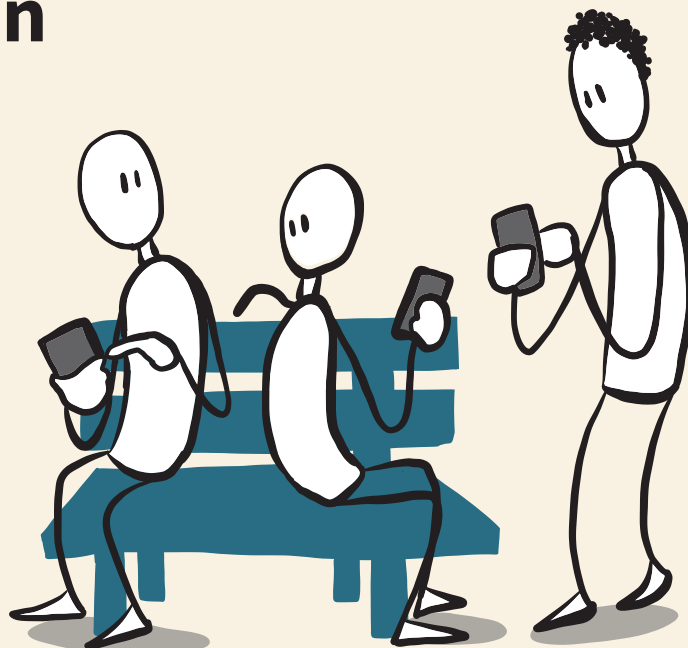


Rode Kruis

WhatsApp Hulplijn voor anderstaligen

Via de Rode Kruis WhatsApp Hulplijn helpen we mensen die geen Nederlands spreken. Om makkelijker bereikbaar te zijn voor iedereen, hebben we nu de verschillende hulplijnen (voor hulpvragers uit Oekraïne en voor mensen die ongedocumenteerd zijn) samengevoegd tot één hulplijn.

De WhatsApp hulplijn is bereikbaar via:



+31 97 01 02 86 964

Wat biedt de Hulplijn?

- Praktische informatie over medische zorg, onderdak en veiligheid
- Ondersteuning bij vragen over voedsel en andere persoonlijke hulpvragen
- Hulp bij het vinden van lokale hulporganisaties die de benodigde ondersteuning kunnen
- Doorverwijzen naar het passend hulpaanbod van het Rode Kruis

Hoe werkt de Hulplijn?

- Mensen kunnen een bericht sturen in hun eigen taal via WhatsApp of SMS
- Daarnaast hebben ze ook de mogelijkheid om via WhatsApp een gesproken bericht achter te laten.
- Een vrijwilliger van het Rode Kruis neemt verder contact op en helpt ze verder

**Communiqueert uw organisatie over één van de oude WhatsApp Hulplijn nummers?
Dan verzoeken wij u vriendelijk om deze aan te passen met het nieuwe nummer.**

Wenst u communicatiemateriaal voor de WhatsApp hulplijn te ontvangen, zoals flyers, posters of visitekaartjes? Neem dan contact via hulplijn@redcross.nl en we helpt u graag verder.

<https://www.rodekruis.nl/wie-zijn-wij/contact/>

