



Declareren medische zorg ontheemden uit Oekraïne

Veranderingen



- Zorg geleverd vanaf 1 juli 2022 aan ontheemden uit Oekraïne **met** Burgerservicenummer wordt vergoed uit de Regeling Medische zorg Ontheemden uit Oekraïne (RMO). Het zorgpakket van de RMO is vrijwel gelijk aan het zorgpakket voor asielzoekers (RMA).
- Medische zorg aan ontheemden zonder Burgerservicenummer wordt nog steeds vergoed door het CAK. Let op: u hoeft hiervoor géén melding meer te doen bij het meldpunt onverzekerden.
- Vanaf 1 augustus 2022 wordt niet gehandhaafd op de verzekeringsplicht. Dat betekent dat werkende ontheemden vanaf 1 augustus geen zorgverzekering meer hoeven af te sluiten. Zij vallen dan RMO. Zorgverzekeraars beëindigen de al afgesloten zorgverzekeringen per 1 augustus. Ontheemden ontvangen hierover een brief. Ontheemden krijgen de optie aangeboden om de zorgverzekering te behouden. Let op: dit is een onaantrekkelijke keuze, omdat voor de RMO geen zorgpremie of eigen risico hoeft te worden betaald. Ook is het zorgpakket van de RMO ruimer dan het basispakket.

Declaratieproces



- U kunt de zorg die is geleverd vanaf 1 juli 2022 declareren bij de RMO indien de verzekerde wordt gevonden via de 'controle op verzekeringsgegevens' (COV). Als een ontheemde zijn/haar zorgverzekering wil behouden, wordt dit verwerkt in de COV.
- Let op: de ontheemden met Burgerservicenummer zijn pas vanaf **1 augustus 2022** zichtbaar in de verzekeringsgegevens.
- Wij adviseren u de declaraties over zorg geleverd tussen 1 juli en 1 augustus 2022 op te sparen en ná 1 augustus in te sturen.
- Declaraties kunnen ingediend worden via Vecozo. De Uzovicode is 3355 (gelijk aan de RMA). RMO verzekerden zijn te herkennen aan het product 1020 RMO Basis.
- Als de verzekerde geen Burgerservicenummer heeft, of niet wordt gevonden via de COV, dan kunt u uw declaratie zonder meldcode bij het CAK indienen. [Klik hier voor meer informatie](#)

Tolkendienst



Sinds maandag 13 juni 2022 wordt de tolkdienst aangeboden. De ondersteuning bestaat uit Oekraïense en/of Russische tolken en/of taalhulpen. **Huisartsen** kunnen gebruikmaken van Globaltalks via **telefoonnummer 088 25 55 222**

Voor medewerkers in **overige zorg** is de tolkdienstverlening van Livewords geldt:

- Ad hoc aanvragen via het **klantportaal of de app** van Livewords, zonder tussenkomst van het callcenter, rechtstreeks en binnen 3 minuten. **Of telefonisch via nummer 020-380 81 84**
- **Gereserveerde telefonische tolkdienst:** aanvragen via het klantportaal of de app.
- **Gereserveerde videotolkdienst:** aanvragen via het klantportaal of de app.

