet-leden en is de plek waar signalen op het gebied van belangenbehartiging binnenkomen.

Vacatures voor vrijwilligers

Middels bijsluiters bij Hivnieuws en op de website werd geworven voor diverse vrijwilligers-vacatures waaronder bestuursleden voor HVN en buddy's. De vacatures werden ook op de website van de Vrijwilligerscentrale Amsterdam geplaatst. Vacatures die vervuld werden waren een bestuurslid met de portefeuille Medisch zaken en zorg en twee buddy's.

Training en workshop

Er is een voorlichtingstraining gegeven aan vier vrijwilligers van de afdelingen. Vier vrijwilligers die meewerken aan media-aanvragen over 'leven met hiv' volgden deel twee van de mediatraining. Een aangepaste training 'spreken over seksualiteit' werd individueel gegeven aan een vrijwilliger. Aan de workshop 'It takes two to tango' die gaat over hiv, seksualiteit en verantwoordelijkheid deden twaalf deelnemers mee van afdeling Brabant en veertien deelnemers tijdens het symposium van HVN in Driebergen.

De dag van de vrijwilliger

Als blijk van dank organiseerde het Landelijk Bureau op 7 december, de dag van de vrijwilliger, een bijeenkomst in de barruimte voor alle vrijwilligers die zich voor de vereniging inzetten. Deze avond in Arabische stijl werd door 70 personen bezocht. Er was een buffet en verschillende optredens met een buikdanser en zang.

5.2 Servicepunt

Het Servicepunt bestond 10 jaar. Met een persbericht, interview met coördinator Servicepunt in Hivnieuws en een reeks van vier specifiek voor het Servicepunt ontworpen ansichtkaarten werd hier ruim aandacht aan gegeven. Voor alle (ex) SP-vrijwilligers werd een succesvolle reünie georganiseerd en het jaarlijkse trainingsweekend kreeg een feestelijk karakter. Veertien getrainde vrijwillige telefoonmedewerkers telde het team. De kracht van het Servicepunt team schuilt in het feit dat de vrijwilligers ervaringsdeskundigen zijn of zeer betrokken bij hiv en aids, maar ook zeker in stabiliteit. De uiteenlopende leeftijd, sekse en persoonlijke levenservaring van de teamleden blijven een meerwaarde hebben. Vooral als het gaat om specifieke behoeften van bellers of mailers. Concrete voorbeelden hiervan zijn vragen met betrekking tot zwangerschap en kindwens, ervaring op het gebied van sollicitatie, keuring en re-integratie, seksualiteit, lypodystrofie, stigmatisering en ervaringen met het gebruik en/of switchen van bepaalde combinatietherapieën.

JAAROVERZICHT

Registratiesysteem in Access

Alle contacten zijn bij het Servicepunt geregistreerd in een volledig op maat ontwikkeld registratieprogramma in Access. Halverwege 2010 heeft het programma een grondige upgrade gehad, in 2011 zal een 2^e moment volgen.

Totaal aantal contacten	3158
Telefoon Front Office	1719
E-mail Front Office	1150
Schriftelijk Front Office	19
Actieve telefooncontacten vanuit Front Office*	270
Overgedragen contacten Back Office	203

Aantal werkdagen	194
Gemiddeld aantal contacten per dag	16

*Actieve gesprekken vanuit de Front Office bestonden uit: ingesproken voice-mail berichten die zijn teruggebeld (circa 250; een gemiddelde van vijf berichten per week), 'binnenlopers' op het Landelijk Bureau (circa 20). Hiermee werd het totaal aantal contacten afgehandeld door de Front Office van het Servicepunt verhoogd met 270. Welkomstgesprekken voor nieuwe leden, na aanmelding lidmaatschap HVN, zijn ook actieve contacten vanuit het Servicepunt (49). Deze werden geregistreerd onder categorie OCO en zijn daarmee al opgenomen in het totaal.

FRONT OFFICE

Het totaal aantal binnengekomen contacten bij het Servicepunt is 3158. Het totaal aantal contacten van het Servicepunt is in vergelijking met 2009 afgenomen, toen waren er 3421 contacten. 1719 Contacten bestonden uit telefoongesprekken, 1150 contacten bestonden uit vragen per e-mail. Voor het eerst zijn schriftelijke vragen (brieven) geregistreerd, dit waren er 19. Het gemiddeld aantal contacten per dag komt uit op 16. Van het aantal contacten is 93,6 % zelfstandig door de Front Office afgehandeld. Dit is een lichte toename in vergelijking met 2009; 92,3 %. Een voorzichtige conclusie is dat de Front Office zelfstandiger functioneerde en minder afhankelijk is geweest van de Back Office. Bij ziekte of uitval van Front Office medewerkers, zijn diensten ingevallen door de coördinator Servicepunt (Back Office). Hierbij zijn de registraties van deze gesprekken als Back Office ingevoerd. De zelfstandigheid van de Front Office is hierdoor een fractie hoger dan het percentage dat wordt weergegeven. Zoals ook in voorgaande jaren, kan een contact uit meerdere categorieën (onderwerpen) bestaan en als zodanig geregistreerd worden. Daardoor heeft het totaal aantal contacten een andere uitkomst dan de som van de categorieën. De contacten worden geregistreerd in de categorieën Medisch, Risico/Testen, Maatschappelijk Juridisch, OCO, Media/Voorlichting/Interview, Brochures/Lidmaatschap, Activiteiten en Overig; zie overzicht categorieën.

Totaal aantal contacten Front Office (3158– 203 Back Office = 2955)	2955
Medisch ¹	475
Risico/Testen ²	200
Maatschappelijk Juridisch ³	343
OCO ⁴	323
Media/Voorlichting/Interview ⁵	131
Brochures/Lidmaatschap ⁶	479
Activiteiten ⁷	739
Overig ⁸	198

Absolute hoogste score zijn contacten met betrekking tot aanmeldingen van activiteiten (640) voor diverse secties binnen de HVN. Een groot deel van deze personen meldt zich voor het eerst aan voor een activiteit en heeft vanwege de aanmelding via het Servicepunt voor het eerst contact met de HVN. Als 2^e categorie scoorde aanvragen van brochure materiaal (415) het hoogst. Dit gaat echter regelmatig gepaard met vragen over een ander onderwerp uit een andere categorie. Binnen categorie medisch scoorden de volgende onderwerpen het hoogst; medicijnen (133, = exclusief PEP), risico (91 = exclusief risico vragen van hiv-), medisch overig (55), reisbeperkingen (43), huisartsen (13). Vragen met betrekking tot medicatie (in het registratie systeem opgesplitst in start, switch, bijwerkingen, interactie en overig) is nadrukkelijk het hoogste aantal. Hoogste score binnen de categorie OCO zijn de onderwerpen bekend met status+, OCO gesprek (109) en recent hiv+ testuitslag (86).

¹ Medisch; o.a. medicatie (start, switch, bijwerkingen etc.), reisbeperkingen, zwangerschap, alternatieve middelen, verwijzingen naar huis-en tandartsen.

² Risico & Testen; o.a. risico, informatie hiv-sneltest & locaties, PEP.

³ Maatschappelijk Juridisch; o.a. financiën, hypotheek, verzekering, werk & keuring, ongedocumenteerden, adoptie & voogdijschap.

⁴ OCO; o.a. gesprekken met ervaringsdeskundigen waaronder recent positieve uitslagen, welkomstgesprekken nieuwe leden, verwijzingen naar therapeuten en maatschappelijk werk.

⁵ Media/Voorlichting/Interview; media- en voorlichtingsaanvragen, interviews scholieren/studenten met ervaringsdeskundigen.

⁶ Brochures/Lidmaatschap; aanvragen brochure-en folder materiaal, aanmeldingen/mutaties nieuwe leden.

⁷ Activiteiten; aanmeldingen/vragen met betrekking tot activiteiten.

⁸ Overig; klachten/meldingen/signalen en alle overige vragen.

Binnen categorie maatschappelijk juridisch scoorden het hoogst de onderwerpen; werk & keuring (42), verzekeringen (36), hypotheek (33), patiëntenrecht (31), adoptie en verblijfsvergunning (beiden 24). Met name vragen met betrekking tot adoptie zijn een opvallende stijger ten opzichte van andere jaren.

BACK OFFICE

De Back Office heeft haar contacten ingevoerd in het registratiesysteem van Access. De Back Office heeft 203 contacten voor haar rekening genomen, een percentage van 6,4 %. In 2009 was dit 7,7 %. De Back Office contacten zijn in onderstaande tabel in kaart gebracht, in dezelfde categorieën. Het zijn de contacten overgedragen vanuit de Front Office, maar ook contacten die direct bij de Back Office zijn binnengekomen. Bijvoorbeeld via de receptie of buiten openingstijden van het Servicepunt. Hieronder vallen ook personen die erop staan met een stafmedewerker in contact te komen, maar die uiteindelijk inhoudelijk door de Front Office afgehandeld hadden kunnen worden. 128 Contacten bestonden uit telefoongesprekken, 75 uit e-mail.

Op het gebied van media en voorlichting zijn de vragen volgens afspraak doorverwezen naar de Back Office in verband met de afhandeling. Een specifiek overzicht van media en voorlichting aanvragen staan in de bijlagen (Bijlage 2 + 4). Het percentage van niet-afgehandelde contacten door de Front Office – met betrekking tot deze categorie (valt onder "Overig") – geeft in die zin dus geen volledig beeld van de zelfstandigheid van de Front Office.

Totaal aantal contacten Back Office	203
Medisch	28
Risico/Testen	3
Maatschappelijk Juridisch	73
Media/Voorlichting/Interview	36
OCO	10
Brochures/Lidmaatschap	15
Activiteiten	23
Overig	15

Regelmatig was er sprake van complexe vragen bij een contact. Het betrof dan ook verschillende categorieën binnen een vraag, zodat een groot beroep op de telefoonmedewerker werd gedaan. In de meest complexe of specifieke situaties is de Back Office geconsulteerd. De meeste doorverwijzingen naar de Back Office vonden plaats op het medisch, maatschappelijk juridisch gebied en op dat van media en voorlichting. Voor de maatschappelijk juridische vragen heeft dat in vrijwel alle gevallen te maken met de complexiteit van de problematiek, met name hiv in combinatie met werk en keuring, vragen over ongedocumenteerden en adoptie.

FORUM

In het voorjaar heeft een training plaats gevonden met het Servicepunt team, de moderatoren en verantwoordelijke stafkrachten. Specifieke richtlijnen zijn opgesteld en besproken en er is gewerkt aan voorbeelden uit de praktijk. Zodoende is de rol van het Servicepunt grondig besproken. Voor het Servicepunt is een account aangemaakt en in de loop van 2010 heeft het Servicepunt een actievere rol aangenomen op het forum, tijdens de openingstijden van het Servicepunt. Het Servicepunt zal actiever discussies volgen en eventuele (informatieve) vragen op het forum beantwoorden. De moderatoren fungeren als back up. Deze ontwikkeling wordt tevens meegenomen in bijeenkomsten met de centrale redactieraad HVN, waar het Servicepunt deel van uit maakt.

KLACHTEN/MELDINGEN/SIGNALLEN

Binnenkomende klachten, meldingen en signalen zijn in kaart gebracht. Dit zijn belangrijke signalen voor HVN die via de Front Office van het Servicepunt binnengkomen. In totaal 16 van deze contacten zijn binnengekomen (bijlage 3). Dit zijn drie meer dan in 2009 (13). Cliënten willen niet alleen een signaal afgeven aan HVN van een situatie waar zij het mee oneens zijn of tegenaan lopen, maar ook steeds vaker dat HVN actie onderneemt. Zes klachten gingen over problemen van levering medicatie door apothekers (voornamelijk een in plaats van drie maanden) en twee klachten rondom vergoeding en behandeling van lipoatrofie. Het merendeel van deze contacten is afgehandeld door de Back Office.

TRAINING EN TEAMBUILDING, SAMENWERKING EN EXPERTISE

Drie trainingsavonden en een trainingsweekend werden georganiseerd. Daarvan werden zowel de inhoud als de frequentie aan de hand van de behoefte van het team bepaald. Vooraf werd een inventarisatie en selectie

gemaakt van de thema's. Tijdens de trainingsavonden spraken diverse gastsprekers van verschillende externe organisaties en stafleden van HVN waarnaar relatief veel wordt doorverwezen vanuit het Servicepunt. Het trainingsweekend stond in het teken van het tienjarig bestaan. Er was extra aandacht voor teambuilding. Binnen het team maakt een aantal personen gebruik van intervisie met elkaar. Regelmatig is er sprake van voortgangsgesprekken/evaluatie van functioneren van de telefoonmedewerkers met de coördinator Servicepunt.

Met de Aids Soa Infolijn en de Schorer Helpdesk heeft wederom een overleg plaatsgevonden, na een onderbreking door wisseling van coördinatoren van beide desks. De intentie is uitgesproken dit een structureel terugkerend karakter te geven waarbij onderlinge expertise kan worden uitgewisseld. Met persvoorlichters van het Aids Fonds is regelmatig overleg en contact met betrekking tot lopende campagnes en media aanvragen.

6. Verenigingszaken

INLEIDING – In haar geheel heeft HVN een goed jaar achter de rug. Het bestuur was goed bezet, het ledenaantal groeide, veel vrijwilligers zette zich met grote betrokkenheid in en nieuwe projecten zijn verworven die in 2011 worden uitgevoerd. Beoordelingen van anderen waren goed. Dat bleek uit onderzoek door onafhankelijke partijen uit het samenwerkingsnetwerk, de achterban en uit een onderzoek naar de transparantie en effectiviteit van HVN als goed doel. De belangrijkste conclusies uit deze onderzoeken zijn verwerkt in een nieuw meerjarenplan 2011-2014, wat onder de titel *Experts in leven met hiv* in 2011 als tweetalige publieksversie verschijnt. HVN heeft hiermee een breed gedragen richting voor de komende jaren. HVN organiseerde een succesvol symposium (ontmoetingsdag voor mensen met hiv) en een internationale uitwisseling tijdens The Nordic Patiënt Meeting (met collega-organisaties). HVN presenteerde zich op de IAS conferentie in Wenen, waar een ruime HVN-delegatie veel informatie en inspiratie opdeed. Op het terrein van onderzoek was HVN actief: door zelf onderzoek uit te voeren in ons Digitaal panel en door mee te werken aan onderzoeken van anderen. Tenslotte was HVN zichtbaar in de media met standpunten en human interest-verhalen. Ook waren er ruim honderd voorlichtingen, grotendeels op scholen.

6.1 Bestuur en personele zaken

Het bestuur was goed bezet. Een bestuurslid Medische zaken en zorg is gekozen en een gelijknamige werkgroep is uitgebreid. Later in het jaar kwam de portefeuille van secretaris vacant. Geprobeerd wordt om die in 2011 op te vullen. Binnen de staf waren twee mutaties. De bestuurs/directiesecretaresse heeft een functie elders aanvaard en een nieuwe officemanager is gevonden. In de transitieperiode is een uitzendkracht ingehuurd. Daarnaast wordt het 3^e projectjaar Diversiteit door een andere kracht uitgevoerd. De staf omvatte bijna 7,0 fte. Met de staf zijn functioneringsgesprekken gehouden en beoordelingen gedaan. De vaststelling van functieomschrijvingen is afgerond. Een aantal personeelsleden volgden persoonlijke coaching of een korte opleiding. Zie bijlage 6 voor een overzicht van de bestuur- en stafsamenstelling per 31 december. Voor het project Nieuwe Nederlanders is eind 2010 een projectsubsidie ontvangen. Een freelancer gaat de coördinatie van dit project op zich nemen. Bij het landelijk bureau was een stagiair actief (organisatie lunch en diner afdeling Amsterdam en onderzoek migranten). Een medewerker via Pantar startte als detachant in december voor extra ondersteuning van Aids Memorial Day, de sociale kaart en de website.

Buitengewoon droevig was het overlijden van Julie Hukuboen en Jan Langenberg. Julie was jaren bestuurslid en had een belangrijke voorbeeldfunctie als openlijk positieve Molukse vrouw. Jan ontving een lintje voor zijn circa vijftien jaren van inzet (en start) van het digitale forum. Beide overleden plotseling en HVN plaatste voor allebei een advertentie in de krant.

Zeer trots zijn we met het lintje dat Hans Amesz ontving voor zijn jarenlange vrijwillige en deskundige inzet als eindredacteur van Hivnieuws.

6.2 Strategisch Meerjarenplan 2011-2014 *Experts in leven met hiv*

De wens van het Aids Fonds om een audit te doen naar de positie en effectiviteit van HVN kon -na overleg met hen- samenvallen met onze wens om onderzoek te doen onder onze achterban en samenwerkingspartners. De onderzoeken zijn uitgevoerd door externen, respectievelijk Volle Maan (met 362 deelnemers) en Newcom (18 diepte-interviews). De resultaten zijn gebruikt als bouwstenen voor het nieuw meerjarenplan. De volledige resultaten en onderzoeksrapporten zijn beschikbaar gesteld aan het Aids fonds. Daarnaast waren negen themagroepen actief die op onderwerp of beleidsgebied een verkenning deden naar de mogelijkheden van HVN in de komende jaren. Tenslotte heeft Van Dooren Advies geadviseerd om te komen tot nieuwe participatie en organisatie in de regio, geconcentreerd rondom hiv-behandelcentra naast de bestaande activiteiten rondom afdelingen, regio's en secties van HVN. Met al dit materiaal heeft het bestuur en directie zich in een weekend een beeld gevormd (en keuze gemaakt) voor de komende jaren, welke in de vorm van een concept strategisch Meerjarenplan 2011-2014, met als titel *Experts in leven met hiv*, is voorgelegd aan de Algemene Leden Vergadering van november. Het plan bevat acht speerpunten. De ALV stemde unaniem in met dit voorstel. In december is omtrent het speerpunt Oud worden met hiv en comorbiditeit een persbericht uitgegeven en een workshop gehouden op het Soa*Hiv*Seks congres. Begin 2011 verschijnt de tweetalige publieksversie van het meerjarenplan. Dit wordt onder al onze leden en belangstellenden verspreid. HVN heeft hiermee een ambitieuze koers voor de komende jaren ingeslagen.

6.3 Afdelingen en regiocontactpersonen

Van Dooren Advies deed een consultatieronde langs de regio's en een aantal hiv-behandelcentra om te spreken over een nieuwe regio participatie en organisatie opzet. De conclusies werden door onze regiovertegenwoordigers onderschreven en zijn opgenomen in het Meerjarenplan 2011-2014. In 2011 worden extra gelden en/of stafuren gezocht om dit plan handen en voeten te geven in de vorm van een project. De afdeling Haaglanden is in november opgeheven en omgezet in een regio. Gelukkig blijven de vrijwilligers de activiteiten aldaar continueren. Net zoals de eerder afgeheven afdeling Gelderland blijven de bankrekeningen bestaan, maar worden geconsolideerd in de jaarrekening van HVN. De afdelings- en regiovertegenwoordigers zijn driemaal bijeen gekomen voor een regio-overleg. De afdeling Brabant heeft haar 20 jarig bestaan gevierd. Voor een verdere beschrijving van de activiteiten, zie hoofdstuk 7.2.

6.4 Nieuwe projecten

Eind 2010 zijn een tweetal projectaanvragen door subsidieverstrekkingen goedgekeurd. Het project Nieuwe Nederlanders wordt gefinancierd door Fonds NutsOhra, waarmee we in twee jaar het Nieuwe Nederlanders project van de afdeling Brabant kunnen uitrollen op minimaal twee andere locaties, te beginnen in Nijmegen. In dit project gaan we werken met een freelancer en vrijwilligers. Daarnaast is het project Positief weerbaar door het Aids Fonds goedgekeurd. Hiermee kunnen we in de komende twee jaar een nieuw groepsondersteuningsaanbod ontwikkelen, inclusief de training van een pool hiv+ groepsleiders verspreid over het land en de ontwikkeling van cursusmateriaal.

6.5 Huisvesting en netwerk

Het huurcontract is met vijf jaar verlengd (tot april 2015) met een optie van nog eens vijf jaar. Er zijn geen grote investeringen gedaan in het pand. Dat is momenteel goed op orde. Wel is de keuken op de begane grond verbeterd: een extra afzuigkap is geplaatst, de electriciteit is aangepast en gecertificeerd en nieuwe koelkasten zijn aangeschaft. Op de 1e verdieping zijn nieuwe luxaflex opgehangen. Er hebben zich geen externe hiv zelforganisaties gemeld die van onze faciliteiten gebruik willen maken. Het netwerk is geupdate, zowel de inrichting van de terminalserver alsook de software is geactualiseerd. Daarnaast zijn we van netwerkondersteuner veranderd.

6.6 Financiën, sponsoring en lasten van de organisatie

Naast het momenteel lopende driejarige project Diversiteit, is er een nieuw project gestart bij HVN waarbinnen we met freelancer en vrijwilligers werken. Flexibele of tijdelijke taken werden uitgevoerd door middel van tijdelijke contractuitbreidingen of het inzetten van freelancers, bijvoorbeeld voor de verdere ontwikkeling van het Digitaal panel. Hiervoor werd het ontwikkelbudget van het Fonds voor Patiënten-, Gehandicaptenorganisaties en Ouderenbonden (Fonds PGO) aangewend. Ook werd een uitzendkracht ingehuurd voor de transitiefase van het officemanagement. Het inkomstenniveau van HVN bleef ongeveer hetzelfde. De vier grotere subsidieverstrekkingen (Aids Fonds; Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM); Fonds voor Patiënten-, Gehandicaptenorganisaties en Ouderenbonden (Fonds PGO) en Dienst Samenleven en Zorg Amsterdam) waren positief over de verantwoording over 2009 en het Werkplan 2011. Ook de farmasponsoring bleef op hetzelfde niveau, waarbij aan alle sponsoring contracten ten grondslag lagen. Al deze inkomsten en hun bestemming staan vermeld in de Jaarrekening 2010 en bij de betreffende projecten in dit jaarverslag.

6.7 Vertrouwenspersonen en Commissie van beroep

Tijdens de najaars-ALV in 2009 is de interne klachtencommissie omgevormd tot de Commissie van beroep (zoals genoemd in het Algemeen reglement). De vertrouwenspersonen van HVN en een lid van HVN waren bereid deze taak op zich te nemen. Daarnaast was een externe Coördinatie Onafhankelijke Klachtencommissie bereikbaar in geval van klachten omtrent grensoverschrijdend gedrag van medewerkers van HVN. Geen van deze commissies behandelde in 2010 een zaak.

6.8 Financieel beleid en controle

De Financiële commissie is betrokken geweest bij het opstellen van de Begroting 2011 (waarover zij positief adviseerde aan de ALV) en de Jaarrekening 2010. De commissie is ook geïnformeerd over tussentijdse mutaties op de begroting en het aangaan van langlopende verplichtingen. HVN ging over naar ING Inside Business Payments systeem. Binnen dit systeem zijn vier medewerkers gemachtigd betalingen te doen, maar slechts twee van hen kunnen dat individueel doen tot een vastgesteld maximumbedrag. HVN voerde de financiële administratie uit van de regio Gelderland en de afdeling Amsterdam. Daarbij laat HVN zich ondersteunen door een freelance accountant. In beide regio's zijn vrijwilligers actief.

De Jaarrekening 2009 is in 2010 door KPMG gecontroleerd en goedgekeurd. Dit is een vereiste van diverse subsidiegevers. Onze financiële en salarisadministratie wordt uitgevoerd door eigen medewerkers en accountant Scheepmaker. Het is verheugend om te merken, dat HVN – soms uit onverwachte hoek – positief wordt beoordeeld. Zo verscheen een publicatie in Trouw, over een onderzoek naar 500 goede doelen. HVN stond op een gedeelde derde plaats in de Goede Doelen Top 50. De vereniging scoorde vooral goed op het gebied van transparantie, relevantie van doelstellingen en communicatie met de achterban.

6.9 Achterbanraadpleging

Digitaal panel

De raadpleging van de achterban van HVN heeft met het Hivnetpanel (www.hivnetpanel.org) een duidelijk gezicht gekregen. Begin van het jaar waren er ruim 400 inschrijvingen, eind 2010 was het aantal opgelopen naar 517 panelleden.

Onderzoeken

Drie onderzoeken zijn uitgevoerd in het panel. Het eerste onderzoek, in maart, betrof *Lipodystrofie*. Van de 292 uitgenodigde panelleden hebben 150 mensen de vragenlijst ingevuld. De resultaten zijn uitgewerkt door de stafmedewerker Medische zaken en zorg en deze heeft daarover gerapporteerd via Hivnieuws en de website. In juni volgde een onderzoek onder alle panelleden naar de toekomst van HVN in het kader van het meerjarenplan. Ruim 60% van de panelleden hebben hun mening gegeven en een samenvatting daarvan is gepubliceerd in Hivnieuws 127. Al langere tijd is gesproken en gedacht over het logo van de vereniging. Dekt het huidige logo nog wel de lading en is deze voldoende toekomstgericht? Onder de leden van het panel zijn juli/augustus een 25-tal ontwerpen voorgelegd waaruit een top-3 opgesteld kon worden. 76% van de deelnemers heeft aangegeven een nieuw logo te prefereren. Het bestuur nam de uitslag van deze prijsvraag mee in haar overwegingen tot het invoeren van een nieuw logo.

Terugrapportage

De respons op de onderzoeken is iedere keer weer goed; tussen de 50 en 70 procent van de panelleden reageert op een uitnodiging. Het is een bewijs van de betrokkenheid en het belang dat de achterban hecht aan deze onderzoeken. De samenwerking met de verschillende partners en Newcom (het uitvoerend bedrijf) was uitstekend en heeft vooral ook bijgedragen aan de kwaliteit van de vragenlijsten. Verder zijn sommige onderzoeken een onderdeel van een groter geheel, zoals de achterbanraadpleging als vooronderzoek in het kader van het nieuwe meerjarenplan. Het uitgangspunt bij de onderzoeken is, dat alle deelnemende panelleden op de hoogte worden gesteld van de resultaten. Wat betreft het Risico Reductie Strategieën onderzoek en Stigma in de Zorg uit 2009 is dat in 2010 gebeurd. Van de uitgevoerde onderzoeken heeft men tussentijds reeds een terugrapportage ontvangen over lipodystrofie en eveneens vernomen wat is gebeurd met de resultaten van de achterbanraadpleging in het kader van het meerjarenplan en de logowedstrijd. Aan het eind van het jaar heeft elk panellid ook een digitale nieuwjaarswens ontvangen.

Promotie

Via de website en de digitale nieuwsbrief heeft promotie van het panel plaatsgevonden. Eveneens zijn de secties, afdelingen en regio's nogmaals geïnformeerd. Tijdens evenementen, waarbij HVN aanwezig was met een stand, werd promotiemateriaal onder de aandacht gebracht. Bij onderzoek buitenom het panel n.a.v. het meerjarenplan zijn deelnemers geattendeerd op deelname aan het Hivnetpanel. Het Engelstalige deel van het panel is niet gepromoot en alleen uitgenodigd bij een van de onderzoeken. Verder is regelmatig contact onderhouden met Newcom, die verantwoordelijk is voor de technische realisatie van de website van het panel.

Algemene Ledenvergaderingen

Tweemaal zijn alle leden uitgenodigd voor een ALV. Naast de gebruikelijke vergaderonderdelen (het jaarverslag en de jaarrekening tijdens de voorjaars-ALV en het werkplan en de begroting tijdens de najaars-ALV), is er een nieuw meerjarenplan 'Experts in leven met hiv' aangenomen. In mei kwamen 18 stemgerechtigde leden naar de vergadering en in november kwamen 32 stemgerechtigde leden. Het ledental groeide met 90 naar 1439.

6.10 Symposium

Het tweejaarlijks symposium is mede door de sponsoring van ViiV en Abbott met succes uitgevoerd in Antropia te Driebergen. We hadden het geluk van een zonovergoten voorjaarsdag. Het thema was *Life is art*, in dit kader zijn een plenair programma en twee rondes van workshops (in totaal 14) aangeboden. Het totaal aantal aanwezigen was 155. Kenmerkend voor deze dag was de diversiteit: mannen, vrouwen, kinderen, Randstad en daarbuiten, kort en lang levend met hiv, allochtoon en autochtoon. De kinderopvang werd weer gebruikt. Al met al een relaxte, goed verzorgde en inspirerende ontmoetingsdag. De deelnemers gaven gemiddeld een 7,7 voor de hele dag.

6.11 Internationaal

IAS CONFERENTIE WENEN

HVN heeft uit diverse bronnen een budget weten vrij te maken om met een grote delegatie naar de IAS Conferentie in Wenen te gaan (16-23 juli). Een aantal plaatsen werd gesponsord door Gilead. De keuze om met een grotere delegatie te gaan is gemaakt omdat de conferentie sinds lange tijd weer in Europa plaatsvond en de verwachting dat veel Europese organisaties en onderzoekers aanwezig zouden zijn: een goed platform om kennis te halen, te brengen en te netwerken. Het thema van de conferentie was "Rights here, right now" met het doel op te komen voor de mensenrechten van kwetsbare groepen. Daarnaast was het voor onze vrijwilligers en stafmedewerkers een goede gelegenheid om geïnspireerd te worden en de Nederlandse werkzaamheden in een internationale context te zien. Vooraf konden secties en afdelingen van HVN een gemotiveerde aanvraag indienen om mee te gaan. Niet alle verzoeken zijn door het bestuur geaccepteerd, maar uiteindelijk zijn 13 personen afgevaardigd. Vooraf waren duidelijk afspraken gemaakt omtrent logistiek, financiën, verdeling en ontmoeting tijdens congres en rapportage.

Van de vijf ingediende abstracts waren er vier aangenomen. De poster "The Dutch Association of Insurers recognize HIV as insurable chronic medical condition" stond centraal tijdens een paneldiscussie met circa 80 aanwezigen. Een mooie kans om de Nederlandse aanpak bij de toegang tot levensverzekeringen toe te lichten, vooral omdat de poster het gehele congres is blijven hangen voor belangstellenden. Ook is hierover gesproken met ondermeer vertegenwoordigers van Aruba en St. Maarten. Poz&Proud presenteerde drie posters omtrent hun specifieke methodiek, producten en het thema 'Aging gracefully with hiv'.

De delegatie heeft zich ingezet op een aantal specifieke onderwerpen. Op het terrein van werken en hiv is de "Meeting Workplace Partners Forum" van de ILO bijgewoond. Deze zette een eerste stap in het implementatieproces van de nieuwe ILO arbeidsstandaard en hiv. De ILO zegde in ieder geval toe dat een zogenaamde toolkit, een uitgebreid informatiepakket met diverse instrumenten om toe te passen, wordt samengesteld. Deze kan door HVN worden ingebracht bij het implementatieproces van de standaard in Nederland door de Ministeries van SZW en BZ en de werkgevers- en werknemersorganisaties. In tal van sessies werd het onderwerp criminalisering belicht. Regelmatig werd verwezen naar de manier van aanpak door Nederland en de Hoge Raad uitspraken, waardoor strafrechtelijke vervolging in Nederland geen issue meer is. Het is zorgelijk te merken dat in een toenemend aantal landen mensen met hiv worden vervolgd. Tijdens de workshop "Using the law to secure our rights" (in het Engels en Russisch) van AIDS Action Europe stond een aantal rechtszaken van mensen met hiv centraal met de bedoeling om te leren van elkaars ervaringen. Voor Nederland werd 'de Kapperszaak' besproken, waarbij een kapper ten onrechte vanwege zijn hiv-status werd ontslagen. Het initiatief "Rent a PWA", waaraan HVN graag wilde deelnemen, om mensen zonder hiv kennis te laten maken met mensen met hiv, is door te weinig belangstelling niet goed van de grond gekomen. Een bijzonder geval van belangenbehartiging betrof de deelname van Poz&Proud aan de Wereld Aids Conferentie in Wenen. Vier kerngroepleden presenteerden er drie posters en brachten hun ideeën daarmee op een internationaal podium. Zowel de posters als de T-shirts nodigden uit tot boeiende discussies met bezoekers aan de conferentie en maakten de voorhoedepositie van Poz&Proud duidelijk.

Tijdens de conferentie zijn inhoudelijke stukken en sfeerimpressies geplaatst op onze website. Het was een geslaagde en inspirerende missie. Voor een groot aantal vrijwilligers was dit een indrukwekkende ervaring en veel nieuwe kennis- en netwerkmogelijkheden zijn er opgedaan. Daarnaast heeft HVN zich middels de posterpresentaties goed zichtbaar gemaakt. Tenslotte heeft eenieder HVN adviezen gegeven, naar aanleiding van de ervaringen in Wenen, waarvan een aantal zijn verwerkt in het nieuwe meerjarenplan.

NORDIC PATIËNT MEETING ON HIV

De 9th Nordic Patiënt Meeting on HIV (3-4 november, Amsterdam) bracht ongeveer 55 vertegenwoordigers van hiv-belangenorganisaties samen met vertegenwoordigers van een aantal Europese netwerken op het gebied van hiv. HVN was dit jaar gastheer. Het doel was om de nationale en Europese agenda beter toe te spitsen op de ontwikkelingen waar mensen met hiv mee te maken krijgen. En om ervaringen uit te wisselen over goede initiatieven. Daarnaast was het doel een beter inzicht te krijgen in de activiteiten en plannen van Europese netwerken, te onderzoeken door wie nieuwe topics opgepakt (kunnen) worden en om de onderlinge contacten te versterken. De rapporten van de diverse workshops met plannen van aanpak voor de komende twee jaar worden verwerkt tot actieplannen voor de diverse partijen in het nationale en Europese hiv-veld. De bijeenkomst werd gesponsord door Abbott.

6.12 Vertegenwoordiging

HVN had zitting in een aantal overlegorganen, platforms en besturen. Vele daarvan zijn reeds genoemd in de overige hoofdstukken van dit jaarverslag, maar de belangrijkste zijn: het bestuur van Stichting Hiv Monitoring (SHM), de cliëntenraad van Schorer, de Amsterdamse patiëntenraad, Projectbegeleidinggroep Schorer en GGD Amsterdam, het Soa platform, de werkgroep Actief Testen, de richtlijnencommissie van de Nederlandse Vereniging van Aids Behandelaren (NVAB), de Verpleegkundig Consulenten Hiv/Aids (VCHA), het Verbond van Verzekeraars, College van Zorgverzekeraars, het directeurenoverleg van de CG-Raad en hun werkgroep Economische Participatie. Daarnaast leverde HVN een bijdrage aan de masterclass voor verpleegkundig hiv-consulenten. Tenslotte was HVN betrokken bij onderzoeken en evaluaties van anderen.

6.13 Medewerking aan onderzoek en interventies van externen

HVN werkte mee aan een onderzoek van de Erasmus Universiteit in Rotterdam (faculty philanthropie) naar de effectiviteit, transparantie en maatschappelijk impact van goede doelen organisaties. In dit onderzoek eindigde HVN op een gedeelde derde plaats en dagblad Trouw heeft daar aandacht aan besteed middels een artikel op de voorpagina en een achtergrondartikel over HVN.

Begin 2010 lanceerde het Aids Fonds een anti-stigma campagne, mede naar aanleiding van eerder uitgevoerd onderzoek van de Universiteit van Maastricht. HVN heeft het Aids Fonds geadviseerd om een dergelijke campagne op te zetten en is inhoudelijk geraadpleegd. HVN heeft het Aids Fonds geadviseerd omtrent de inhoud van de publieksactie, die dit jaar werd toegespitst op hiv in de schoolse situatie. HVN kon personen en kennis aanleveren. HVN is tevreden over de campagne en de invloed van HVN daarop.

HVN heeft de afgelopen jaren intensief contact onderhouden met Schorer over de persgang van de Schorer Monitor resultaten. Daar was HVN ontevreden over. Dit jaar heeft Schorer ervan afgezien om de pers te benaderen over de Schorer Monitor. Daar is HVN tevreden over. Minder gelukkig was HVN met de persgang van de Stichting Hiv Monitoring dit jaar. In het publieke domein werden cijfers onduidelijk gebracht en erg speculatief geïnterpreteerd. Dit ondanks een eerdere voorbespreking met o.a. Schorer, Aids Fonds en HVN, waar deze bezwaren op tafel waren gelegd. Het bestuur van HVN en Poz&Proud hebben na de persgang van de SHM daar publiekelijk hun ongenoegen over geuit. Een aantal personen heeft zich teruggetrokken uit het bestand van de SHM. De SHM toonde zich geschrokken van de commotie en onstane situatie en zal begin 2011 met HVN in overleg treden.

Op basis van eerder uitgevoerd onderzoek door de Universiteit van Leiden omtrent de psychosociale gezondheid van mensen met hiv werd in 2008 een zelfhulpinterventie Leven met hiv ontwikkeld. Deze bleek, wederom na onderzoek, een positief effect te hebben op de deelnemers. In 2009 werd deze interventie omgezet in een product (Handboek, werkboek en cd-rom), welke in 2010 uitkwam en waarvan er 530 zijn toegestuurd.

HVN werkte mee aan het onderzoek *Zichtbare Zorg* van de NPCF (zie hfd. 1.1) en aan het onderzoek *Stigmatisering in de zorg* van de Universiteit van Maastricht (zie hfd. 1.2).

HVN werkte mee aan evaluatie-onderzoek over de doelstellingen en richting van het Centrum van Infectieziektebestrijding van het RIVM en Schorer. Tevens acteerde HVN actief als kennisbron bij het opstellen van de Soa Seks beleidsbrief van VWS, waarin een groot deel van onze punten verwerkt zijn.

HVN heeft een aantal malen geworven voor zinvol onderzoek van anderen. Dit deden we vier keer op onze website en forum. Het betrof: een onderzoek van studenten van de Hogeschool van Amsterdam naar uitzetten van Positief leert op basisscholen (en hoe dat te bevorderen); onderzoek van het Aletta instituut naar seksualiteitsbeleving van migrantenvrouwen met hiv; het Stigma in de zorg onderzoek van de Universiteit van Maastricht en een onderzoek van een masterstudent Medische Antropologie naar Coping stijlen en gezondheidsgedrag van pre HAART hiv-geïnfecteerde mannen.

HVN had zitting in de begeleidingscommissie van onderzoeken van Schorer (Awareness project) en GGD Amsterdam (Digitale interventie jonge hiv+ homoseksuelen).

6.14 Mediacontacten

HVN stond bij monde van voorzitter, directeur en diverse stafmedewerkers 16 maal de nationale en regionale pers te woord over diverse (actuele) onderwerpen en standpunten (zie Bijlage 2, A). Dit heeft geleid tot een veel groter aantal berichten op (met name regionale) websites. De voorzitter en de directeur volgden hun jaarlijkse mediatraining.

Een aantal malen werd de mogelijkheid om in het openbaar te reageren afgehouden. Dit omdat een bepaald onderwerp niet in eerste instantie door HVN becommentarieerd diende te worden, of omdat van een zorgvuldige behandeling van een onderwerp omtrent hiv geen sprake was. Zes persberichten werden uitgegeven omtrent: Aids Memorial Day, adoptie van kinderen met hiv, tien jaar Servicepunt, lancering van de website Positiefwerkt.nl, stille tocht in Maastricht, tien punten actieplan Ouder worden met hiv. Vaak zijn deze berichten overgenomen op websites en in publicaties van anderen. Daarnaast heeft een groot aantal mensen met hiv, na bemiddeling van HVN, hun persoonlijke verhaal aan de media verteld (27 maal, zie voor een totaaloverzicht in bijlage 2, B Human interest). Deze vrijwilligers zijn daarvoor getraind en het Servicepunt nam de aanvraag aan en deed de matching. HVN volgde het traject Hiv in de Media dat door Volle Maan communicatiebureau aangeboden werd. Dit leidde tot de productie van fact sheets voor de pers die HVN gaat voeren op haar website en jaarlijks worden geactualiseerd.

7. Afdelingen en regio's

INLEIDING – Alle activiteiten van de afdelingen van HVN worden georganiseerd in een prettige omgeving om elkaar te ontmoeten en te ondersteunen. Dit is mogelijk door de niet aflatende inzet van gemotiveerde vrijwilligers. De afdelingen spelen op regionaal niveau een belangrijke rol bij de informatievoorziening en voorlichting over leven met hiv. Het afgelopen jaar waren er vier afdelingen waar vrijwilligers de doelstellingen van HVN ten uitvoer brachten. Daarnaast waren vier regiocoördinatoren actief op plaatsen waar geen afdeling is. De afdelingen werken in hoge mate autonoom; zij werven hun financiële middelen zelfstandig in aanvulling op een bijdrage van de landelijke vereniging.

7.1 Afdeling Amsterdam/Noord-Holland

Activiteiten

Diner op dinsdag

Om de week werd op dinsdag een heerlijk driegangendiner geserveerd aan gemiddeld 25 bezoekers.

Lunch op woensdag

Naar de wekelijkse lunch kwamen gemiddeld 15 bezoekers.

Aids Memorial Day

Na afloop van de Aids Memorial Day herdenkingsbijeenkomst in de Dominicuskerk waren de bezoekers welkom bij de afdeling. Daar zorgden de vrijwilligers voor een ontvangst met soep en broodjes om de middag gezamenlijk af te sluiten.

Cursus Yoga

De cursus Kundalini yoga is aangepast voor mensen met hiv waardoor de fysieke belasting minder is. De lessen werden wekelijks op maandag gegeven in het Kundalini Yoga Centrum met gemiddeld zes deelnemers.

Belangenbehartiging

De afdeling heeft zitting in het Amsterdams Patiënten Consumenten Platform (APCP).

Communicatie

Via het Servicepunt kon er voor de activiteiten worden gereserveerd. De vaste activiteiten van de afdeling werden opgenomen in de diverse agenda's van de website en in de agenda van Het Parool.

Voorlichting

Zesmaal is een voorlichting verzorgd: voor diverse klassen van twee scholengemeenschappen, voor jongeren van een zorginstelling en studenten gezondheidswetenschappen, zie bijlage 4.

Bestuur en organisatie

De vacatures voor nieuwe bestuursleden werden niet ingevuld. Het bestuur van HVN nam de bestuursverantwoordelijkheden over. De financiële administratie, het opstellen van de jaarrekening en de begroting zijn door een extern deskundige uitgevoerd. Twintig vrijwilligers waren actief. De groep bestond uit een stagiair, twee coördinatoren, vier koks en dertien algemene vrijwilligers.

Financiën

De ontvangen gelden kwamen uit de gemeentelijke subsidie van de Dienst Wonen, Zorg en Samenleven van de gemeente Amsterdam en een bijdrage van HVN.

7.2 Afdeling Brabant

Het jaar stond in het teken van het 20-jarig jubileum dat begon in december 2009 met de presentatie van de jubileumkrant. Met de Nieuwjaarsborrel op 6 januari ging het echt van start. Er waren creatieve middagen, thema-avonden rondom "vrouwen en hiv" en "hiv en seksualiteit" en er was een cursus djembé. Brabant kan terugkijken op een zeer geslaagd jubileumjaar en de afdeling is weer eens extra op de kaart gezet.

Activiteiten

Inloopavonden

Op de eerste woensdagavond van de maand was tienmaal een inloopavond in het gebouw "De Verdieping" in

Tilburg. Hoewel het aantal bezoekers is teruggelopen naar gemiddeld 12 per avond, werd bijna elke maand een nieuwe lotgenoot begroet. De mensen kwamen uit heel Brabant en er waren zelfs regelmatig gasten uit Zeeland aanwezig.

Huiskamerproject

Het huiskamerproject in Tilburg had in het begin van het jaar kleine groepjes lotgenoten die voor een wellness behandeling kwamen. Het project heeft drie totale verwendagen georganiseerd voor 19 vrouwen uit Rotterdam en voor twee groepen Nieuwe Nederlanders (zowel mannen als vrouwen). Door het succes van deze all inclusive wellnessdagen zal het huiskamerproject zich meer gaan richten op grotere groepen. De ongeveer 50 bezoekers van het huiskamerproject komen uit heel Brabant en vaak ook daarbuiten. Het aantal behandelingen is toegenomen naar 175.

Lotgenotencontact

De één op één gesprekken zijn sterk groeiend. In totaal belden 147 mensen en werden 120 e-mails ontvangen met verzoeken om informatie, een boeking voor voorlichting of het huiskamerproject, hulp bij een afstudeerproject en vooral om hulp bij verwerking en acceptatie van de hiv-status (51 personen). Naast de mensen met hiv gebruikten ook hun familie deze manier van communiceren. Vaak volgde er uit zo'n gesprek een afspraak voor een persoonlijke ontmoeting of een huisbezoek bij mensen die niet in staat waren zelf te komen.

Thema-avonden

De kerstborrel werd ingeruild voor een nieuwjaarsborrel met buffet en er waren 40 bezoekers. Op een vrouwenavond begin maart in het Catharina ziekenhuis kwamen 17 vrouwen die niet eerder met de vereniging hadden kennisgemaakt. In april werd het schip 'de Drie Gezusters' in de Piushaven in Tilburg met negen mensen beschilderd, waarbij ieder zijn associaties met hiv kon uitbeelden. In mei was de internationale avond met een djembé-workshop en waar gedanst werd. Nieuwe Nederlanders had voor de 30 bezoekers allerlei lekkere hapjes gemaakt. Het congres met een medische update in het St. Elisabeth Ziekenhuis stond in het teken van 20 jaar hiv en aids behandeling. Er kwamen zo'n 130 mensen.

Belangenbehartiging

Met de beide ziekenhuizen en de GGD Hart voor Brabant was meerdere malen overleg. Bijvoorbeeld over het organiseren van een medisch update en brainstormen over nieuwe activiteiten. Binnen het netwerk Nieuwe Nederlanders is structureel tweemaal per jaar overleg met meerdere partijen.

Communicatie

Het aantal bezoekers van de website is toegenomen met 10 procent en maandelijks zijn dat zo'n 1100 bezoekers. Nieuw op de site is 'actueel'. Alles wat nieuws is op het gebied van hiv en aids in Brabant, maar ook landelijk en internationaal. De Nieuwsbrief is tweemaal verschenen in een oplage van 250 stuks. Er zijn 2000 jubileumkranten tijdens voorlichtingen op scholen verspreid en de krant is met het Hivnieuws onder alle leden en abonnees van HVN verspreid.

Voorlichting

In totaal werden tijdens 76 voorlichtingen op 42 locaties bijna 2400 mensen bereikt. Een groot aandeel hadden de leerlingen van VMBO en ROC opleidingen. Er is een begin gemaakt met het geven van voorlichting bij COC-en in Brabant. De samenwerking met de Werkgroep Wereld Aids Dag Brabant is hierin zeer positief te noemen. De werkgroep is een samenwerkingsverband van het COS Brabant, de Hiv Vereniging Brabant en de Werkgroep Tanzania in Tilburg, zie bijlage 4.

Wereld Aids Dag

Op uitnodiging van de Werkgroep WAD Brabant zijn twee mensen uit Tanzania en drie uit Oekraïne naar Nederland gekomen voor het mede verzorgen van voorlichtingen en voor de expertmeeting. Het thema was Promoting HIV testing, dat gold voor Tanzania, Oekraïne en Nederland. Het was een voor alle partijen een leerzame bijeenkomst en voor sommige zelfs een eyeopener.

Ledendag

De ledendag was begin september en de leden gingen naar het Corpus Museum. Ondanks dat niet veel leden kwamen was het een zinnige dag waar ook nog gesproken werd over hiv en werk.

Bestuur

Het afdelingsbestuur heeft in september een nieuw algemeen bestuurslid verwelkomd. Dit brengt het totaal op vijf bestuursleden en een waarnemend penningmeester. Daarnaast is er een vaste groep van elf vrijwilligers.

Financiën

Alle activiteiten voor het jubileumjaar konden dankzij extra gelden worden bekostigd.

Nieuwe Nederlanders

Bij Nieuwe Nederlanders zijn zeven nieuwe cliënten aangemeld via het uitgebreide netwerk van de centrum ziekenhuizen in Brabant, Praktijk Ondersteuners Huisarts Asielzoeker (POHA), vluchtelingenwerk, GGD, Maatschappelijk Werk en noodopvang organisaties voor ongedocumenteerde vluchtelingen. Gedurende het jaar zijn alle AZC's in Noord-Brabant persoonlijk bezocht om het project onder de aandacht te brengen en hoe kan worden doorverwezen. Begin 2010 werden 23 cliënten actief door zes crisisbuddy's begeleid. Elf dossiers konden worden gesloten; twee personen keerden vrijwillig terug naar hun land van herkomst met ondersteuning van het project en het IOM. Eind 2010 waren er nog 19 in begeleiding. Deze begeleiding leverde 310 contacten op. Dit is een gemiddelde van 26 contacten per cliënt in tegenstelling tot 38 in 2009. Tam Tam helpt duidelijk bij het ondersteunen van de cliënten waardoor de contactfrequentie kon afnemen. We werkten met zes crisisbuddy's, waarvan 3 hiv-geïnfecteerd zijn.

TamTam

Het taboe rondom hiv en aids is nog steeds erg groot onder de groep Nieuwe Nederlanders. Vaak wil men niet dat andere mensen weten dat zij hiv-positief zijn uit angst om verstoten te worden. Toch wil een steeds grotere groep cliënten, ongeveer 30 mensen, wel contact met lotgenoten. Elke maand is er een bijeenkomst in het Huis van de Wereld in Tilburg. Voor velen is dit de enige mogelijkheid om vrijuit over hun hiv-infectie te discussiëren, gezamenlijk hun problemen te bespreken en ervaringen uit te wisselen. Dat is onmiskenbaar een stimulans bij het accepteren van de hiv status en het werken aan een positief zelfbeeld. Er zijn 13 bijeenkomsten geweest waarvan één als schilderworkshop voor jong en oud in het kader van ons jubileumjaar en twee "verwendagen" met een totaal gemiddeld bezoekersaantal van 14 mensen.

7.3 Regio Gelderland

Activiteiten

Hiv-café

Het hiv-café in Arnhem is elke woensdagavond in de even weken geopend. Tijdens de caféavonden waren gemiddeld 19 bezoekers aanwezig. Zeven themabijeenkomsten zijn georganiseerd. De thema's waren: medische update, buddyzorg, spiritualiteit, hiv in de media, hiv en soa's, Jongpositief aan het woord en Hiv-zorg in Nederland.

Communicatie

De nieuwsbrief werd zes keer verstuurd per e-mail. Een paar geïnteresseerden die niet over e-mail beschikken kregen een geprinte versie thuisgestuurd. Om de aandacht te vestigen op bijzondere caféavonden kregen de leden en andere geïnteresseerden een herinnering per e-mail.

Voorlichting

Er zijn 32 voorlichtingen op 14 locaties gegeven. Vooral scholen in het middelbaar onderwijs tot in alle uithoeken van de provincies Gelderland en Overijssel deden een beroep op de acht voorlichters, zie bijlage 4. Een enkele keer kon niet worden voldaan aan verzoeken tot voorlichting omdat de voorlichters op de gewenste data niet beschikbaar waren. Met 15 mensen zijn gesprekken gevoerd nadat ze gehoord hadden hiv te hebben of met vragen over hiv.

Samenwerking

Eenmaal per jaar vindt overleg plaats met ziekenhuis Rijnstate in Arnhem en het UMC St Radboud in Nijmegen. Daarnaast is er regelmatig e-mailcontact met de buddyorganisaties in verband met verzoeken om een buddy voor een cliënt of om de jaarlijkse buddyavond in het hiv-café voor te bereiden. Op die avond bezoeken net afgestudeerde buddy's het café.

Organisatie

Regio Gelderland heeft drie coördinatoren voor de informatievoorziening, de voorlichtingen en het hiv-café. De coördinatoren vergaderden zes keer in het hiv-café, voorafgaand aan een reguliere caféavond. Aangezien de functie van regiocoördinator vacant is, zat daar ook iemand van het landelijk bureau bij.

Het hiv-café had een extra vrijwilliger als ondersteuning en er werkten zes vrijwilligers regelmatig als gastheer, gastvrouw en als barman. Acht personen zijn opgeleid voor het geven van voorlichting.

Financiën

De regio ontving subsidies van de gemeenten Apeldoorn en Arnhem. Voor elke voorlichting is € 50,- in rekening gebracht. Het landelijk bureau onderhield de contacten met de subsidiegevers. De financiële administratie, het opstellen van de jaarrekening en de begroting zijn door een extern deskundige uitgevoerd.

7.4 Regio Haaglanden/Leiden e.o.

De afdeling is na de ALV in november overgegaan naar een regio. Drie coördinatoren, voorheen bestuursleden van de afdeling, organiseren de activiteiten op regionaal niveau.

Activiteiten

Hiv-café

Het COC in Leiden organiseert maandelijks een hiv-café. Op die avonden is altijd een coördinator aanwezig met gemiddeld 12 bezoekers. Bijzonder is dat het café voornamelijk door jongeren wordt bezocht. Om dat te versterken is in samenwerking met het COC Leiden de publiciteit gericht op jongeren.

Inlooplunch

Elke woensdag werd in samenwerking met Stichting Buddy Netwerk en in hun pand een inloop voor mensen met hiv georganiseerd, waar de lunch kon worden gebruikt. De lunches werden gemiddeld door 15 mensen bezocht. Regelmatig waren er na de lunch uitstapjes, bijvoorbeeld naar de bioscoop of een museum.

Vrouwenpratenmetvrouwen

Een keer per maand kwamen gemiddeld acht vrouwen met hiv bij elkaar in het Stads klooster te Den Haag. De ontmoetingsmiddagen worden afgewisseld met uitstapjes en workshops die informatief of creatief zijn. Kinderopvang is aanwezig en er werden vrouwen van verschillende nationaliteiten bereikt, waaronder Afrikaanse.

Thema-avond

Op 27 november werd in samenwerking met het COC en de GGD een thema-avond georganiseerd voor de bewoners van Den Haag uit sub Sahara Afrika in zalencentrum Amacitia. De regio was aanwezig om voorlichting te geven en foldermateriaal uit te delen.

Belangenbehartiging

Om knelpunten ten aanzien van de zorg voor homomannen tegen te gaan is een werkgroep gestart samen COC Haaglanden. Binnen deze werkgroep wordt een fundamentele discussie gevoerd over preventiewerk voor homomannen, stigma's en psychosociale problematiek.

Communicatie

De afdeling gaf zes keer een nieuwsbrief uit, zowel digitaal als op papier. Hier werden de activiteiten vermeld en werd relevante actuele informatie verstrekt. Maandelijks ontvingen de contactpersonen van alle poliklinieken en de SOA poli per mail het actuele programma, dat uitgeprint in de eerder verstrekte programmaposter past. Er is een mailinglijst waar mensen zich kunnen aanmelden voor het ontvangen van de nieuwsbrief en het krijgen van een herinnering aan activiteiten.

Voorlichting

Een voorlichting werd gegeven aan tien verpleegkundigen in opleiding van het Westeinde Ziekenhuis die met hiv patiënten gaan werken.

Samenwerking

Regelmatig bezochten de vrouwelijke hiv-consulenten van de ziekenhuizen de bijeenkomsten van de vrouwengroep, om direct vragen te kunnen beantwoorden. Hun aanwezigheid motiveerde hun eigen patiënten om aan de vrouwengroep deel te nemen. Met de GGD werd samengewerkt in het kader van het Love Life Festival. Met de consulenten werd nauw samengewerkt voor de organisatie van een symposium met medische update die in januari was en gaat komen op 9 april 2011. Samen met Stichting Buddy Netwerk worden de inlooplunches georganiseerd. Die samenwerking verloopt al jaren heel prettig. Voor incidentele vergaderingen en dergelijke mogen de ruimtes in hun pand kosteloos worden gebruikt. Binnen het COC Haaglanden en het COC Leiden wordt nauw samengewerkt met Hiv Vereniging Haaglanden over het wegnemen van de stigma's rond hiv en de organisatie van het hiv-café.

The Hague Pride

Samen met het COC Haaglanden werden op de informatiemarkt tijdens The Hague Pride op 12 juni folders over hiv en veilig vrijen en condooms uitgedeeld.

Wereld Aids Dag

Op 1 december vond een herdenkingsdienst plaats in het atrium van het stadhuis, waar de overledenen aan aids wereldwijd werden herdacht. In plaats van de wekelijkse lunch werd gezamenlijk naar deze herdenkingsdienst gegaan. Er was echter nauwelijks aandacht voor mensen met aids die in Nederland gestorven zijn en dat werd als storend ervaren.

Bestuur

Het bestuur bestond tot november uit vier personen. Daarna zijn drie vrijwilligers verder gegaan als coördinatoren.

7.5 Regio Limburg

Activiteiten

Huiskamerbijeenkomsten

In Maastricht zijn 11 huiskamerbijeenkomsten georganiseerd bij een van de langst actieve vrijwilligers van HVN. Deze middagbijeenkomsten, inclusief een warme maaltijd, zijn toegankelijk voor alle hiv-positieven en betrokkenen uit de regio. Deze groep, die zich ook wel 'De Vriendenkring' noemt, bestaat al een flink aantal jaren. Per bijeenkomst zijn gemiddeld tien bezoekers waarvan een vaste groep en een enkele keer een nieuwe persoon.

De GGD Zuid-Limburg heeft eenmaal een soa-check gedaan in de huiskamer. Een aantal mensen maakte hiervan gebruik. Ze waren vooral te spreken over de laagdrempeligheid van deze voorziening. De onderzoeken werden verricht door medewerkers van de GGD die zij al kenden. De deelnemers kregen de uitslag enige tijd later via sms. De GGD heeft daarna bij wijze van proef op vrijwillige basis een soa-check gedaan van iedereen die bij het ziekenhuis azM in behandeling was. Direct na het spreekuur van de behandelend arts kon iemand ter plaatse een soa-check doen. Ook kreeg iedereen die hieraan meedeelde een vragenformulier mee. De resultaten daarvan worden geëvalueerd.

Vrouwenmiddag

Met het ziekenhuis azM en een vrijwilliger in Maastricht zijn gesprekken gevoerd om vanaf begin 2011 bijeenkomsten voor hiv-positieve vrouwen te organiseren. Het wordt een vervolg op twee eerdere bijeenkomsten in 2009.

Aids Memorial Day

Op 29 mei hebben in Maastricht op AMD ongeveer 15 mensen stilgestaan bij de gevolgen die hiv en aids wereldwijd hebben veroorzaakt. De aanwezigen legden ter nagedachtenis rozen in de kapel op de Boschstraat. Ook werden de namen van de overledenen voorgelezen en is er een minuut stilte gehouden. De bijeenkomst in de kapel werd afgesloten met het zingen van *The Rose* en de meegenomen kaarsen werden aangestoken.

Persoonlijke begeleiding

Een aantal keer benaderde de GGD Zuid-Limburg de coördinator van de regio voor een persoonlijk gesprek met iemand die zojuist te horen had gekregen dat hij of zij hiv-positief was. De coördinator is eenmaal door het ziekenhuis azM verzocht om iemand bij te staan in een juridische geschil die de benodigde financiële mogelijkheden niet kon ophoesten.

Wereld Aids Dag

Op Wereld Aids Dag hield regio Limburg weer een stille tocht waar ruim 20 mensen aan deelnamen. De tocht begon op het Vrijthof en ging vervolgens door de winkelpromenades naar de kapel van de Onze Lieve Vrouwenbasiliek. In de kapel werd herdacht zoals op AMD. De avond werd afgesloten met een samenzijn in een café aan het plein bij de basiliek. De coördinator werd ter gelegenheid van WAD eerder die dag geïnterviewd tijdens de radio uitzending van L1 in het programma Balkon van Limburg.

7.6 Regio Noord Oost Nederland

Activiteiten

Hiv-café

De projectgroep hiv en aids, waarin GGD, Noordelijk Platform voor Positieve Allochtonen (NOPPAL), Humanitas, Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG), Medisch Centrum Leeuwarden (MCL) en HVN participeren was zowel verantwoordelijk voor het reguliere hiv-café als het door NOPPAL georganiseerde hiv-café gericht op migranten. Beide cafés werden tien keer georganiseerd en hadden een gemiddelde opkomst van vijftien tot twintig bezoekers. Diverse deelnemers aan de hiv-café ontmoetten elkaar ook buiten de georganiseerde bijeenkomsten om, zodat in die zin sprake is van een sterker wordende *community*.

Consultatiegroep

De consultatiegroep bestaande uit patiënten van het ziekenhuis UMCG is met twee personen uitgebreid naar tien en overlegde eenmaal met het ziekenhuis over allerlei zaken betreffende de zorg. Beide partijen ervaren het overleg als zinvol. Het ziekenhuis heeft een patiënteninformatiebijeenkomst georganiseerd, waar 70 belangstellenden naartoe kwamen.

Er is gepoogd om de door de GGD, HVN en het UMCG in 2007 geopende *community*-site weer nieuw leven in te blazen en dat is niet erg goed gelukt. Bezien moet worden of met deze site moet worden doorgegaan.

Tenslotte had de regiocoördinator een groot aantal telefonische contacten met al dan niet recent geïnfecteerden. Deze telefonische contacten lijken in een behoefte te voorzien en leiden vaak ook tot een bezoek aan het hiv-café.

7.7 Afdeling Rijnmond e.o.

Activiteiten

Vrouwengroep

Voor vrouwen is in samenwerking met Humanitas en het ziekenhuis EMC vier maal een vrouwenmiddag georganiseerd. 35 vrouwen bezochten de medische update met sprekers, een seksuologe en een gynaecologe, en workshops. Een picknick, een beautymiddag en een creamiddag werden gemiddeld door tien vrouwen bezocht.

Kookworkshop

De kookclub Lekker Positief is in november met drie deelnemers van start gegaan. Maandelijks zal iedere 2^e zaterdag op de locatie van Humanitas op Bergwegplantsoen 10 worden gekookt.

Communicatie

De leden werden door middel van nieuwsbrieven en uitnodigingen op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen, activiteiten, bijeenkomsten en de subsidieperikelen.

Samenwerking

Met de volgende organisaties wordt op reguliere basis samengewerkt: Humanitas, Bureau Hiv Hulpverlening, GGD Rotterdam Rijnmond, ziekenhuis EMC, de hiv-verpleegkundigen, EMC-Sophia Kinderziekenhuis en Stichting Mara. Verder zijn er incidentele en projectgerichte contacten met de politieke partijen, ANGO-Haaglanden, het COC-Rotterdam, homojongerenorganisatie Apollo, Rotterdam Verkeert, het Rotterdams Centrum voor Theater, Positiv Vibrations en de organisatie rondom de EuroGames.

Bestuur en organisatie

Het bestuur bestaat uit een voorzitter, secretaris en penningmeester. Op de algemene ledenvergadering op 2 december is een andere secretaris gekozen. Voor de secretariële ondersteuning is een vrijwilliger al jaren actief. Een kantoorruimte werd gehuurd in het gebouw van Humanitas aan de Pieter de Hoochweg te Rotterdam.

Financiën

In de laatste maanden van het jaar werd veel tijd en aandacht besteed aan het behoud van de subsidie. Ondanks alle inspanning is de halvering op subsidiegelden in 2011 en afbouw in 2012 aangekondigd.

7.8 Regio-overleg

Het regio-overleg, waarin gemiddeld tien afgevaardigden van alle afdelingen en regio's samenkwamen, vond twee keer in Arnhem plaats en een keer in Den Bosch. Behalve voor uitwisseling van informatie tussen afdelingen, regio's en de landelijke organisatie dient het regio-overleg voor het informeren bij actualiteiten en voor inventarisatie.

Bijlage 1: project Diversity

INTRODUCTION - Although project Diversity was at the last phase of concluding the project in 2010, progress was made on several concrete objectives and the structure of the project. This included improvement of information support, network strengthening and collaboration between migrant organisations.

INFORMATION PROVISION

The challenge of providing relevant, accurate and accessible information for migrant people living with HIV (PLWH) in the Netherlands still remains. During the year, more time was invested in seeking insights into the information needs of migrant people. As such, two intern students carried out a research for HVN to find out the information needs of the target group. HVN wanted to know what are the information needs of migrant PLWH in the Netherlands and how best can we reach out to them. This includes the question what information is important to the target group and in which form (website, magazine, flyers, audio etc.) The research highlighted that migrant PLWH are facing difficulties in finding information in regards to their personal needs. The result also showed that irrespective of the diverse groups served by diverse self-organizations, some groups of people from North and Middle East, East Europe and Asia were missed in all the self-organizations included in the study.

HIVNIEUWS IN ENGLISH 'POSITIVE NEWS'

The release of the first edition of the English language magazine is almost out except for few changes. Plans for subsequent editions will follow depending on feedback received from this edition.

NETWORK STRENGTHENING

In 2010, different initiatives and activities to strengthen the networking role of the HVN were undertaken. Different meetings were organised to reach out to both new and old partners. But, due to changes, (out-going and in-coming of the project officer diversity) some of the activities planned in 2010 were only possible to execute in 2011. Among these are the expert sounding board meeting with partner organizations to conclude the research results, the network 'kick off' meeting, the date event, and the working relationship meetings with FSN (Federation of Somalia Association in NL) and TNO. Last but not least, other network strengthening activities included series of consultations from individuals as well as organizations and representation of HVN at different meetings and activities.

INTERNAL DIVERSITY ORIENTATION

With the presence of Winston Lieveld as board member responsible for migrant issues, diversity had showed significant influence in awareness and functioning as well as representation of migrant issues within the organisation. Diversity orientation within HVN increased a lot to the extent that the theme of the volunteers day this year, was diversity. There was also increased in contact with migrants and migrant-organisations through their representatives. An increase was also realized in migrant related issues in a number of the organisation's activities and meetings.

CAPACITY BUILDING

On the weekend of 12-14 February 2010, HVN through the project of diversity facilitated and funded a capacity building training. 15 members of 5 migrant support groups PAMA, NOPPAL, TAM-TAM, AGYF and Buddyzorg Positivo participated in this comprehensive training on strategic planning. The training was delivered by MDF consultants. It was in order to help strengthen the capacity and improve the quality of programmes delivered by migrant support organisations. The participants were expected to work on completing their strategic plans for the coming 2 to 3 years and there was a planned meeting between all the participants to share their experiences in finalizing their plans. MDF trainers had offered to review their plans once they were ready. Follow up process was started but more identification of required skills and enrolment to specific trainings were left to the self-organizations themselves.

COLLABORATIONS

The year saw an increase in the number of collaborations between HVN project diversity and other organisations. This provided an opportunity to share information, learn from each other experiences and building trust and working relation with migrant support organisations of PLWH. Some of these activities include: Ramadan working dinner symposium by Assadaaka, Patient Symposium by University Groningen, SANL Minority conference and Nodric Patient Meeting.

Bijlage 2: overzicht mediacontacten

A. Standpunten HVN

Datum	Programma/blad	Soort contact	Onderwerp	Wie
12-01	Telegraaf	Telefonisch interview	Leven met hiv / Positief werkt	Ronald Brands Kees Rümke
22-03	NOS Journaal	Telefonisch interview	reactie op hiv in schoolse situatie (n.a.v. stigma campagne)	Robert Witlox
23-03	Omroep Gelderland	Telefonisch interview	Inzake sterke stijging hiv-positieven bij GGD Midden-Gelderland	Robert Witlox
23-03	Pharmaceutisch Weekblad	Telefonisch interview	Problemen met levering hiv-medicatie bij apotheken	Kees Rümke
26-05	NOS Radio	Nav persbericht	Aids Memorial Day	-
31-05	Parool	Nav persbericht	Aids Memorial Day	-
31-05	Metro	Telefonisch nav ANP	Aids Memorial Day	Joost Davidse
20-07	Radio 1, BNN Today	Telefonisch interview	Onderzoek microbiciden: Vaginale gel verkleint kans op hiv	Robert Witlox
21-07	Dagblad van het Noorden	Telefonisch interview	Onderzoek microbiciden: Vaginale gel verkleint kans op hiv	Robert Witlox
23-07	Wereldomroep	Telefonisch interview	Onderzoek microbiciden en congres IAS 2010	Robert Witlox
22-10-10	Trouw	afspraak	Onderzoek Erasmus Universiteit Goede doelen top 50	Robert Witlox
5-11-10	Radio	Telefonisch interview	Gevonden hiv dna en implicatie voor vaccinatie	Robert Witlox
16-11-10	Radio Stuurloos (Hogeschool voor Journalistiek Utrecht)	Telefonisch interview	Besnijdenis als hiv-preventie	Robert Witlox
22-11-10	Radio 1	Telefonisch interview	toename hiv-infecties onder homomannen	Robert Witlox
2-12-10	Radio Signaal, Salto 1	interview	Toename hiv-infecties / weerbaarheid	Kees Rümke

B. Human interest

Datum	Programma/blad	Soort contact	Onderwerp	Wie
8-1-2010	Telegraaf	Interview	2 Portretten over leven met hiv & 1 familielid	3 Geschikte kandidaten gevonden
13-1-2010	Scholieren.com: internetwebsite	Interview	Jongere tussen 12-17 jaar	Geen geschikte kandidaat gevonden
14-1-2010	Santé	Interview	Leven met hiv positieve vrouw	Geschikte kandidaat gevonden
15-1-2010	Vriendin	Interview	Leven met hiv positieve vrouw	Geen geschikte kandidaat gevonden
5-2-2010	Viva	Interview	Leven met hiv positieve vrouw	Geschikte kandidaat gevonden
Maart	Stigma Campagne in samenwerking SoaAids Nederland	Meerdere Interviews	Leven met hiv	Meerdere geschikte kandidaat gevonden
2-3-2010	Agis Klantmagazine Gezond&zo	Interview	Leven met hiv	Geschikte kandidaat gevonden
9-3-2010	Mooiste meisje van de klas	Portret	Portret van vrouw over leven met hiv	Geen geschikte kandidaat gevonden
22-3-2010	Radio BNN Today	Interview	Leven met hiv	Geschikte kandidaat

Datum	Programma/blad	Soort contact	Onderwerp	Wie
19-4-2010	AVRO Radio 1, De Praktijk	Interview	Projecten over leven met hiv in Zuid Afrika	gevonden Geen geschikte kandidaat gevonden ivm te korte deadline
22-5-2010	VARA TV De Leeuw op Zondag	Kort Interview	Leven met hiv tieners	Geen geschikte kandidaat gevonden
24-5-2010	KRO de Reünie	Portret	Leven met hiv	Geen geschikte kandidaat gevonden
8-6-2010	RTL Open Top NL	Interview	Leven met hiv positieve vrouw	Niet haalbaar ivm te korte deadline
1-7-2010	BNN nieuw TV documentaire / nog in oriënterende fase	Portret	Leven met hiv	Geen geschikte kandidaat gevonden, nog te onduidelijk programma
3-8-2010	AVRO TV Out of the Blue	Portret	Leven met hiv	Geen geschikte kandidaat gevonden, nog te onduidelijk programma
4-10-2010	Tijdschrift Vriendin	Interview	Leven met hiv positieve vrouw	Geen geschikte kandidaat gevonden
12-10-2010	BNN TV Programma Spuiten & Slikken	2 korte portretten	Leven met hiv, over seksualiteit en relaties	2 Geschikte kandidaten gevonden
18-10-2010	MVS Gaystation, radio-omroep	Interview	Leven met hiv & stigma	Geschikte kandidaat gevonden
25-10-2010	Stichting Mainline Nieuwsbrief	Interview	Leven met hiv & empowerment	Geschikte kandidaat gevonden
29-10-2010	BNN & Palm Plus TV	Portret	Leven met hiv	Geen geschikte kandidaat gevonden
22-11-2010	BNN Radio Live	Interview	Leven met hiv	Geschikte kandidaat gevonden
22-11-2010	Volkskrant	Interview	Leven met hiv	Geschikte kandidaat gevonden
22-11-2010	NRC Handelsblad	Interview	Leven met hiv	Geschikte kandidaat gevonden
22-11-2010	AT5	Interview	Leven met hiv	Geen geschikte kandidaat gevonden, te korte deadline
23-11-2010	Radio Signaal; Ver. Cliëntenbelang Amsterdam & MEE Amstel en Zaan	Interview	Inhoudelijke reactie op persbericht mbt nieuwe hiv-infecties	Geschikte kandidaat gevonden
29-11-2010	Radio Wereld Omroep	Interview	Leven met hiv	Geschikte kandidaat gevonden
30-11-2010	VPRO Radio 3FM	Interview	Leven met hiv	Geen geschikte kandidaat gevonden, te korte deadline

C. Uitgegeven persberichten

Datum	Onderwerp
29-05	Aids Memorial Day 2010
20-10	Positieve kijk op adoptie van kinderen met hiv!
26-10	Servicepunt van de Hiv Vereniging: 10 jaar luisterend oor, informatie en advies
26-10	Positieve werknemers met hiv nog steeds onder druk! Lancering website positiefwerkt.nl
1-12-10	Stille tocht Maastricht 1 december 2010
1-12-10	Oud worden met hiv vraagt om extra inspanning van onderzoekers, zorgverleners en mensen met hiv. Tien punten actieplan Hiv Vereniging Nederland (HVN) voor 2011 – 2014.

Bijlage 3: klachten/meldingen/signalen via het Servicepunt

- Zes klachten over apotheek over levering medicatie van 1 in plaats van 3 maanden. Van alle situaties vanuit Front Office (FO) advies gegeven en deels opgelost / alle info overgedragen aan Back Office (BO) als signaal en vanuit de BO een deel opgelost.
- Twee klachten over weigering vergoeding van operatie & behandeling met fillers lipoatrofie door Agis. Vanuit FO advies gegeven / overgedragen aan BO / BO contact opgenomen en advies gegeven.
- Klacht over afsluiting hypotheek door Financial Movements. Overgedragen aan BO / BO samen met cliënt & FM contact opgenomen.
- Klacht over weigering oogcorrectie in Veldhuis kliniek. Vanuit FO te woord gestaan / overgedragen aan BO en vanuit BO contact opgenomen en advies gegeven.
- Melding over behoefte van activiteiten voor hetero's & onderling contact. Vanuit FO te woord gestaan / info overgedragen aan BO als signaal.
- Klacht over onheuse bejegening door Douane na overlegging van arts verklaring. Uitgebreide versie van dit dossier is bekend. BO Advies gegeven en onderhoudend contact.
- Klacht over verzorging in Flevohuis. Vanuit FO advies gegeven / overgedragen aan BO / BO contact opgenomen met cliënt.
- Klacht over privacy gegevens bij OLVG. Vanuit FO advies gegeven / overgedragen aan BO / BO contact opgenomen met cliënt op afgehandeld.
- Klacht over plaatsen van operatie eind van de dag door kaakchirurg. Vanuit FO te woord gestaan / overgedragen aan BO als signaal.
- Klacht over ten onrechte gebruik dossier gegevens door UWV. BO Advies gegeven en onderhoudend contact.

Bijlage 4: overzicht voorlichtingen 2010

Het onderwerp van onderstaande voorlichtingen betreft leven met hiv.

Afdeling Amsterdam en omstreken

Datum	School/Organisatie	Doelgroep	Wie
12-1	Lijn 5 Amstelduin Uithoorn	Jongeren met licht verstandelijke beperking & gedragsproblemen	Geschikte kandidaat gevonden
11-1	IFMSA-UvA	Studenten	Ingetrokken vanwege ontbreken budget
15-4	RSG Enkhuizen	Derde klas Voorgezet Onderwijs	Geschikte kandidaat gevonden
15-4	Aids Fonds – Soa Aids Nederland	Introductiebijeenkomst nieuwe medewerkers	Geschikte kandidaat gevonden
26-4	ROC ASA College HoogSticht Utrecht	1e jaarsleerlingen SAW	Geschikte kandidaat gevonden
7-6	ROC ASA College HoogSticht Utrecht	1e jaarsleerlingen SAW	Geschikte kandidaat gevonden
6-9	VU Afd. Gezondheidswetenschappen	1 ^e jaars studenten Gezondheidswetenschappen	Geschikte kandidaat gevonden
11-9	Montessori College Aerdenhout	3 ^{de} en 4 ^{de} leerjaar VMBO-T	Geen geschikte kandidaat gevonden te korte deadline

Afdeling Brabant

Datum	School/Organisatie	Doelgroep	Plaats	Bereik
22-1	Moller College Waalwijk	3 VMBOTL	Waalwijk	
3-3	Maurick College	Havo5-6-7	Vught	50 pers
15-3	ROC Eindhoven		Eindhoven	45 pers
22-23-24-maart	Kellebeek College AKA		Breda	131 pers
26-3	Praktijkschool Breda		Breda	55 pers
	D'n Tovernest		Heeze	7 pers
30-3	Kellebeek College AKA			19 pers
12-13-16-april	KW1 College Den Bosch	1AM2-1A3G-1CM2-1BM2	Den Bosch	71 pers
27-5	Leijgraaf Oss		Oss	25 pers
28-5	ROC Leijgraaf, Uden		Uden	21 pers
31-5	ROC Leijgraaf, Cuijk		Cuijk	34 pers
31 mei, 1-2-juni	D'Oultremont	V3a-b-c-d-3k-3bb	Drunen	139 pers
3-8-9-6	ROC Leijgraaf, Cuijk	2 klassen	Cuijk	40 pers
8-9-10-6	GertrudisCollege Roosendaal	H2a-H2a-b-c M2a-M2d	Roosendaal	202 pers
14-15-16-18-juni	ROC Leijgraaf Veghel	LBB	Veghel	103 pers
17-6	ROC Leijgraaf Uden	LBB	Uden	10 pers
21-6	GertrudisCollege Roosendaal	V2d-H2d-M2b	Roosendaal	85 pers
19-8	Stichting OUtWay	HOJO Kamp	Gemert	80 pers
20-10	ROC Eindhoven, School		Eindhoven	60 pers

Datum	School/Organisatie	Doelgroep	Plaats	Bereik
	vd Zorgsector			
17-18-11	ROC Tilburg		Tilburg	600 pers
2-12	COC Eindhoven		Eindhoven	8 pers
6-7-13-14-20-dec.	Odulphus Tilburg	4 VWO en 4 Havo Biologie	Tilburg	193 pers
8-12	Frenckencollege		Oirschot	240 pers

Jongpositief

Datum	School/Organisatie	Doelgroep	Plaats	Groepen
januari	Scala College	Leerlingen	Alphen aan de Rijn	3
maart	St Michaël College	Leerlingen	Zaandam	2
maart	Landstede MBO	Leerlingen	Raalte	2
Juni	Radboud Ziekenhuis	Studenten	Nijmegen	1
Sept	Bredero College	Leerlingen	Amsterdam	1
nov	Scala College	Leerlingen	Alphen aan de Rijn	3

Regio Gelderland

Datum	School/Organisatie	Doelgroep	Plaats	Tijdsduur
27-1	Agrarisch College	leerlingen	Doetinchem	2 x 60 minuten
28-1	De kringen	Volwassen homo's	Ruurlo	1 uur a 90 min.
1-2	College	Leerlingen 4 de klas	Stevensbeek	5x 1 uur
11-3	Agrarisch College	leerlingen	Doetinchem	2 x 90 minuten
6-5	H. ter Hofstede	Studenten	Nijmegen	1 uur
21-5	Centrum huisartsengeneeskunde	In engels voor studenten	Nijmegen	1 uur
15-6	Twickel College	2 ^{de} jaars vmbo	Hengelo	1 uur
16-6	Twickel College	2 ^{de} jaars vmbo	Hengelo	2 uur
18-6	Twickel College	2 ^{de} jaars vmbo	Hengelo	3 uur
11-11	Mondial College nmg	4 Havo	Nutterden	3 uur
15-11	Agrarisch College	vmbo	Doetinchem	4 uur
15-22-11	Twickel College	Havo & kbl	Delden	5 uur
16-12	Ludger college	Mavo havo vwo 15 tot 18 jaar	Doetinchem	2 uur

Totaal aantal voorlichtingen

Amsterdam	6
Afdeling Gelderland	32
Afdeling Brabant	76
Jong Positief	12
Afdeling Haaglanden	1
Poz&Proud	1
TOTAAL	128

Bijlage 5: werkgroepen, commissies, secties en regio's

Per 31 december 2010 (coördinatoren of voorzitters)

Werkgroepen

De werkgroepen bewaken de voortgang van de activiteiten, bespreken lopende onderwerpen, acties, jaarverslag en werkplan en doen verslag aan de staf en het algemeen bestuur

Maatschappelijke en juridische belangenbehartiging

Voorzitter: Eddy Linthorst

Vergaderingen: zes maal

Hiv en werk

Voorzitter: Ger Brokx

JuBel

Peter Smit

Medische zaken en zorg

Voorzitter: Loek Elsenburg

Vergaderingen: twee maal

Seksuele gezondheid en testen

Voorzitter: Nicole Willems

Vergaderingen: vier maal

Centrale redactie

Voorzitter: Michiel Bollinger

Vergaderingen: vier maal

In de Centrale Redactie hebben zitting: bestuurslid Informatievoorziening, hoofdredacteur *Hivnieuws*, directeur HVN, stafmedewerker Medische zaken en zorg, coördinator Servicepunt, stafmedewerker Digitale producten.

Webredactie

Voorzitter: Michiel Bollinger

Vergaderingen: vier maal

De webredactie omvat naast de voorzitter, de stafmedewerkers Digitale producten en Medische zaken en zorg en de drie vrijwilligers van het forum. De directeur woont de vergadering bij op uitnodiging.

Commissies

Commissie van beroep

Dora van den Berg

Peter Wieringa

Jos Westerdijk

Financiële commissie

Pieter Aalberse

Hugo Bongers

Vertrouwenspersonen

Dora van den Berg

Peter Wieringa

Coördinatoren secties

Hivnieuws

Hans Amesz

Jongpositief

Marlies Geurts

Marieke Bevelanderhuis

Hannah Jansen

Positive Kids

Martin Stolk

Positivo

Bonica Costa

Poz&Proud

Ton Stevens

The Young Ones

Atie van der Plas

Veteranen

Frank Klaus

Regiocoördinatoren / bestuur afdelingen

Afdeling Amsterdam / Noord-Holland

Peter van Delft, coördinator

Afdeling Brabant

Yvonne van den Boer, voorzitter

Jan van Bergen, secretaris

Wendy Langendoen, algemeen bestuurslid

Bas van Merendonk, algemeen bestuurslid

Harrie van Rooij, algemeen bestuurslid

Regio Gelderland

Michel Eppink, activiteiten hiv-café

Fred Jansen, activiteiten hiv-café

Clazien Steenis, Voorlichting

Henrike Veerbeek, Informatievoorziening

Regio Noord Oost Nederland

Hans Polee, regiocoördinator

Regio Haaglanden / Leiden e.o.

Liesbeth Bolle, coördinator

Edwin van Dam, coördinator

Danielle Notermans, coördinator

Regio Limburg Zuid

Richard Meijer, regiocoördinator

Suus Jansen – Visser, coördinator Huiskamerproject 'De Vriendenkring'

Afdeling Rijnmond e.o.

Ed Rosbergen, voorzitter

Astrid Moerman, secretaris

Esther Elens, penningmeester

Afscheid genomen in 2010

Jolan van Delft, coördinator Diner op Dinsdag, Amsterdam

Coen Honig, voorzitter afdeling Haaglanden / Leiden e.o.

Rick Jones, coördinator Poz&Proud

Joop Kraan, voorzitter afdeling Haaglanden / Leiden e.o.

Els Neijts, secretaris afdeling Rijnmond e.o.

Alexander Pastoors, coördinator Poz&Proud

Hans Polee, interim voorzitter werkgroep Medische zaken en zorg

Bijlage 6: samenstelling bestuur en Landelijk Bureau

Per 31 december 2010

Dagelijks Bestuur

Hans Polee	voorzitter
vacature	secretaris
Adri van Hout	penningmeester

Bestuur

Hans Polee	voorzitter
Adri van Hout	penningmeester
Michiel Bollinger	bestuurslid Informatievoorziening
Loek Elsenburg	bestuurslid Medische zaken en zorg (per november 2010)
Winston Lieveld	bestuurslid Migrantenbelangen
Eddy Linthorst	bestuurslid Maatschappelijke en juridische belangenbehartiging
Harrie van Rooij	bestuurslid Regiozaken
Nicole Willems	bestuurslid Seksuele gezondheid en testen

Afscheid genomen in 2010

Ronald Vos, secretaris

Betaalde medewerkers Landelijk Bureau

Robert Witlox	directeur
Joost Davidse	manager Verenigingszaken
Laura Nunu Siya	projectmedewerker Diversiteit
Ronald Brands	stafmedewerker Maatschappelijke en juridische belangenbehartiging
Jeroen Mansvelders	coördinator Servicepunt
Kees Rümke	stafmedewerker Medische zaken en zorg
Sien van Oeveren	stafmedewerker Digitale producten
Irvin Vrede	medewerker AMD en Digitale producten
Anneke Victorie	secretariaatmedewerker/financiële administratie
Sander de Groot	secretariaatmedewerker
Reina Balvers	officemanager

Afscheid genomen in 2010

Aimee van den Kommer	bestuurs-/directiesecretaresse
Josh Maiyo	projectmedewerker Diversiteit

Vaste vrijwilligers Landelijk Bureau

Dick Hogenhout	coördinator receptie/telefoon
Hans Bruggeman	receptie/telefoon
Mettie van Waarden	receptie/telefoon
Erik Peters	receptie/telefoon
Peter van Delft	stagiair afdeling Amsterdam

Bijlage 7: lijst met afkortingen

AGENS	Reïntegratiebureau
AAE	AIDS Action Europe
AHPN	African HIV Policy Network
ALV	Algemene Leden Vergadering
AMC	Academisch Medisch Centrum (te Amsterdam)
AMD	Aids Memorial Day
ANGO	Algemene Nederlandse Gehandicapten Organisatie
APCP	Amsterdams Patiënten Consumenten Platform
ASERAG	Asylum Seekers and Refugees AIDS Group
azM	academisch ziekenhuis Maastricht
BZK	(Ministerie van) Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Cib	Centrum Infectieziektebestrijding
CG-Raad	Chronisch Zieken en Gehandicapten Raad
CMS	Content Management System
COS	Centrum voor internationale samenwerking
CVZ	College voor Zorgverzekeringen
DAH	Deutsche Aids Hilfe
DBC	Diagnose Behandel Combinatie
DGO	De Grote Onderneming
DJI	Dienst Justitiële Inrichtingen
EKAF	Zwitserse Aids Commissie
EMC	Erasmus Medisch Centrum (te Rotterdam)
EPD	Elektronisch Patiënten Dossier
FALW	Faculteit der Aard- en Levenswetenschappen (van de Vrije Universiteit te Amsterdam)
FBA	Farmaceutisch Bureau Amsterdam
Fonds PGO	Fonds voor Patiënten-, Gehandicaptenorganisaties en Ouderenbonden
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
GIPA	Greater Involvement of People living with hiv and Aids
GK	Gay Krant
HCV	Hepatitis C Virus
HPV	Humaan Papilloma Virus
HVN	Hiv Vereniging Nederland
ICW	International Community of Women living with HIV/AIDS
ILO	International Labour Organization
IND	Immigratie en Naturalisatie Dienst
IOM	International Organisatie voor Migratie
JuBel	Werkgroep Juridische Belangenbehartiging
KNMP	Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie
LCI	Landelijke Coördinatie Infectieziektebestrijding
MBH	Marieke Bevelanderhuis
MCL	Medisch Centrum Leeuwarden
MJP	Meerjarenplan
MOA	Medische Opvang Asielzoekers
NAMIO	National Association of Migrant Organisations against HIV/AIDS and other sexually transmitted diseases (STI's) in The Netherlands
NAT	National AIDS Trust (England)
NCHIV	Netherlands Conference on HIV Pathogenesis
NGO	Non Governmental Organization
NOPPAL	Noordelijk Platform voor Positieve Allochtonen
NPCF	Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie
NVAB	Nederlandse Vereniging van Aids Behandelaren
OCO	Onderling Contact en Ondersteuning
OLVG	Onze Lieve Vrouwe Gasthuis (te Amsterdam)
PAMA	Positive Africans Mutual Aid
PASAA	Preventie en zorg voor Surinamers, Antillianen en Arubanen
PEP	Post Exposure Prophylaxis
PLWHA	People Living With HIV/AIDS

POHA	Praktijk Ondersteuners Huisarts Asielzoeker
PREP	Pre Exposure Prophylaxis
PWW	Positive Women of the World
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
SANL	Soa Aids Nederland
SGF	Samenwerkende Gezondheidsfondsen
SHivA	Spiritualiteit, Hiv en Aids
SHM	Stichting Hiv Monitoring
soa	seksueel overdraagbare aandoeningen
SZW	(Ministerie van) Sociale Zaken en Werkgelegenheid
UMCU	Universitair Medisch Centrum Utrecht
UMCG	Universitair Medisch Centrum Groningen
UNAIDS	Joint United Nations Programme on HIV/AIDS
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
VCA	Vrijwilligers Centrale Amsterdam
VCHA	Verpleegkundig Consulenten Hiv/Aids
V&VN	Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland
VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
VU	Vrije Universiteit (te Amsterdam)
WAD	Wereld Aids Dag
WHO	World Health Organisation

Hiv Vereniging Nederland wordt o.a. gesponsord door:

