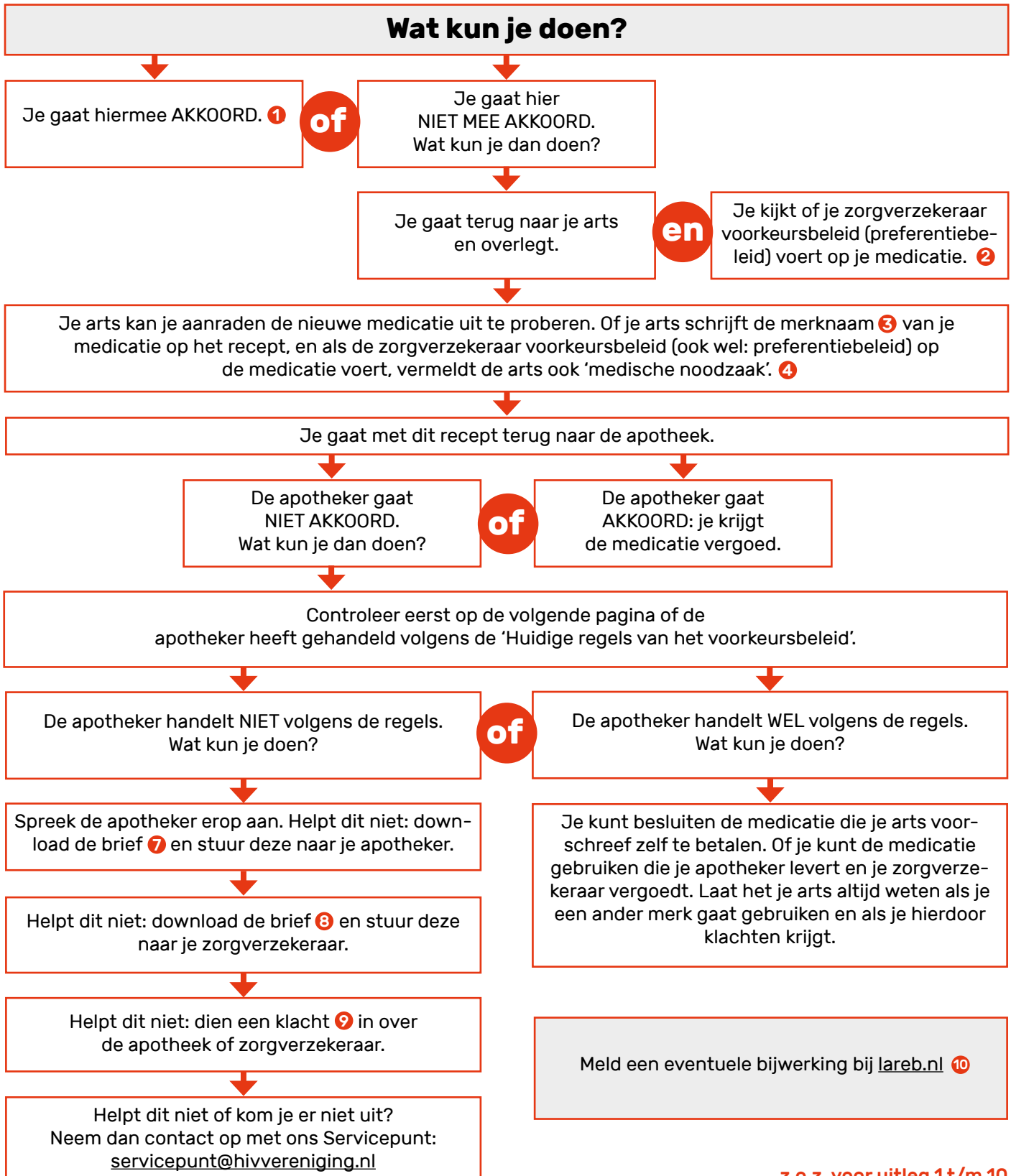


Hoe ga ik om met een ongewenste wisseling van medicatie?

Misschien herken je het wel. Je komt voor een herhaalrecept bij de apotheek en krijgt niet je vertrouwde medicatie mee, maar een vergelijkbaar middel. Zo'n medicatiewissel kan voor gezondheidsklachten zorgen.



Huidige regels van het voorkeursbeleid en medicatietekorten

Als de arts of verpleegkundige op het recept de **MERKNAAM** 3 van je medicatie heeft gezet.

Als de zorgverzekeraar **GÉÉN** voorkeursbeleid (preferentie-beleid) 6 voert, mag de apotheker juridisch gezien **NIET** wisselen van merk. De medicatie die de arts voorschreef moet je vergoed krijgen.

Als de zorgverzekeraar **WÉL** voorkeursbeleid (preferentie-beleid) 6 op je medicatie voert, mag de apotheker juridisch gezien wisselen van merk. En krijg je de medicatie die de arts voorschreef **NIET** meer vergoed.

Als de arts of verpleegkundige op het recept de **MERKNAAM** 3 én 'medische noodzaak' heeft gezet.

Dan maakt het niet uit of je zorgverzekeraar voorkeursbeleid (preferentiebeleid) 6 voert: wisselen van merk is niet toegestaan. Je moet de voorgeschreven medicatie meekrijgen en het moet worden vergoed.

Als de apotheker zegt dat je medicatie niet op voorraad is. 5

Kijk dan op farmanco.knmp.nl of er in het hele land een tekort is.

Is er inderdaad een landelijk tekort, ga dan terug naar je arts en overleg wat je het beste kunt doen.

Is er geen landelijk tekort, informeer dan of een andere apotheek de medicatie wel in huis heeft.



1. Vaak is het geen probleem om te wisselen als je medicatie van een ander merk meekrijgt. Wel kun je last krijgen van (andere) bijwerkingen.

2. 'Voorkeursbeleid' of 'preferentiebeleid' betekent dat de zorgverzekeraar van een aantal soorten medicatie alleen een goedkopere variant vergoedt. Kijk op de website van je zorgverzekeraar of je medicatie (zoek op stofnaam/werkzame stof) in de 'lijst preferente geneesmiddelen' of 'lijst voorkeursgeneesmiddelen' staat.

3. Op het recept kan een **stofnaam** staan of een **merknaam**. Bij een stofnaam gaat het om de naam van de werkzame stof in de medicatie. Een voorbeeld is *emtricitabine/tenofoviridisoproxil/rilpivirine*. Heeft je arts gekozen voor een speciaal merk van de medicatie, dan staat de merknaam op het recept. Een merknaam wordt geschreven met een hoofdletter. Bijvoorbeeld: *Eviplera*. Meestal stuurt je arts of verpleegkundige het recept elektronisch naar de apotheek, en krijg je het niet zelf mee. Wil je weten wat er op je recept staat? Vraag het aan je arts, verpleegkundige of apotheker.

4. Als er '**medische noodzaak**' op het recept staat, is de apotheker wettelijk verplicht je de medicatie mee te geven. De apotheker of zorgverzekeraar kan wel eisen dat je eerst een ander merk uitprobeert. Maar dit is tegen de regels, en je hoeft hier niet mee akkoord te gaan.

5. Soms zegt een apotheker dat er een tekort is of dat de medicatie niet op voorraad is, maar is er alleen een tekort in de groothandel en geen landelijk tekort.

6. Heeft je zorgverzekeraar jouw medicatie aangewezen als **voorkeursmedicatie** ('**preferent**': zie ook de uitleg bij 2), dan mag de apotheker weigeren je de medicatie mee te geven. Dat mag helaas, omdat de overheid het voorkeursbeleid (preferentiebeleid) wettelijk mogelijk maakt. Ook wanneer op het recept alleen de stofnaam (werkzame stof van de medicatie) staat, mag de apotheker je een ander merk meegeven. Staat medische noodzaak vermeldt op het recept dan moet het vermelde medicatie meegegeven worden (zie punt 4).

7. Een [voorbeeldbrief voor de apotheek](#) is te vinden op de website van de Hiv Vereniging.

8. Een [voorbeeldbrief voor de zorgverzekeraar](#) is te vinden op de website van de Hiv Vereniging.

9. Klachten indienen over de apotheek kan via apotheek.nl/in-de-apotheek/klachten-over-uw-apotheek. Een klacht over je zorgverzekeraar dien je in via skgz.nl of nza.nl/contact/meldpunt.

10. Heb je last van bijwerkingen (of een verminderde werking) nadat je vervangende medicatie bent gaan gebruiken? Meld dit dan bij lareb.nl.

Hoe meer mensen melden, hoe eerder problemen door wisselen bij bepaalde soorten medicatie landelijk bekend worden. Lareb brengt hierover rapporten uit.