

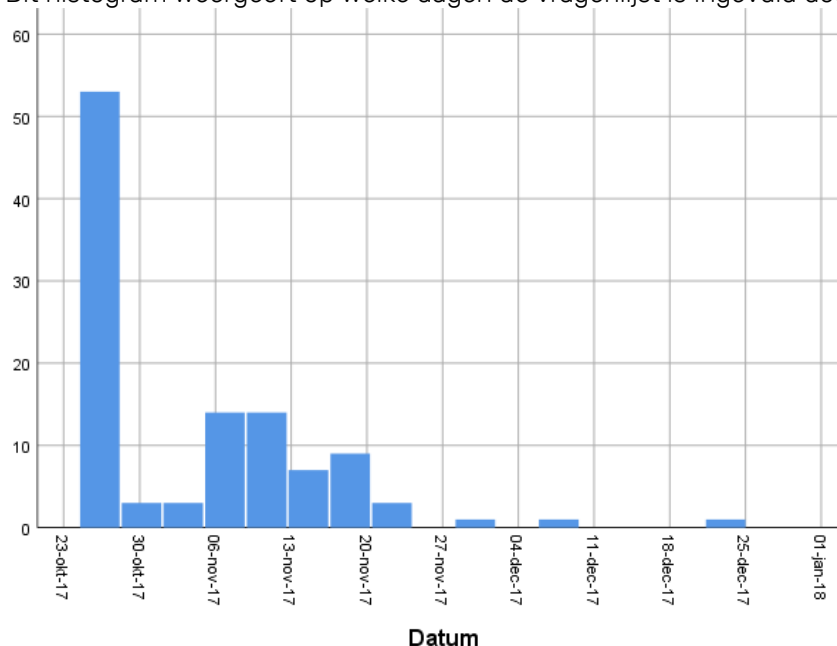
RESULTATEN ONDERZOEK ZORGVERZEKERINGEN 2018

Van 24 oktober tot en met 31 december 2017 liep het onderzoek Zorgverzekeringen van de Hiv Vereniging. De Hiv Vereniging biedt in samenwerking met Klap BV een collectieve zorgverzekering aan. Het doel van dit onderzoek was het in kaart brengen van wensen van leden over de collectieve zorgverzekering.

Het collectief bestond in 2017 uit De Amersfoortse, Delta Lloyd, Menzis, ONVZ, en Zilveren Kruis. Avéro Achmea, CZ, OHRA en VGZ konden toegevoegd worden aan het collectief. Om te bepalen welke verzekeringen per 2018 in het collectief opgenomen moesten worden, hebben we respondenten gevraagd naar hun huidige verzekeraar en hun ervaring met deze verzekering. Ook hebben we gevraagd naar welke verzekering men zou willen overstappen, en bij welke zorgverzekeraars er in 2017 nog problemen met levering van medicatie plaatsvonden.

Op basis van de resultaten van dit onderzoek zijn er per 2018 drie verzekeringen toegevoegd aan het collectief (CZ, OHRA en VGZ).

Dit histogram weergeeft op welke dagen de vragenlijst is ingevuld door de respondenten:



Leden van de vereniging

109 respondenten hebben de online vragenlijst ingevuld. Hiervan waren 78 lid van de Hiv Vereniging en 31 waren dit niet. De antwoorden op de vragen door de leden verschilden niet van de niet-leden.

Lid	Aantal	Procent
Ja	78	71,6%
Nee	31	28,4%
Totaal	109	100%

Welke verzekering

De meest populaire zorgverzekering onder de respondenten aan het onderzoek is Zilveren Kruis. Hierna volgen Menzis en OHRA. Bij bijna alle verzekeringen die de Hiv Vereniging kan aanbieden in het collectief in 2018 waren respondenten lid, alleen bij De Amersfoortse niet. Bij Avéro Achmea waren slechts 2 respondenten lid in 2017.

Aantal respondenten aangesloten bij een zorgverzekering die in het collectief aangeboden kan worden:

Verzekering	Aantal	Procent
Avéro Achmea	2	2,6%
CZ	8	10,3%
De Amersfoortse	0	0%
Delta Lloyd	5	6,4%
Menzis	11	14,1%
OHRA	10	12,8%
ONVZ	7	10,0%
VGZ	9	11,5%
Zilveren Kruis	26	33,3%
Totaal	78	100%

Aantal respondenten aangesloten bij een zorgverzekering die niet in het collectief aangeboden kan worden:

Verzekering	Aantal	Procent
Bewuzt	2	6,5%
De Friesland	1	3,2%
Ditzo	4	12,9%
DSW	5	16,1%
FBTO	1	3,2%
Interpolis	1	3,2%
IZA	4	12,9%
IZZ	3	9,7%
Kiemer	1	3,2%
Salland	1	3,2%
UMC	2	6,5%
Univé	3	9,7%
Zorg en Zekerheid	3	9,7%
Totaal	31	100%

Overstappen naar een andere verzekeraar per 2018

De meeste respondenten overwogen niet om over te stappen van verzekering. Wel waren er nog een hoop twijfelaars. Er werd voornamelijk overwogen om naar CZ over te stappen. Avéro Achmea en de Amersfoortse waren het minst in trek.

Overstap?	Aantal	Procent
Ja	13	11,9%
Nee	62	56,9%
Weet ik nog niet	34	31,2%
Totaal	109	100%

Overstap naar verzekeraar die in collectief opgenomen kan worden:

Overstap naar	Ja	Nee
Avéro Achmea	2	107
De Amersfoortse	3	106
CZ	13	96
Delta Lloyd	7	102
Menzis	8	101
OHRA	4	105
ONVZ	9	100
VGZ	7	102
Zilveren Kruis	6	103

Overstap naar verzekeraar die niet in collectief opgenomen kan worden:

Overstap naar	Ja	Nee
Ditzo	1	108
DSW	1	108
Zorg en Zekerheid	1	108

Problemen met levering medicatie

Nog 33 van de 106 respondenten die hiv-medicatie gebruikten hadden in 2017 problemen met de levering van hun medicatie. De meerderheid gaf aan dat dit probleem kwam doordat apothekers medicatie niet voor 3 maanden of langer meegaven, maar voor slechts 1 maand. Een andere probleem was dat de medicatie niet op voorraad was bij de apotheek. Een deel van de respondenten meldden dat het probleem met de levering was opgelost toen ze de vragenlijst invulden.

Problemen met levering medicatie	Aantal	Procent
Ja	33	30,3%
Nee	73	67,0%
Ik gebruik geen hiv-medicatie	3	2,8%
Totaal	109	100%

Problemen per verzekeraar (alleen mensen die hiv-medicatie gebruiken):

Problemen	Verzekeraar									
	Avéro Achmea	De Amersfoortse	CZ	Delta Lloyd	Menzis	OHRA	ONVZ	VGZ	Zilveren Kruis	Anders
Ja	0%	0%	25%	25%	30%	40%	14%	33%	27%	38%
Nee	100%	0%	75%	75%	70%	60%	86%	67%	73%	62%
Totaal	2	0	8	4	10	10	7	9	26	29

* Let op: de percentages zeggen niet heel veel want de aantallen per groep zijn erg klein

* De gerapporteerde problemen kwamen soms niet door de verzekeraar, maar door de apotheek

Respondenten die aangesloten zijn bij het collectief

De meerderheid van de respondenten maakte geen gebruik van de korting via het collectief van de Hiv Vereniging. Een reden hiervoor is dat de respondenten niet lid waren bij de Hiv Vereniging. Toch maakten er 4 respondenten die niet lid waren van de Hiv Vereniging gebruik van de collectieve zorgverzekering voor leden. Een andere reden is dat veel respondenten zich aangesloten hebben bij een ander collectief, bijvoorbeeld via hun werk. Ook noemen veel respondenten dat de verzekeraar van hun keuze niet werd aangeboden. Per 2018 worden meer verzekeraars opgenomen in het collectief, en zal de groep respondenten die nu aangaven dat de verzekeraars van zijn/haar keuze niet werd aangeboden kleiner worden. Ook noemden nog 17 leden dat ze niet wisten van het collectief van de Hiv Vereniging. Dat is heel jammer, we zullen de collectiviteitskorting meer onder de aandacht brengen.

Bij collectief?	Aantal	Procent
Ja	14	12,8%
Nee, want de verzekeraar van mijn keuze werd niet aangeboden	21	19,3%
Nee, want ik ben aangesloten bij een ander collectief	23	21,1%
Nee, want ik wist hier niet vanaf	17	15,6%
Nee, want ik ben geen lid	28	25,7%
Nee, andere reden	6	5,5 %
Totaal	109	100%

Uitkomst onderzoek en collectieve verzekering 2018

Naar aanleiding van de uitkomsten van dit onderzoek is besloten CZ, OHRA en VGZ toe te voegen aan het collectief per 2018. Er is besloten Avéro Achmea niet op te nemen in het collectief, gezien er zo weinig respondenten daar verzekerd waren. Ook kan De Amersfoortse waarschijnlijk uit het collectief, hier had geen enkele respondent een zorgverzekering. Er is zeer weinig interesse om over te stappen naar Avéro Achmea of De Amersfoortse.

Qua problemen werd er vooral levering korter dan 3 maanden gemeld, dit kwam bij alle verzekeraars voor (behalve bij Avéro Achmea; hier hadden slechts 2 respondenten een verzekering). Het is vervelend dat nog niet alle verzekeraars en apotheken medicatie voor minstens 3 maanden willen meegeven wanneer iemand goed ingesteld is. Hier zal de Hiv Vereniging verder mee aan de slag gaan.

Collectieve zorgverzekering in 2019

Bij het afsluiten van de collectieve verzekering voor 2018 waren er problemen met de collectieve verzekering bij Zilveren Kruis. Per 2018 is het alleen mogelijk om hier een collectieve verzekering af te sluiten via Klap b.v. wanneer iemand werkzaam is. Deze constructie is onhoudbaar, dus mogelijk verdwijnt Zilveren Kruis uit het collectief per 2019. Wellicht verandert er meer in het collectief per 2019, hier wordt aan gewerkt en de leden van de Hiv Vereniging zullen hierover op de hoogte gehouden worden.